

**20  
19**



# Bilancio Sociale





# Indice

**Messaggio del Presidente**

**Messaggio del Direttore Generale**

## **01. Identità**

**La nuova LepidaScpA**

**Mission**

**Portfolio**

**Compagine societaria**

**Assetto organizzativo e capitale umano**

**Smart Working**

**Tassi di assenza**

**Formazione**

**Convenzioni e agevolazioni**

**Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**

**Le sedi**

## **02. Governance**

**Gli organi societari**

**In house e controllo analogo**

**Organo di controllo con funzioni di OIV**

**Adozione del Modello di organizzazione e gestione**

**Prevenzione della corruzione**

**Tutela del segnalante illeciti (cd. whistleblower)**

**Codice etico**

## **03. Stakeholder**

**Pubblica Amministrazione: Enti Soci**

**Cittadini**

**Imprese e Professionisti**

**Operatori TLC**

**Fornitori**

**Il contesto nazionale**

## **04. Comunicazione**

**Nuova immagine coordinata**

**Il nuovo sito: [lepida.net](http://lepida.net)**

**Newsletter**

# Indice

**Social Network**  
**Rassegna Stampa**  
**Eventi**  
**Inaugurazioni di aree industriali e Piano BUL**  
**LepidaTV**

## **05. Ricerca**

**Le attività**

## **06. Reti**

**Rete geografica Lepida**  
**Rete Lepida2**  
**Reti metropolitane**  
**Rete Radiomobile Regionale ERretre**  
**Dorsale Sud Radio**  
**Connettività scuole**  
**Copertura WiFi**  
**Dati 2019**

## **07. Progetti Strategici & Speciali**

**Piano BUL**  
**Aree Industriali**  
**Big Data**  
**Il Decalogo Big Data condiviso**

## **08. Datacenter & Cloud**

**Architetture**  
**Servizi**  
**Applicativi**  
**VideoNet e collaborazione con il Corpo di Polizia**

## **09. Software & Piattaforme**

**I servizi**  
**Piattaforme enti**  
**DocER centralizzato**  
**Piattaforme cittadini**  
**LepidaID**  
**Integrazione FedERa-CIE**  
**PayER - PagoPA**  
**Piattaforme imprese**

# Indice

**Accesso Unitario**

## **10. Integrazioni Digitali**

**Agende Digitali Locali**

**Lepida per lo Smart Working**

**Amministrazioni Digitali**

**Sistemi di Comunità**

**Incontri aperti organizzati dal Sistema delle  
Comunità Tematiche**

**Iniziative riservate ai partecipanti al Sistema delle  
Comunità Tematiche**

**Progetti Europei**

**Progetto Activage**

**Progetto CoSIE**

**Progetto RainBO**

**Progetto TRAFair**

**Rete SERN**

**Digitalizzazione & Dematerializzazione**

## **11. Welfare Digitale**

**Agende Sociali Locali**

**Rete e-Care**

**Prevenzione delle ondate di calore**

**Concorso di Idee**

**Sistemi Informativi Regionali**

**Piani di Zona**

**Inclusione Scolastica**

**Comunità Tematica Welfare Digitale**

**Giustizia Digitale**

**Iniziative con il Terzo Settore**

**Giornalismo e innovazioni digitali: secondo ciclo di  
incontri FPC**

## **12. Sanità Digitale**

**Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**

**Cartella SOLE**

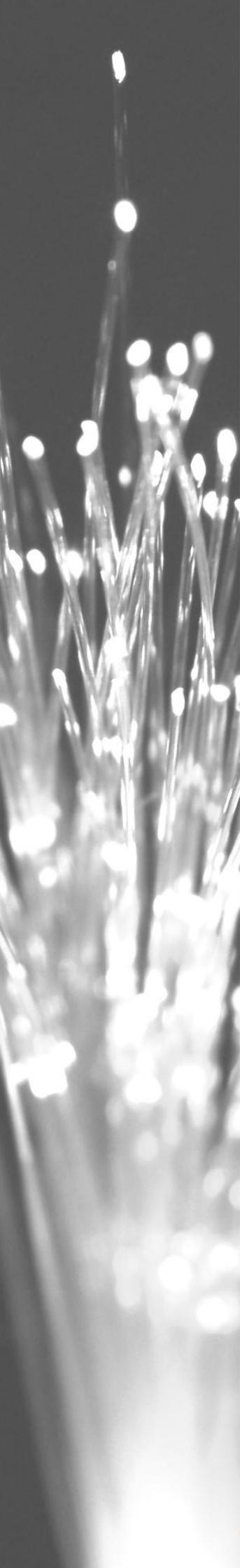
**Nuova Anagrafe Regionale Real Time (AVR-RT)**

**Portale TdAER**

**APP “Non da sola”**

**Progetto Pane e Internet (PEI)**

**I servizi**



# Indice

## 13. Accesso

**Gestione delle nuove fasce di ticket**

**Anagrafe Sanitaria: Zerocoda e servizi di prenotazione**

**Call Center: nuovi servizi per AOSP FE e AOSP BO e nuove funzionalità**

**Adeguamento normativo e formazione GDPR**

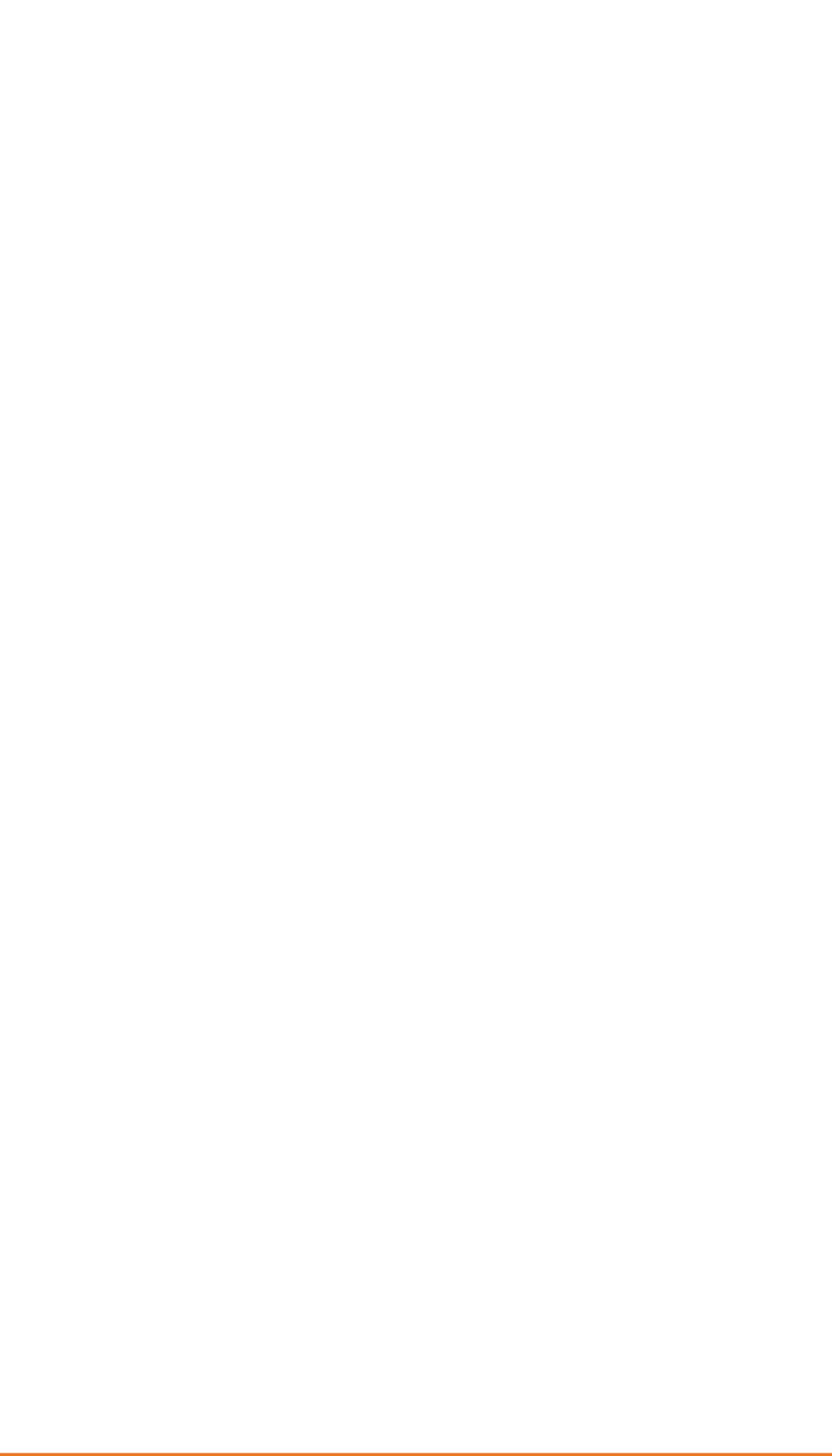
**Numero Verde regionale 800.033.033**

## 14. Processi & Sicurezza

## 15. Profilo economico

**Ricavi per “cliente” - La prevalenza del rapporto in house**

**Perché il ricorso all’in house - Benchmarking e creazione di valore**







# Messaggio del Presidente

Con la nascita della nuova Lepida ScpA la sfida non era riconducibile solo alla fusione di due importanti esperienze come Lepida SpA e CUP 2000, ma di ridefinire ruolo, funzione e obiettivi di una società in house della Pubblica Amministrazione, organizzando al meglio la produzione di servizi e infrastrutture dell'ICT in una fase di incessante evoluzione digitale.

Ai nostri Soci e alla comunità regionale il compito di giudicare se questa sfida è stata superata e se questa nuova dimensione aziendale ha corrisposto alle loro esigenze. Per parte nostra possiamo evidenziare, in questo Bilancio Sociale, con numeri, indicatori e rendicontazione lo sforzo compiuto e la professionalità con cui tutti i collaboratori hanno interpretato questa fase.

**Di primaria importanza sono gli investimenti nei servizi universali, sui quali si gioca la sfida per impedire che a ogni salto tecnologico si crei nuova disuguaglianza**

Ma, come sempre accade nelle organizzazioni complesse, è fondamentale il senso del lavoro che si produce, la direzione che si vuole percorrere e gli obiettivi che ci si pone nel medio e lungo periodo. Da questo punto di vista, sentiamo la responsabilità di gestire le risorse pubbliche messe a disposizione dai nostri Soci Istituzionali con oculatazza e offrendo le soluzioni più adeguate per accompagnare la Comunità regionale nello sviluppo tecnologico, riducendo e azzerando le differenze fra i territori e lavorando per garantire a tutti i cittadini le stesse opportunità di accesso ai servizi, individuando le soluzioni infrastrutturali più adeguate.

Garantendo la piena occupazione per i collaboratori a seguito della fusione, abbiamo ampliato il nostro campo di azione nel welfare digitale, con la necessaria attenzione a quelle fasce sociali meno attrezzate sul piano tecnologico. Di primaria importanza sono gli investimenti di lavoro e innovazione nei servizi universali, sanità e pubblica istruzione, consapevoli che su questo terreno si gioca la sfida per impedire che a ogni salto tecnologico si crei nuova disuguaglianza. Ci siamo posizionati con un ruolo nazionale nei servizi di Identità Digitale (SPID) mettendo a disposizione delle Istituzioni nazionali l'esperienza maturata nella nostra regione nell'accesso digitale ai servizi, pur consapevoli che su questo terreno dovremo investire ancora molto per migliorare le prestazioni e l'efficienza. Così come siamo impegnati a offrire un nostro contributo nella delicata gestione dei Big Data insieme alla Regione e alla comunità scientifica.

In buona sostanza Lepida ScpA si presenta come una Società che, per scelta e per contesto non può accontentarsi di una pur efficiente amministrazione ordinaria, ma vuole e deve stare nella parte più dinamica dell'evoluzione tecnologica, delle prestazioni diffuse, dell'innovazione amministrativa e istituzionale, consapevole che al centro di tutto ci sono le relazioni (fra le Istituzioni Pubbliche, fra queste i cittadini e le imprese, fra i territori e fra gli stessi cittadini) che fanno Comunità.





# Messaggio del Direttore Generale

Le prime avvisaglie di quella che poteva essere la fusione tra Lepida SpA e CUP 2000 ScpA arrivano nel 2014. È così che dal 2015 si lavora sui modelli giuridici, sui modelli di controllo analogo, sui modelli di organizzazione. Un percorso affascinante, che va da leggi regionali, a delibere, a incontri con tutti gli assessori coinvolti, ad accordi sindacali, a incontri con periti. Una sfida interessante per tutto il sistema che con una fusione mirava sia alla razionalizzazione che al miglioramento complessivo dei servizi. A luglio 2017 divengo DG anche di CUP 2000 mantenendo la direzione generale di Lepida. Affascinante parlare di noi come CUP 2000 a un'ora e di noi come Lepida a un'altra, muovendosi in luoghi diversi, su organizzazioni diverse. Iniziamo a capire che la fusione in realtà deve avvenire come fusione con incorporazione con contestuale trasformazione, un meccanismo complicato. Si somma a questo scenario l'uscita del Comune di Bologna e della Città Metropolitana di Bologna dalla compagine di CUP 2000, considerando che gli stessi restavano tra i Soci di Lepida e la proposta di Azienda Zero di entrare in compagine. Vari sono gli scenari, da una società unica a uno scorporo di una parte. In tutto questo l'elemento guidante sono e rimangono sempre le persone. I dipendenti di Lepida e di CUP 2000. La vera capacità professionale del sistema. Dipendenti che non si conoscono, e forse che provano un poco di diffidenza. Il mio scopo è stato quello di costruire un'unica società. Con un'unica visione. Dove i dipendenti di Lepida e di CUP 2000 si potessero mescolare facilmente, portando ognuno il proprio contributo di competenze. E così abbiamo adottato un organigramma comune ben prima di fonderci, arrivando alla fusione che già alcuni processi e procedure erano convergenti. Ora siamo al Bilancio.

## **Che cosa è successo e come è andata dopo il primo anno? Questa è la domanda a cui questo Bilancio Sociale cerca di rispondere**

Prima dei numeri, che potrete leggere, l'elemento base è che la fusione, secondo me, è riuscita. Le persone hanno smesso di essere una società o l'altra, ma sono diventate la nuova società che assieme abbiamo creato. I Soci hanno smesso di vederci come CUP 2000 che seguiva la sanità o Lepida che seguiva gli Enti locali, ma hanno visto una nuova società che mette insieme tutte le anime e le integra. La soddisfazione del 2019 non è semplicemente il bilancio, positivo, che ben rappresenta la summa delle attività precedenti senza incontrare difficoltà, non è il vantaggio sull'IVA avuto dai Soci con un ritorno importante sotto il profilo economico, è l'essere riusciti a lavorare insieme davvero. Ora Lepida ScpA è una società nuova, che funziona, non è né Lepida SpA né CUP 2000 ScpA. Per me due soddisfazioni: il primo bilancio sociale che dà l'idea di essere davvero un soggetto solo, già dal primo anno, e una festa di Natale a fine 2019 dove tutti assieme brindavamo non come se fosse il primo anno, ma come se fosse così da sempre. La strada è ancora lunga, perché ogni anno noi innoviamo, e innoviamo perché siamo una società in house che vive di innovazione, ma è una strada che mi pare solida, grazie alle persone che sono il cuore di questa società.



01

# identità

## La nuova Lepida ScpA

Lepida è una società in house a totale ed esclusivo capitale pubblico strumentale agli oltre 400 Enti Soci e a Regione Emilia-Romagna, che ne è Socio di maggioranza. È stata costituita il 1° agosto 2007 ed è diventata operativa nel dicembre dello stesso anno. Nel 2013 ha effettuato una fusione per incorporazione includendo LTT, la società che gestiva l'informatizzazione e la piattaforma informatica territoriale della Provincia di Parma, dei comuni del territorio parmense. Nel 2019, dando seguito al piano di razionalizzazione regionale relativo alle società partecipate, ha effettuato una nuova fusione incorporando CUP 2000, la Società che progetta, realizza e gestisce attività di ricerca e soluzioni innovative di sanità digitale per la modernizzazione dei percorsi di cura e la razionalizzazione dei processi organizzativi nel servizio sociale e sanitario.

**Il 2019 è l'anno in cui i servizi devono diventare sempre più semplici e intuitivi per cittadini e imprese, utilizzando ogni tecnica per ottenere questo scopo**

Si riporta parte dell'articolo di apertura della nuova newsletter Lepida, pubblicata a gennaio 2019, a firma del Direttore Generale di Lepida Gianluca Mazzini.

“Anno nuovo Lepida nuova. È successo davvero. Il brindisi del primo dell'anno è stato accompagnato da uno scambio con il notaio per verificare la nascita di Lepida ScpA. Il 2019 è l'anno in cui persone con storie diverse provenienti da due società diverse (CUP 2000 ScpA e Lepida SpA) lavorano assieme e costruiscono un futuro assieme. gennaio 2019 è il mese degli spostamenti, in cui le sedi di Via Liberazione, Via del Borgo, Via Capo di Lucca vedono la reale integrazione delle persone. Il 2019 ha un piano industriale sfidante, con nuove assunzioni richieste esplicitamente dai Soci e approvate in piano industriale per rendere più efficienti alcune azioni di Lepida, è l'anno in cui le infrastrutture vengono riviste per diminuire la latenza e creare le ridondanze necessarie, è l'anno in cui particolare attenzione viene posta alla business continuity, ora che vi sono i datacenter ove realizzarla, è l'anno in cui i servizi devono diventare sempre più semplici e intuitivi da utilizzare per cittadini e imprese, utilizzando ogni tecnica per ottenere questo scopo, anche quelle di intelligenza aumentata”.

Una trasformazione importante che vede la costituzione di un polo aggregatore dello sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione regionale citata già nel primo punto dello Statuto di Lepida, che individua tra gli oggetti di esercizio della Società proprio “la costituzione di un polo aggregatore a supporto dei piani nello sviluppo dell'ICT (Informazione Comunicazione Tecnologia) regionale in termini di progettazione, ricerca, sviluppo, sperimentazione e gestione di servizi e prodotti di

ICT, nonché attività di realizzazione, manutenzione, attivazione ed esercizio di infrastrutture e della gestione e dello sviluppo dei servizi per l'accesso e servizi a favore di cittadini, imprese e pubblica amministrazione, con una linea di alta specializzazione nei settori della sanità, dell'assistenza sociale, dei servizi degli enti locali alla persona e dei servizi socio sanitari”.

Punto ribadito anche tra le premesse del Piano Industriale 2019-2021: “Lepida è strumentale ai propri Soci svolgendo servizi di interesse generale, implementando piattaforme tecnologiche sulla base di quanto definito dalla attività di programmazione e pianificazione dei propri Soci, in coerenza con quanto previsto nelle Agende Digitale Europea, Nazionale, Regionale e Locale, nel Piano pluriennale ICT del Servizio Sanitario Regionale, nel Piano Sociale e Sanitario e nel rispetto di quanto indicato negli eventuali piani di governance adottati dai singoli Soci”.



## Mission

Si riportano di seguito i punti che identificano la mission di Lepida così come riportati nel Piano Industriale 2019-2021:

- Lepida è lo strumento operativo, promosso da RER, per la pianificazione, l'ideazione, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il dispiegamento, la configurazione, l'esercizio, la realizzazione delle infrastrutture di TLC, dei servizi di accesso, dei servizi telematici che sfruttano le infrastrutture di TLC, per Soci e per Enti collegati alla Rete Lepida
- Regione Emilia-Romagna (RER) definisce e approva, su proposta del Comitato ICT ed in coerenza con il Piano Pluriennale per lo Sviluppo ICT del Servizio Sanitario Regionale, il "Programma annuale delle attività da affidare a Lepida; tale Programma delinea gli ambiti progettuali e i servizi ICT di interesse del sistema sanitario e socio-sanitario regionale, gli obiettivi relativi e l'entità delle risorse finanziarie necessarie e disponibili
- Lepida agisce su tutti i territori dei propri Soci
- Lepida garantisce la disponibilità di reti, datacenter e servizi telematici sull'intero territorio di riferimento dei Soci
- Lepida amplia con continuità i servizi finali a disposizione dei Soci, per rispondere alle trasformazioni normative e alla sempre maggiore carenza di risorse
- Lepida produce idee, strategie e realizzazioni di innovazione per la PA e per lo sviluppo telematico del territorio dei Soci, creando anche opportunità per gli operatori ICT del mercato
- Lepida garantisce le necessarie sinergie sulle infrastrutture materiali ed immateriali sul territorio regionale al fine di ottimizzarne lo sfruttamento e l'utilizzo
- Lepida agisce sulla base della LR11/2004 e della LR1/2018 , e loro successive modifiche, con un sistema di controllo analogo esercitato dal CPI che: ne indirizza la missione, ne approva le azioni, ne approva la sostenibilità degli equilibri economici e finanziari, ne approva i listini dei servizi erogati, ne verifica le azioni e le procedure
- Lepida effettua la ricognizione delle esigenze dei Soci, analizza e valuta le soluzioni, bilanciando l'utilizzo tra risorse interne e il ricorso al mercato per lo svolgimento delle proprie attività
- Lepida effettua le funzioni tecnologiche e organizzative della CNER
- Lepida è motore dell'attuazione delle politiche digitali per la crescita delle città e del comparto socio-sanitario, dei territori e delle comunità, in particolare per la attuazione delle Agende Digitali, delle Agende sociali e del Piano ICT del Sistema Sanitario Regionale
- Lepida è l'interfaccia unica verso gli Enti locali per le attività telematiche creando una semplificazione nel controllo e monitoraggio
- Lepida sviluppa sistema attraverso la Rete Lepida, ricercando, promuovendo e sostenendo la sinergia progettuale e operativa tra tutte le parti coinvolte, per la riduzione della spesa e con aumento dell'efficienza e dell'efficacia
- Lepida ricerca, promuove e supporta con le risorse definite da RER la semplificazione della PA, con azioni di semplificazione e modernizzazione di processo, mediante interconnessione, cooperazione e interoperabilità, supportando i processi di innovazione e organizzazione
- Lepida garantisce una presenza territoriale realizzata da più sedi distribuite (Bologna, Ferrara, Parma, Faenza e Minerbio) per far fronte alle richieste dei Soci e alle esigenze del riordino territoriale
- Lepida si avvale, ove necessario e opportuno, di soggetti del mercato per attuare le varie azioni

della propria strategia

- Lepida massimizza la valorizzazione delle risorse e delle infrastrutture di tutti i Soci e del sistema delle relative società partecipate
- Lepida si dota di elevate professionalità tecniche e gestionali
- Lepida è interfaccia tecnica rispetto ad AgID e partecipa ad Assinter per promuovere la valorizzazione delle soluzioni ICT sviluppate nel territorio oltre a identificare strategie congiunte tra le in house italiane.

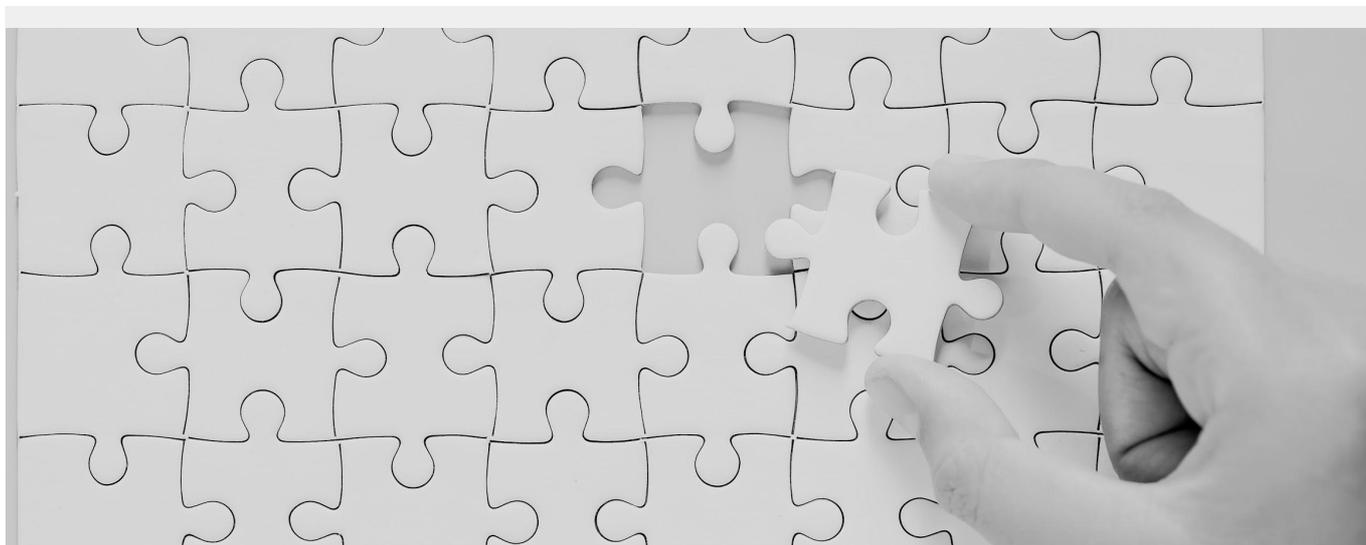


## Portfolio

Lepida:

- è titolare della maggior parte della Rete Lepida e ha l'uso esclusivo della restante parte di proprietà di RER
- è proprietaria della rete radiomobile regionale (ERretre), dell'Autorizzazione Ministeriale per l'esercizio di reti pubbliche, non concedibile direttamente a Enti pubblici, e per l'esercizio di reti private
- è iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione come operatore TLC e produttore di audiovisivi
- è titolare dell'Autorizzazione Ministeriale per l'interconnessione delle reti pubbliche
- è titolare dell'Autorizzazione Ministeriale per l'esercizio delle reti wireless tra cui anche le reti WiFi
- ha l'autorizzazione a utilizzare un canale sulla frequenza dei 26GHz su tutto il territorio emiliano-romagnolo
- ha interconnessioni con i principali punti mondiali di interscambio per garantire elevate prestazioni Internet ai Soci, massimizzando il numero dei peering diretti
- ha mandato da RER per gestire datacenter regionali a elevata affidabilità, basso consumo energetico e forte flessibilità operativa oltre a evolvere tali datacenter a Poli strategici nazionali
- è licenziataria SIAE per la fruizione di contenuti multimediali "su richiesta"
- ha mandato di esercizio esclusivo da parte di molti Soci delle reti di loro proprietà
- ha mandato da RER per mettere a disposizione infrastrutture, fibre ottiche, trasporto e banda a Operatori in aree in digital divide
- è titolare di due Autonomous System e opera due reti disgiunte e si comporta come un doppio carrier per fornire la massima affidabilità ai Soci che erogano servizi critici oltre che per garantire il TIER III nei Datacenter Regionali
- ha il mandato di RER di aggregare presso il Nodo Tecnico della Community Network dell'Emilia-Romagna (CNER) il traffico della Community e si interconnette direttamente la rete alla QXN-2
- fornisce connettività a SPC (Sistema Pubblico di Connettività) a tutti i Soci
- registra per i Soci domini internet in ambito italiano, europeo, mondiale
- ha mandato da RER per gestire il Nodo Tecnico dell'aggregazione Community Network dell'Emilia-Romagna (CNER)
- è accreditata AgID come Gestore di identità digitali SPID
- a seguito della fusione con CUP 2000, è soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità
- su indicazione di RER progetta e realizza parte dell'e-health regionale ed è supporto alle Aziende Sanitarie, per la modernizzazione dei percorsi di cura e il miglioramento del rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario Regionale
- è membro di HL7 Italia, partecipa costantemente, a supporto della RER, ai tavoli di Sanità Elettronica
- ha realizzato la Rete SoLE (Sanità on Line), per i Medici di Medicina Generale e per i Pediatri di Libera Scelta della regione, e ne garantisce lo sviluppo coerente
- ha realizzato la Cartella SOLE principale strumento per la gestione dei dati amministrativi e clinici degli assistiti dei Medici di Medicina Generale della regione

- ha realizzato il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) continuando a implementare nuove integrazioni con i sistemi aziendali e con le tecnologie mobili implementando i necessari controlli sulla correttezza dei dati inviati al cittadino; inoltre Lepida partecipa alle attività dei tavoli nazionali per la realizzazione e l'interoperabilità del FSE
- è il soggetto individuato per trasferire sulle piattaforme digitali (FSE) le interazioni riferite all'assistenza tra cittadini e SSR (percorsi di follow up, screening, PDTA, servizi sociosanitari)
- ha ereditato il patrimonio di esperienza storica del primo CUP in Italia realizzando un sistema di prenotazione a livello metropolitano attraverso l'integrazione delle aziende sanitarie e ospedaliere a supporto delle aziende sanitarie dove è in uso l'applicativo
- ha sviluppato l'infrastruttura applicativa CUP2.0: con la creazione della rete di incasso che consente di gestire i pagamenti e il recupero crediti; la semplificazione del front office con la presa in carico e l'integrazione di funzioni dello sportello unico distrettuale; sistemi di prenotazione e incasso dell'attività libero professionale; sistemi per i referenti aziendali dell'offerta di specialistica
- ricerca soluzioni di innovazione anche utilizzando call Europee e partecipando ai tavoli per la definizione degli standard, con ricadute di competenze e di azioni sulla filiera progettuale e sulle attività per i Soci
- è titolare del Brevetto Europeo n. EP1517249 del 18/9/2003 "Method for electronically registering documents"
- gestisce il servizio di archiviazione elettronica delle cartelle cliniche ospedaliere per diverse Aziende della RER, custodisce documentazione clinico sanitaria con oltre 11.000 mq di archivi ed ha digitalizzate oltre 2M di Cartelle cliniche
- implementa il percorso certificato che permette la conservazione sostitutiva della cartella clinica e lo smaltimento del cartaceo
- gestisce per tutte le Aziende Sanitarie della Regione il servizio di rilevazione dei consumi farmaceutici mediante la standardizzazione delle basi dati e delle regole per il controllo della spesa
- nell'ambito dell'e-Care, mette in disponibilità le risorse di coordinamento con i servizi sociali territoriali, con il terzo settore, per il censimento delle organizzazioni del terzo settore e degli eventi di interesse per gli anziani fragili.



## Compagine societaria

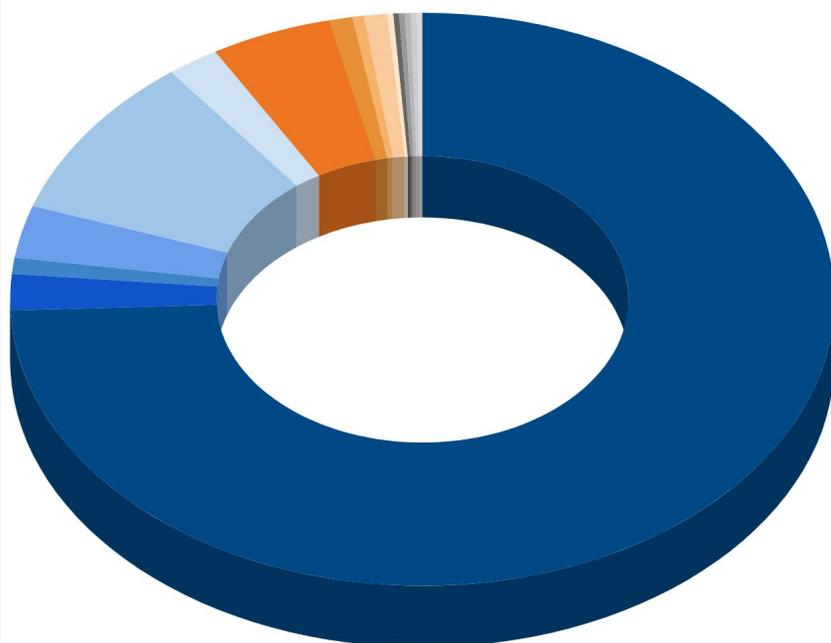
La compagine sociale di Lepida si compone di 441 Enti, tra cui Lepida stessa, la Regione Emilia-Romagna, tutti i 328 Comuni del territorio della regione Emilia-Romagna, tutte le 8 Province emiliano-romagnole oltre alla Città Metropolitana di Bologna, tutte le 4 Università dell'Emilia-Romagna, tutte le 12 Aziende Sanitarie e Ospedaliere della regione, l'Istituto Ortopedico Rizzoli, 41 Unioni di Comuni, 9 Consorzi di Bonifica, 21 ASP (Azienda Servizi alla Persona), 4 ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna), 2 Consorzi Fitosanitari, 4 Enti Parchi e Biodiversità, l'ATERSIR (Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti), l'ARPAE (Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna), l'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico centro-settentrionale, l'Azienda speciale servizi del comune di Cavriago.



# Regione Emilia-Romagna

Il Socio di maggioranza è Regione Emilia-Romagna con una partecipazione pari al **95,6412%** del Capitale Sociale.

## Composizione della compagine sociale di Lepida ScpA al 31.12.2019



- 328 Comuni
- 8 Province + Città Metropolitana di Bologna
- 4 Università
- 12 Aziende Sanitarie e Ospedaliere + 1 IRCCS (IOR)
- 41 Unioni di Comuni
- 9 Consorzi di Bonifica
- 21 ASP
- 4 ACER
- 2 Consorzi Fitosanitari
- 4 Enti Parchi e Biodiversità
- ARPAE
- ATERSIR
- Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico centro-settentrionale
- Azienda speciale servizi del comune di Cavriago
- Lepida ScpA
- Regione Emilia-Romagna

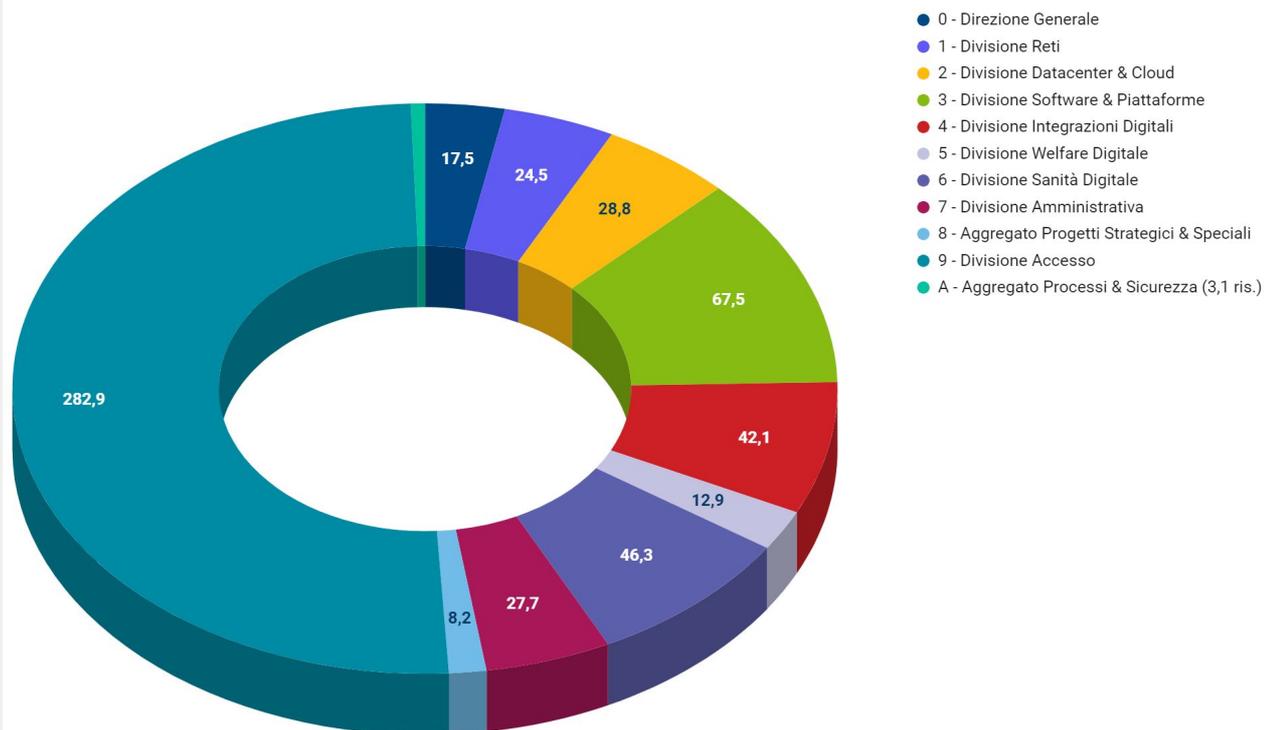
# Assetto organizzativo e capitale umano

Già a fine 2017 sia in LepidaSpA che in CUP 2000 è stato adottato lo stesso assetto organizzativo per arrivare all'aggregazione con un organigramma strutturato similmente per entrambe le società, già consolidato, e quindi con processi e azioni già condivisi. A partire dal 1 gennaio 2019, Lepida ha pertanto adottato, come previsto, il nuovo organigramma strutturato con 8 divisioni e 2 aggregati in capo alla Direzione Generale.

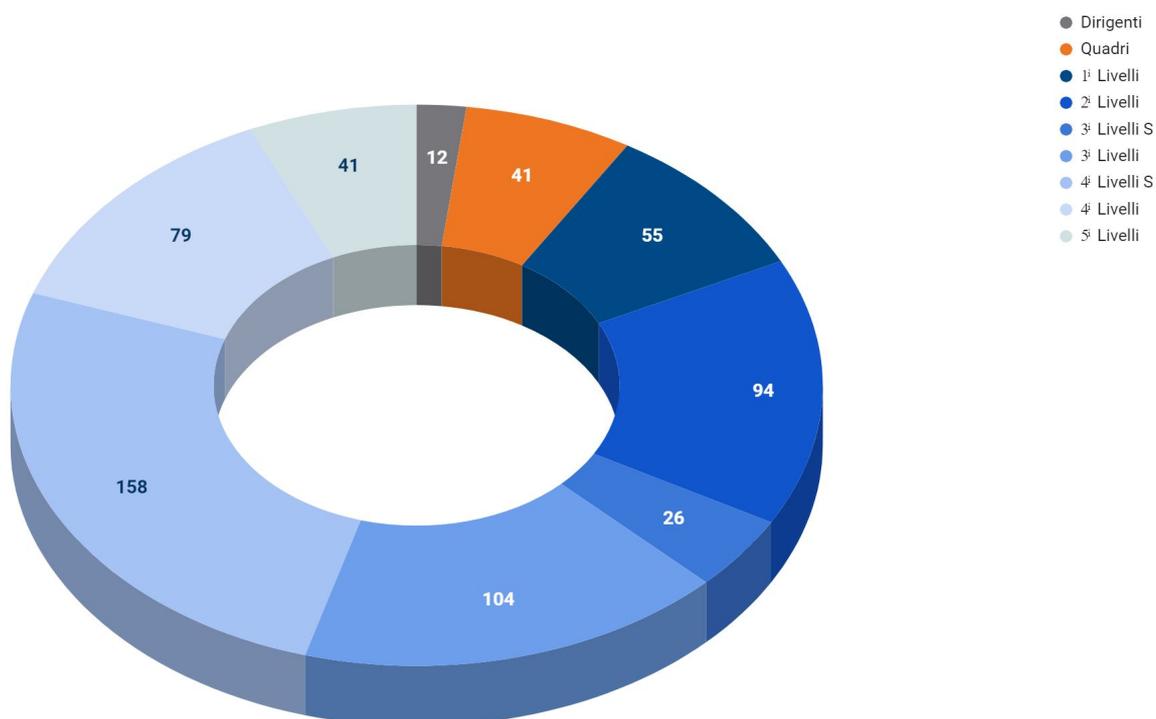


A fine 2019 la società registra **610** dipendenti, tutto l'organico è coperto da CCNL del Commercio a tempo indeterminato e determinato, al CCNL si affianca il Contratto Integrativo Aziendale (CIA). Il piano di assunzione vincolato alla pianificazione approvata nel Piano Industriale tenuto conto delle esigenze, della disponibilità economica e dei vincoli complessivi, ha consentito la formalizzazione di 48 nuove assunzioni, anche a copertura di 27 posizioni divenute vacanti durante il corso dell'anno a seguito di dimissioni volontarie. Tali assunzioni sono state contrattualizzate rispettivamente con 35 CCNL indeterminati e 13 CCNL determinati.

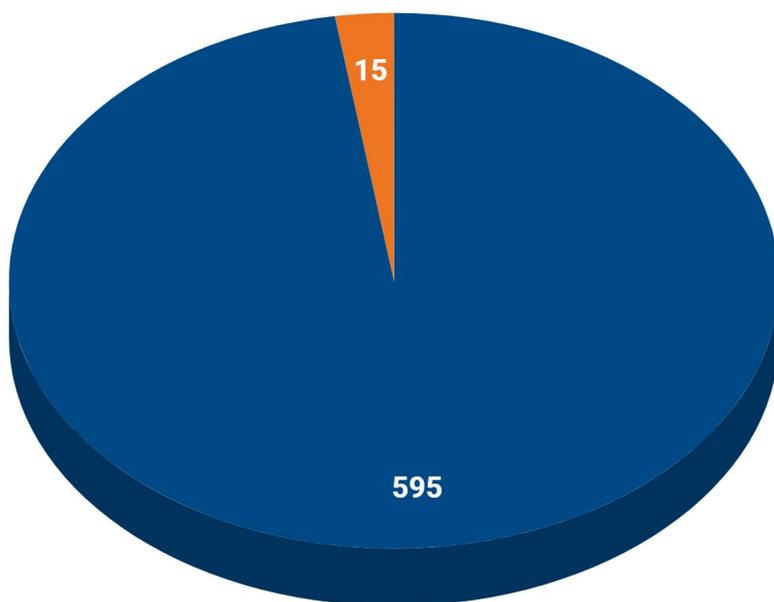
## Ripartizione risorse per Divisione



## Livelli contrattuali

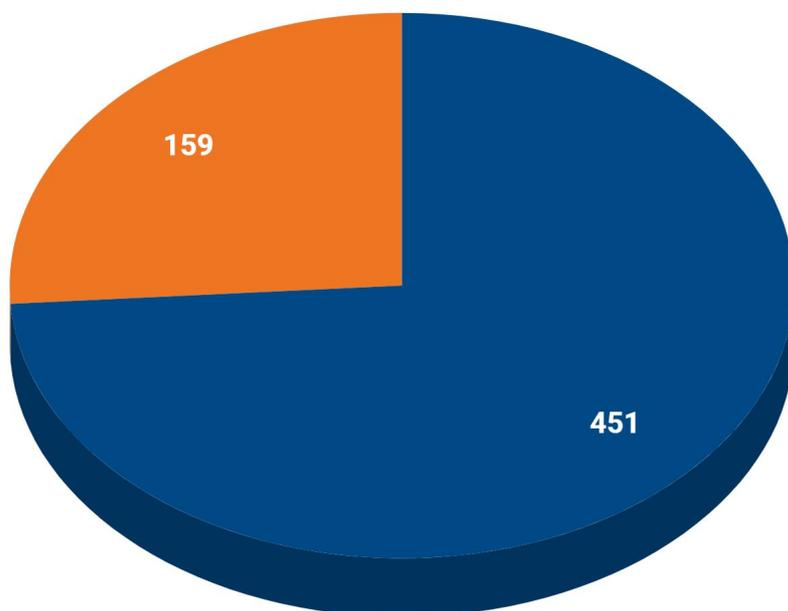


## Tipologia contrattuale



- Dipendenti con contratto a tempo indeterminato
- Dipendenti con contratto a tempo determinato

## Regime orario



- Dipendenti con contratto Full Time
- Dipendenti con contratto Part Time

Il regime orario preferibile e incentivato dalla Società è il regime Full Time, così come previsto nel CIA. L'azienda, pertanto, di norma tende a incentivare la conversione dei contratti da Part Time a Full Time.

## Dipendenti - fascia di età



**10**

20-30 anni (1,6%)

**138**

30-40 anni (22,6%)

**276**

40-50 anni (45,3%)

**186**

> 50 anni (30,5%)

## Dipendenti - età media



**47**

anni

## Dipendenti - Titolo di studio



**42%**

laurea/master/dottorato



**58%**

diploma o altro

## Dipendenti - genere



**219**

uomini (36%)



**391**

donne (64%)

## Dipendenti - invalidità



**34**

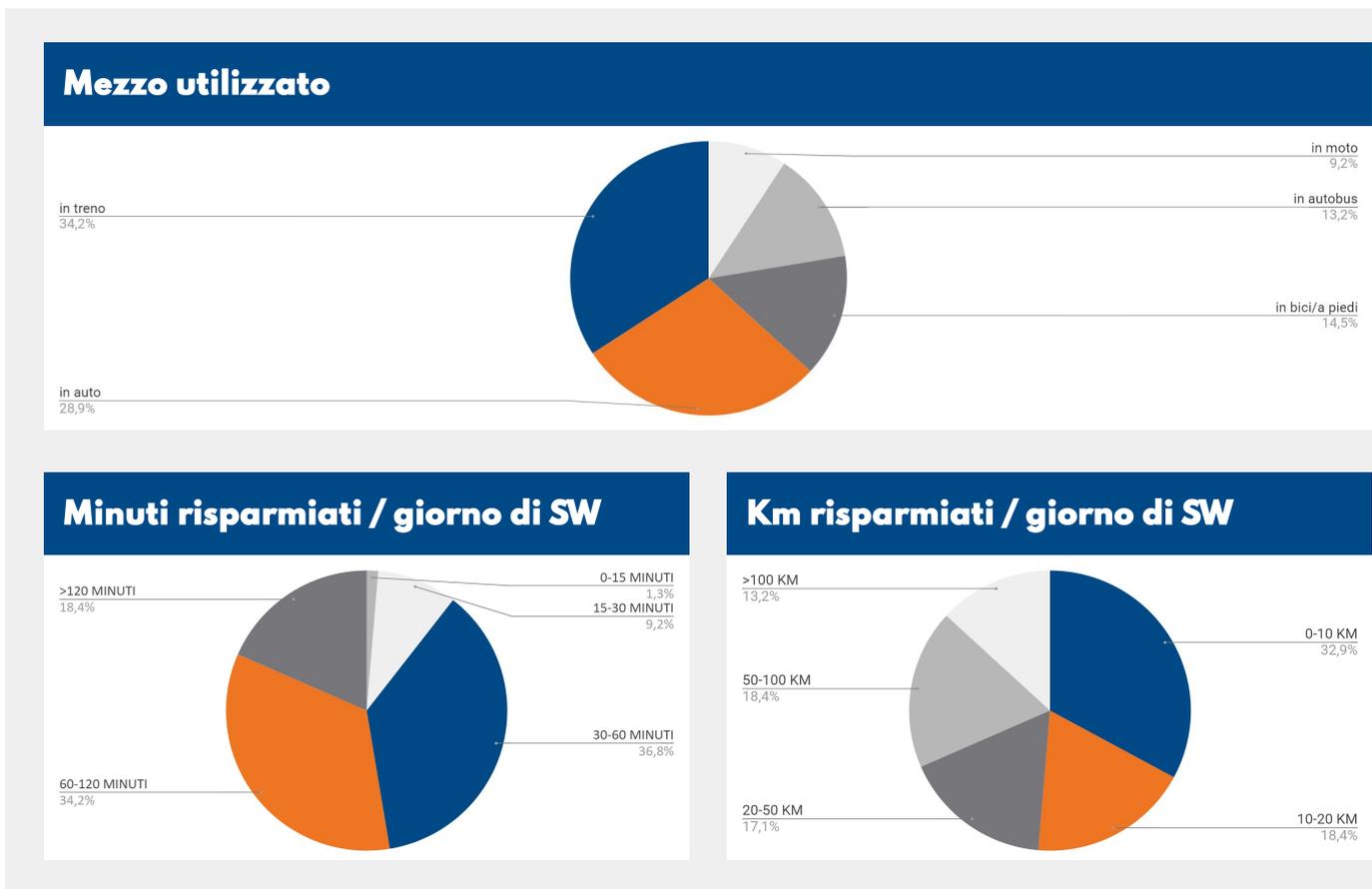
dipendenti  
con invalidità

## Smart Working

Durante il 2019, dando seguito alle previsioni del Contratto Integrativo Aziendale di Lepida, è stata introdotta in azienda una modalità di lavoro innovativa rispetto a una migliore conciliazione dei tempi di lavoro e di vita delle persone, ma soprattutto un diverso approccio al lavoro volto a dare maggior enfasi ad autonomia, obiettivi, performance e responsabilità dei risultati. L'adesione volontaria allo Smart Working (SW) impegna il dipendente e l'azienda per 12 mesi e sono previsti 3 momenti nell'anno in cui i singoli possono presentare le loro richieste; gli ingressi dei lavoratori Smart avvengono a gennaio, maggio, settembre. L'avvio dello Smart Working è stato preceduto da una fase di analisi da parte dei direttori di ogni Divisione per l'individuazione delle aree di applicabilità (48 su 55) e delle giornate concedibili in ciascuna di esse. A fine 2019 sono **88** i dipendenti che hanno iniziato il lavoro agile, di cui il 60% circa ha lavorato in media un giorno a settimana in SW, il restante 40% 2 giorni a settimana per un totale di **1.775** giornate e complessivamente circa **14mila** ore. Su base mensile ciascuna area programma le giornate e le attività in SW su calendari condivisi. A tutti gli Smart Worker è stato chiesto di rispondere a un questionario "in ingresso" volto ad indagare le loro aspettative, il contesto di partenza e alcuni impatti immediati.

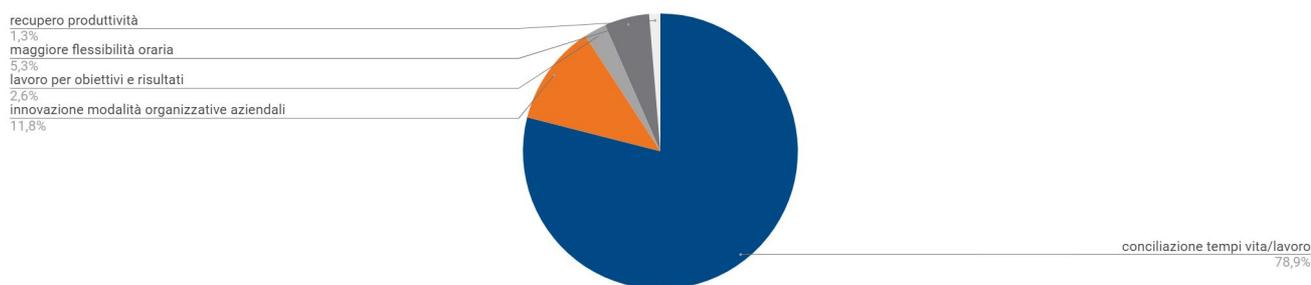
Si riportano di seguito in sintesi le percentuali di risposte più rilevanti.

Il 39% degli aderenti allo SW utilizza auto o moto per recarsi al lavoro e il 48% utilizza un mezzo pubblico. Quindi per ciascun giorno di SW il 50% stima di risparmiare tra 10 e 20 km, il 70% stima di risparmiare tra la mezz'ora e le due ore e il 17% più di due ore.



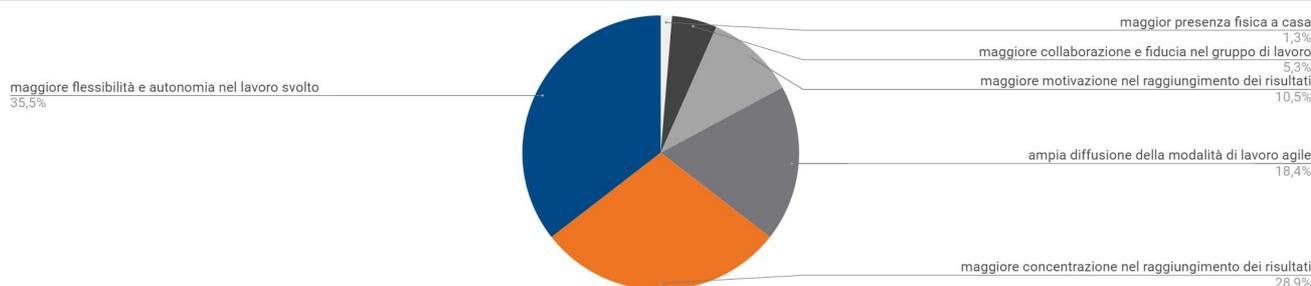
È interessante il dato secondo cui il risparmio economico non è stimato come rilevante: l'80% dei dipendenti in SW ha aderito per poter meglio conciliare lavoro e vita privata, ancorché un 78% stimi comunque tra sufficiente e buona la sua attuale situazione. Il 12% ha aderito invece per la forza innovativa che lo SW rappresenta rispetto all'organizzazione aziendale.

## Motivazioni di adesione allo SW

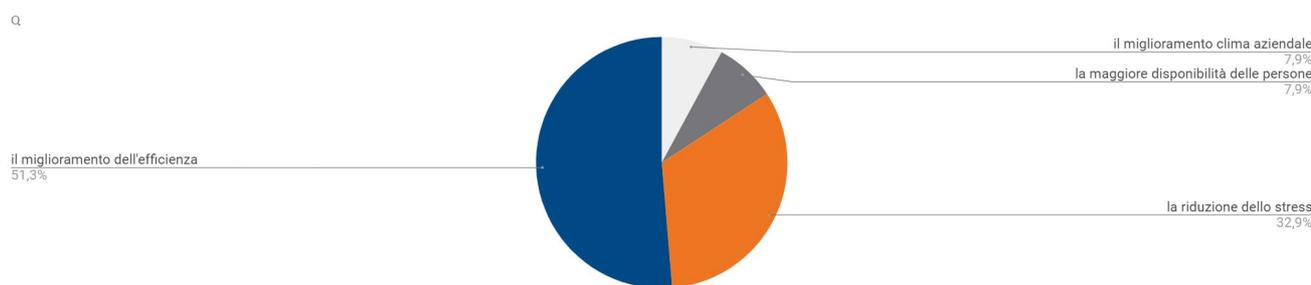


Il tempo risparmiato nelle giornate di SW verrà in prevalenza dedicato alla famiglia e ai diversi impegni che ne derivano. Le 3 principali aspettative rispetto allo SW sono una maggiore flessibilità e autonomia nel lavoro, una maggiore concentrazione nel raggiungere i risultati e un'ampia diffusione di questa modalità. Fra i vantaggi dello SW le risposte si dividono abbastanza equamente fra riduzione dello stress e miglioramento dell'efficienza mentre per la maggior parte lo SW non comporterà particolari criticità.

## Aspettative rispetto allo SW



## Vantaggi dello SW



## Tassi di assenza

Durante il 2019 sono state lavorate complessivamente **861.315** ore su **1.050.076** lavorabili, con un tasso di assenza pari a

- **42.154** per malattia
- **8.671** per Legge 104, donazione sangue, visite mediche ...
- **837** per studio

Al personale di Lepida si applica un orario di lavoro flessibile, secondo quanto meglio definito nel regolamento interno della società, per favorire la conciliazione con gli impegni personali.

## Formazione

La Società promuove il valore e lo sviluppo delle Risorse Umane, massimizzandone il grado di soddisfazione e accrescendone il patrimonio di competenze. Un'attenzione particolare è infatti data alla costante formazione e qualificazione del personale: nel corso dell'anno sono stati realizzati **42** percorsi di crescita volti a valorizzare le professionalità esistenti e il know how distintivo dell'azienda in coerenza con il mercato di riferimento per un totale di **8.738** ore di formazione.

## Convenzioni e agevolazioni

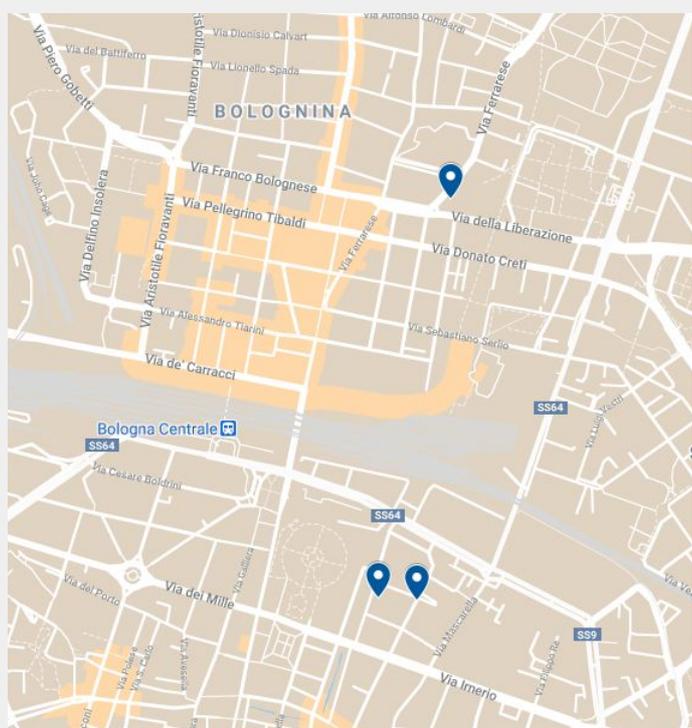
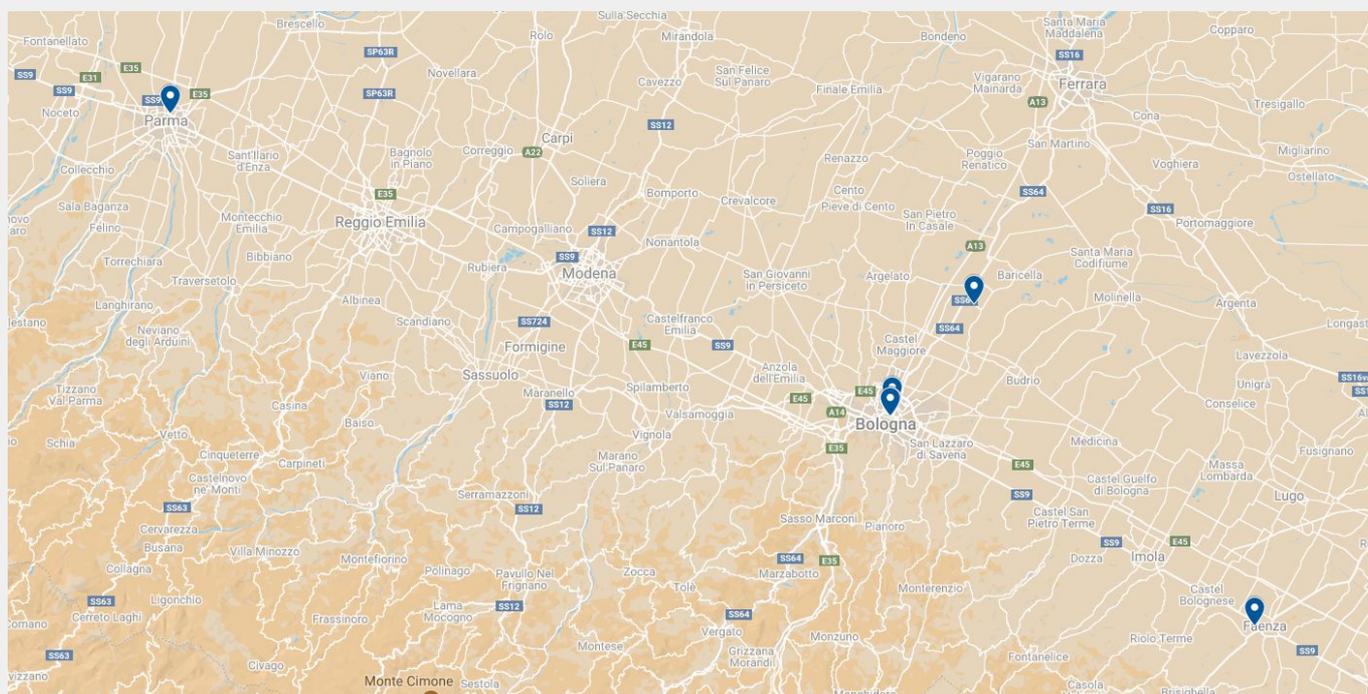
Nell'ottica di incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico durante il 2019 è stata attivata una convenzione rivolta ai dipendenti per l'acquisto di abbonamenti annuali agevolati Tper che ha visto un'adesione di **269** soggetti. Sono inoltre state attivate ulteriori **7** convenzioni con privati a favore dei dipendenti.

## Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

La Società garantisce un ambiente lavorativo conforme alle vigenti norme in materia di salute e sicurezza promuovendo comportamenti responsabili e preservando, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività professionale, la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori. Tutti i dipendenti e i collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza e ambiente, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni.

## Le sedi

L'azienda mette a disposizione dei dipendenti interessati un certo numero di posti auto tramite una graduatoria basata sulla distanza tra il domicilio effettivo e la sede di lavoro espressa in km interi e la distanza tra il domicilio effettivo e la stazione ferroviaria più vicina espressa in Km interi e aumentata di 3 Km. Per raggiungere il luogo delle attività lavorative al di fuori della propria sede a Bologna, l'azienda mette a disposizione 10 biciclette a pedalata assistita.



### Sede Legale

Via della Liberazione, 15  
40128 Bologna

### Altre sedi

Via del Borgo di S. Pietro, 90/c  
Via Capo di Lucca, 31  
40126 Bologna

Via Ronchi Inferiore, 30/g-n  
40061 Minerbio (BO)

Via Portisano, 51  
48018 Faenza (RA)

Largo Torello De Strada, 15/A  
43121 Parma



# 02

## governance

### Gli organi societari

Sono organi di Lepida il Presidente, i Consiglieri, il Collegio Sindacale e la Società di Revisione. La durata del mandato è di 3 anni.

Gli atti di nomina sono consultabili nella sezione [Società Trasparente](#) del sito di Lepida.

#### CDA al 31.12.2019

- Presidente: Alfredo Peri
- Consigliere: Valeria Montanari
- Consigliere: Antonio Santoro

Nel 2019 il CDA si è riunito 11 volte.

Durante il 2019 si sono tenute due Assemblee Ordinarie dei Soci e una Assemblea Straordinaria.

#### Collegio Sindacale al 31.12.2019

- Presidente: Alessandro Saccani
- Sindaci: Mara Marmocchi, Antonella Masi
- Sindaci supplenti: Raffaele Carlotti, Claudio Tinti

#### Società di Revisione al 31.12.2019

- Ria Grant Thornton S.p.A.

### In house e controllo analogo

Lepida è stata costituita dalla Regione Emilia-Romagna, secondo il modello dell'in house providing, con lo scopo di assicurare in modo continuativo il funzionamento dell'infrastruttura, delle applicazioni e dei servizi ICT a livello regionale.

Lepida costituisce lo "strumento organizzativo specializzato" preposto allo svolgimento, secondo criteri di economicità ed efficienza, dei servizi di interesse generale e alla produzione di beni e servizi, come descritti nell'oggetto sociale, funzionali al perseguimento dei fini istituzionali degli Enti Soci.

È significativo il fatto che la relazione tra Lepida e gli Enti Soci si configuri, non come una relazione tra soggetti terzi, ma come un rapporto di identità sostanziale - ancorché permanga una distinzione giuridica

formale - equiparabile al rapporto intercorrente tra l'ente pubblico e le proprie strutture organizzative interne.

Nello Statuto sociale di Lepida è, infatti, previsto che:

- i Soci esercitano il controllo analogo, in maniera congiunta, attraverso il “Comitato permanente di indirizzo e coordinamento”, conformemente a quanto previsto nella “Convenzione Quadro tra i Soci per l'esercizio del controllo analogo”
- in relazione all'anno fiscale di riferimento, la Società svolge i compiti ad essa affidati dagli Enti pubblici Soci o da altre persone giuridiche controllate dai propri Soci per oltre l'**80%** del fatturato di competenza, così come riferito e/o maturato per ciascun anno fiscale di riferimento; è ammessa la produzione ulteriore nel rispetto del suddetto limite anche nei confronti di soggetti diversi solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società
- possono partecipare al capitale sociale di Lepida esclusivamente Enti pubblici.

La società è quindi soggetta alla Direzione e al Coordinamento della Regione Emilia-Romagna e realizza con essa la parte più importante della propria attività: Lepida è, conseguentemente, sottoposta a un controllo analogo a quello esercitato dalla Regione Emilia-Romagna (e dagli altri Enti pubblici entrati in società nel corso del tempo) sulle proprie strutture organizzative. Tale controllo analogo avviene, in maniera congiunta, tramite il **Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento degli Enti Soci** (CPI), il cui funzionamento è regolato da apposita Convenzione Quadro tra i Soci quale sede istituzionale di esercizio del controllo analogo.

Il CPI rappresenta l'organismo di controllo attraverso cui gli Enti Soci esercitano su Lepida un controllo congiunto analogo a quello esercitato sulle proprie strutture, in conformità a quanto previsto dall'ordinamento giuridico comunitario, nazionale e regionale. Al Comitato spetta la disamina e l'approvazione preventiva di molteplici atti di indirizzo strategico, compresi il Piano industriale, budget economico e patrimoniale, oltre al bilancio di esercizio.

Il Comitato verifica lo stato di attuazione degli obiettivi, anche sotto il profilo dell'efficacia, della qualità dei servizi erogati, dell'efficienza ed economicità di gestione, acquisisce periodicamente informazioni, anche mediante report periodici, sull'assetto organizzativo della Società e sulle politiche di assunzione e reclutamento del personale. Spetta inoltre al Comitato la verifica dell'adozione e dell'applicazione dei regolamenti per l'acquisto di beni e servizi, per il reclutamento del personale e il conferimento di incarichi nonché di ogni altro adempimento previsto per legge.

## Organo di controllo con funzioni di OIV

Con delibera D0119\_52 del 25 gennaio 2019, il Consiglio di Amministrazione di Lepida ha nominato i membri dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del d.lgs. 231/2001 in ottemperanza della delibera D0516\_43 del 24 maggio 2016.

I membri dell'ODV rimangono in carica per lo stesso periodo di durata del CDA e pertanto fino all'approvazione del bilancio di esercizio del 2021.

All'Organismo sono attribuiti i poteri necessari per una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo e del Codice Deontologico adottati, conformemente al disposto dell'art. 6 D. Lgs. 231/2001.

Nello svolgimento dei compiti previsti dal D. Lgs. 231/01, l'Organismo di Vigilanza può interloquire direttamente con il Collegio Sindacale nonché con tutte le aree organizzative della società al fine di ottenere informazioni o dati ritenuti necessari all'espletamento della propria attività. Le funzioni di OIV sono svolte dall'Organismo di Vigilanza, in conformità alla normativa vigente.

### **ODV al 31.12.2019**

- Luca Federico
- Sergio Duretti
- Caterina Lena

## **Adozione del Modello di organizzazione e gestione**

Per assicurare sempre migliori e più idonee condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, con particolare riferimento al rapporto con la Regione Emilia-Romagna e con tutti i propri Enti Soci a tutela delle loro aspettative, Lepida ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione (MOG). Oltre a rappresentare una precisa scelta aziendale volta a identificare i rischi potenziali derivanti dall'espletamento delle attività necessarie al raggiungimento dell'Oggetto Sociale e a definire e implementare regole, strumenti e ove necessario disposizioni disciplinari per arginare, trasferire e in definitiva gestire i suddetti rischi, si è resa indispensabile anche per via della forte connotazione pubblicitica di Lepida, dovuta alla partecipazione di maggioranza della Regione Emilia-Romagna, tale da richiedere la realizzazione di un sistema idoneo a gestire i rapporti con la Regione stessa e con gli altri Enti Soci.

Il MOG di Lepida rappresenta, dunque, uno strumento di sensibilizzazione per tutti i soggetti che operano per conto della Società, affinché mantengano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti conformi alle norme esterne e alle regole interne e un mezzo di prevenzione contro il rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto legislativo n. 231/2001 e s.m.i..

### **Prevenzione della corruzione**

Lepida, anche nell'anno 2019, ha predisposto l'aggiornamento per il triennio 2019 - 2021 del proprio Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (P.T.P.C.T.) quale documento fondamentale per la definizione della strategia di prevenzione della corruzione all'interno della propria amministrazione.

Anche alla luce delle "Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e dagli enti pubblici economici", approvate da ANAC con Delibera 8 novembre 2017 n. 1134, esso costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione. Il MOG di Lepida assicura espressamente la "Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito (cd. whistleblower)".

## Tutela del segnalante illeciti (cd. whistleblower)

Lepida ha adottato il "Regolamento avente ad oggetto la procedura di segnalazione di illeciti o di irregolarità. Disciplina della tutela del dipendente che segnala illeciti (CD. whistleblower)" in attuazione di quanto previsto dalla L. n. 190/2012, dal PNA, dalla Determinazione ANAC n. 6 del 28.04.2015 e dalla Legge 30 novembre 2017, n. 179 "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o di irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 291 del 14-12-2017.

La Legge n. 179/2017 ha regolamentato compiutamente questo istituto prevedendone l'adozione sia ai fini di prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione (L. 190/2012) sia per l'efficace attuazione dei modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ("modelli 231").

Nello specifico, la legge rafforza i meccanismi di tutela del segnalante contro eventuali azioni ritorsive nei suoi confronti prevedendo misure sanzionatorie importanti, oltre alla nullità di atti discriminatori di licenziamento o demansionamento ritorsivo.

Il Regolamento di Lepida disciplina le modalità con cui i soggetti titolati possono effettuare la segnalazione di illeciti e vengono individuate le forme di tutela del segnalante.

In particolare, sul [sito istituzionale](#) è disponibile apposito "Form segnalazione illeciti" (raggiungibile anche mediante browser anonimizzante tipo Tor Browser), che permette di inviare la segnalazione all'indirizzo di posta elettronica segnalazioneilleciti@lepida.it in modalità cifrata, allo scopo di tutelare in maniera più sicura l'identità del segnalante.

La segnalazione può essere effettuata anche all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) che ha messo a disposizione [appositi canali di comunicazione](#).

## Codice etico

Lepida, già da parecchi anni, ha adottato un proprio Codice etico volto a individuare diritti, doveri, responsabilità e che mira a promuovere o vietare alcuni comportamenti che non corrispondano all'etica e ai valori cui l'azienda si ispira nell'esercizio delle proprie attività. Il Codice etico ha lo scopo di introdurre e rendere vincolanti per l'azienda i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel D.Lgs. 231/2001.

In particolare il Codice etico si applica senza alcuna eccezione a tutti i soggetti che operano per il conseguimento degli obiettivi aziendali: i rappresentanti degli organi sociali e i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e i fornitori di beni e servizi.

## 03

## stakeholder

La Società opera con l'obiettivo primario di mettere a disposizione servizi ai propri Soci, al minor costo possibile, azzerando l'utile, massimizzando la qualità del servizio e mettendo a valore tutti gli investimenti pubblici effettuati.

Per quanto riguarda le attività realizzate nell'ambito della mission societaria, queste sono state volte alla luce della riconfigurazione di Lepida con l'obiettivo di costituire un polo specializzato nella progettazione e sviluppo di piattaforme e applicazioni ICT e digitali su scala regionale.

Con la modifica alla LR 11/2004 l'oggetto sociale della nuova società prevede:

- la costituzione di un polo aggregatore a supporto dei piani nello sviluppo dell'ICT regionale in termini di progettazione, realizzazione, manutenzione, attivazione ed esercizio di infrastrutture e della gestione e dello sviluppo dei servizi per l'accesso e servizi a favore di cittadini, imprese e pubblica amministrazione, con una linea di alta specializzazione per lo sviluppo tecnologico ed innovativo della sanità e del sociale
- la fornitura di servizi derivanti dalle linee di indirizzo per lo sviluppo dell'ICT e dell'e-government di cui all'articolo 6
- l'attività di formazione e di supporto tecnico nell'ambito dell'ICT; d) attività relative all'adozione di nuove tecnologie applicate al governo del territorio, come quelle inerenti alle cosiddette "smart cities".

## Pubblica Amministrazione: Enti Soci

Durante il 2019 Lepida ha provveduto a una ricognizione complessiva dei listini attualmente in vigore pubblicati al link <https://www.lepida.net/contratti-listini/listini-scontistiche>. L'analisi condotta ha avuto la finalità di verificare la sussistenza delle condizioni di validità degli attuali valori di listino per riconfermarne la vigenza o, al contrario, l'opportunità di rimodulazione degli stessi a fronte di processi di ottimizzazione o di rilevato differente fabbisogno da parte dei Soci, fermo restando, in ogni caso, il riferimento rappresentato dal parametro della congruità economica ex art. 192.2 del D.LGS. 50/2016 censito mediante un'azione di benchmark con valori omogenei di mercato, laddove disponibili.

Non è inoltre mancato l'impegno per ottenere modelli di licensing vantaggiosi per proporre costi certi e/o con scontistica vantaggiosa per i Soci. In questo quadro si inseriscono i due accordi che Lepida ha sottoscritto con Oracle e con VMware per la fornitura di parte dei prodotti software a portafoglio di queste due importanti multinazionali, con modalità di licensing di tipo unlimited. Il primo di questi due contratti è quello con Oracle: l'accordo, oramai noto e molto diffuso, permette ai Soci di Lepida di installare qualsiasi prodotto della linea "Oracle Enterprise" in maniera illimitata sui propri sistemi. Nel 2019 gli Enti Soci che beneficiano di questo accordo sono **58** per un totale di **4,2M€** di oneri compresi sui 3 anni di

copertura. Il secondo contratto quadro che è stato stipulato da Lepida è quello con VMware. Questo contratto è stato rinnovato all'inizio del 2019, attraverso un meccanismo di gara a evidenza pubblica disponibile sul sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione assegnata a marzo. Tale accordo, nuovamente di durata triennale, permette di licenziare potenzialmente tutti i server posti all'interno dei Datacenter gestiti da Lepida con il software "Vmware Vsphere enterprise plus". L'accordo prevede inoltre che Lepida possa acquistare per i suoi Soci tutti gli altri prodotti presenti nel listino VMware con uno sconto del **43%**. Il contratto sottoscritto prevede inoltre che i software siano soggetti a un contratto di manutenzione di tipo "Production Level" ossia uno dei contratti con Service Level Agreement (SLA) più stringenti presenti nel portfolio VMware. Anche in questo caso viene richiesta ai Soci di Lepida solo una quota di compartecipazione alla spesa, quota davvero limitata rispetto alle potenzialità offerte dall'accordo di tipo unlimited e che copre meno del costo della sola manutenzione dell'installato che effettivamente, senza l'accordo, l'Ente si troverebbe a dover pagare. A fine 2019 sono **29** gli Enti Soci che hanno sottoscritto il contratto per un totale di quasi **2M€** di oneri compresi sui 3 anni.

## Cittadini

**Diffusione WiFi a Banda Ultra Larga:** a fine 2019 sono **8.464** i punti WiFi presenti sul territorio dell'Emilia-Romagna grazie a Lepida. Si tratta di punti di accesso pubblico al WiFi sia in luoghi all'aperto (piazze, parchi ecc.) che all'interno di edifici pubblici (scuole, biblioteche ecc.). Lepida ha messo a disposizione di tutti la mappa di tutti i punti WiFi pubblici collegati alla Rete Lepida, pensati per chi naviga in mobilità.

**Scuole:** nel 2019 il totale delle scuole collegate alla Rete Lepida supera le **1.190** consentendo la navigazione Internet fino a 1Gbps al personale e agli studenti, in modalità sicure e nel rispetto della privacy, con lo scopo finale di innovare la didattica e l'esperienza scolastica nel complesso. Il progetto è messo in opera in sinergia con Province, Comuni e Unioni dei Comuni, ciascuno responsabile della connettività degli edifici scolastici di propria competenza.

**Servizi:** la maggioranza dei servizi erogati agli Enti ha una ricaduta diretta sui cittadini. Ne sono esempi: FedERa, che permette ai cittadini di accedere ai servizi online federati erogati dagli Enti della Regione Emilia-Romagna mediante un meccanismo di federazione dell'autenticazione; LepidaID, che garantisce a tutti i cittadini italiani maggiorenni l'opportunità di ottenere un'identità SPID - gratuita per sempre - valida per la totalità dei servizi online della PA a livello locale, regionale e nazionale; MultiPier, sistema per l'archiviazione, la gestione e la diffusione ai cittadini di contenuti multimediali; PayER, sistema di pagamento online rivolto ai cittadini, alle imprese e in generale a tutti gli utenti degli Enti; WebCMS il servizio di Lepida per la creazione, la personalizzazione e l'hosting dei siti web della Pubblica Amministrazione basato sul CMS Drupal. LepidaTV, canale in tecnologia digitale terrestre a disposizione di tutti gli Enti per raccontare alcune tematiche sull'Emilia-Romagna. E sul fronte sanitario il Fascicolo Sanitario Elettronico individuato da Regione Emilia-Romagna come archivio preferenziale unico della storia clinica del cittadino-utente e il Servizio di teleassistenza e-Care rivolto agli anziani fragili.

## Imprese e Professionisti

Lepida offre anche sistemi per la fornitura di servizi che hanno come primi, ma non esclusivi, utilizzatori i professionisti e le imprese del territorio, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione locale e regionale. Ne sono esempio: Accesso Unitario, la piattaforma che unifica alle funzionalità SUAP anche quelle dell'edilizia, dell'ambiente e della sismica, consentendo alle imprese e ai professionisti di inviare ai Comuni istanze di sportello unico in un'unica modalità, attraverso un unico strumento al posto dei quattro esistenti (nuovo SUAPER, già dismesso, SiedER, SIS e AIA). Per la Sanità, i servizi a supporto dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di libera scelta (PLS) con il consolidamento della diffusione e utilizzo della Cartella SOLE, la messa in produzione del nuovo sistema per la celiachia, la gestione delle anagrafi regionali, gli adeguamenti dei sistemi applicativi e di monitoraggio a seguito del "Piano regionale per il governo delle liste d'attesa per il triennio 2019-2021" e le manutenzioni evolutive dei sistemi rivolti ai professionisti. Per quanto riguarda le Reti sono proseguiti i lavori del Comitato Tecnico Paritetico con Regione Emilia-Romagna e Telecom Italia. A fine 2019, Lepida connette direttamente o tramite contratti specifici 106 studi medici. Inoltre con il Modello delle Aree Industriali sono 300 le aziende connesse in Banda Ultra Larga.

## Operatori TLC

Su mandato dei propri Soci e di concerto con le Associazioni di categoria, Camere di Commercio e con gli Operatori TLC che insistono sul territorio e le imprese che esprimono domanda, Lepida realizza fibre per raggiungere e abilitare aree produttive in Digital Divide, sfruttando - in accordo con gli Enti Soci - ogni infrastruttura pubblica esistente e mettendola a disposizione degli Operatori TLC. All'impresa viene garantita la libertà di scelta dell'Operatore TLC, la sicura presenza di un Operatore e la adeguatezza competitiva dei costi del servizio. In questo contesto, in virtù di quanto sancito nella [Carta dei Servizi](#), Lepida fornisce banda o trasporto, e interviene direttamente solo qualora non ci siano Operatori TLC con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di Banda Ultra Larga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente Socio, in attesa di Operatori privati interessati. Il modello in atto prevede che, una volta che il Comune abbia verificato l'assenza di offerte da parte del mercato di servizi in Banda Ultra Larga, il sistema pubblico metta a disposizione gratuitamente le tubature di sua proprietà per la posa di fibra ottica, mentre le aziende interessate finanziano completamente i costi di fornitura e posa del cavo in fibra ottica, fornendo l'equivalente di un contributo una-tantum. La rete diviene di proprietà dell'Ente Pubblico, ma a tutti i soggetti contribuenti viene dato un diritto di uso, rinnovabile, per un numero di fibre ottiche congrue alle necessità di servizio. Il servizio finale verrà erogato da Operatori selezionati attraverso una manifestazione di interesse pubblicata sul sito di Lepida. A fronte di una prima chiamata, con una scadenza specifica, Lepida invia alle aziende residenti la lista degli Operatori che hanno risposto alla prima manifestazione di interesse. La possibilità per gli Operatori di TLC di segnalare la propria disponibilità a fornire il servizio secondo le modalità elencate nella manifestazione di interesse resta comunque aperta. Nel 2019 sono state pubblicate **15** nuove manifestazioni di interesse.

## Fornitori

Lepida garantisce una gestione affidabile della catena di fornitura, consapevole della propria responsabilità verso i fornitori. Il processo di gestione degli acquisti è strutturato per rispondere sia alle disposizioni legislative che alla corretta gestione dei rischi aziendali.

Come disciplinato nel documento “Norme di trasparenza di gestione di Lepida” Lepida adotta tre tipi di procedure di acquisto regolati in termini generali dalla misura dell'importo e in coerenza con quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici (D.Lgs.50/2016): affidamento diretto, richieste di preventivo e richiesta di offerta. Le procedure interne di selezione dei fornitori e stipula dei contratti passivi sono certificate secondo lo standard ISO 9001:2008. Sotto il profilo degli acquisti nel 2019 sono state effettuate **13** procedure di richiesta di offerta per un una cifra equivalente di **12M€** con uno sconto medio del **39,8%**, mentre le procedure di preventivo sono state **143** per una cifra equivalente di **1,2M€** con uno sconto medio del **17%**. Già dal 2014 il Consiglio di Amministrazione di Lepida ha adottato il Regolamento Albo Fornitori, istituendo un albo fornitori che si configura come uno strumento di semplificazione per l'individuazione degli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione alle procedure di acquisto.

## Il contesto nazionale

**Partecipazione ad Assinter:** l'Associazione Assinter si propone di riunire le aziende di Regioni e Province Autonome che operano nel settore ICT per la Pubblica Amministrazione secondo il modello “in house providing”. Assinter costituisce un polo tecnico-organizzativo al servizio delle società associate, che coinvolge tutti gli attori, centrali e locali, impegnati nella realizzazione dell'Agenda Digitale e della Strategia Crescita Digitale per l'innovazione della Pubblica Amministrazione. Assinter favorisce la cooperazione e la diffusione del know how sui temi dell'innovazione tecnologica e delle competenze digitali tra le aziende associate, anche attraverso l'organizzazione di momenti di confronto e formazione, oltre che promuovendo studi e ricerche. Favorisce il dialogo di settore da una parte con le istituzioni, nazionali e internazionali, dall'altra con il mercato. L'Associazione rappresenta oggi tutte le Società ICT in house providing operanti nei territori regionali e nelle Province Autonome, insieme a realtà ICT in house a livello centrale, locale e di Città Metropolitane. Un network che conta 20 realtà aziendali, che coprono la Penisola da Nord a Sud.

Assinter opera per questo in stretta collaborazione con CISIS, l'Agenzia per l'Italia Digitale e le altre strutture centrali. Uno dei principali obiettivi strategici alla base delle attività associative consiste nel favorire la collaborazione tra le Società associate secondo le logiche dell'interoperabilità, il riuso delle best practice e la realizzazione di progetti condivisi. I principali obiettivi sono quelli di favorire il dialogo e la partnership pubblico-privato nel settore ICT, sia a livello locale che nazionale, istituire e partecipare a “Tavoli” di lavoro permanenti per un confronto costruttivo su temi di interesse comune (gare pubbliche e codice appalti, tariffe, progetti open source; ecc.), costruire rapporti di collaborazione con associazioni ed enti rappresentanti il comparto ICT privato, che favoriscano la trasparenza e il concorso virtuoso delle azioni relative ai processi di digitalizzazione nazionale e nei territori.

[Assinter Italia](#)

**Collaborazione con l'Agencia per l'Italia Digitale (AgID):** nell'ottica di valorizzazione delle esperienze sviluppate in Emilia-Romagna e di contribuire all'accelerazione dello sviluppo dell'Agenda Digitale Italiana, Lepida ha instaurato, in accordo con la Regione Emilia-Romagna, un rapporto diretto con le strutture tecniche di AgID e partecipato a numerosi tavoli e Gruppi di Lavoro tecnici mettendo a favore dell'intero paese le esperienze, le soluzioni e le strategie tecniche adottate per cercare di garantire la disponibilità di servizi omogenei sul territorio regionale con un modello sostenibile e condiviso con tutti gli Enti. La collaborazione ha permesso di costruire un benchmarking di riferimento e di contribuire, insieme alle altre Regioni, alla definizione da parte di AgID di modelli di collaborazione in grado di supportare l'innovazione digitale, con meccanismi di aggregazione degli Enti locali e un ruolo attivo delle società in house nell'evoluzione tecnologica e dei servizi della Pubblica Amministrazione.

#### Agencia per l'Italia Digitale

**Integrazione con i sistemi nazionali PagoPA e SPID:** grazie alla collaborazione con AgID, insieme ad altre Regioni, nell'evoluzione di linee guida, di regole tecniche e modalità organizzative, Lepida ha potuto valorizzare l'esperienza consolidata di collaborazione tra gli Enti del territorio e le piattaforme FedERa e PayER realizzate nell'ambito dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna. Infatti, il modello emiliano-romagnolo ha permesso a Lepida di realizzare un interfacciamento unico tra PayER e PagoPA (sistema dei pagamenti elettronici nazionale) e FedERa e SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale) garantendo l'adesione di tutti gli Enti del territorio e l'integrazione dei relativi servizi online a favore dei cittadini e delle imprese sgravando i singoli Enti dalla necessità di integrazione diretta dei singoli servizi e dai relativi costi.

#### PagoPA / SPID

**Collaborazione di ricerca con CIRSFID:** Lepida e il Centro Interdipartimentale di Ricerca in Storia del Diritto, Filosofia e Sociologia del Diritto e Informatica Giuridica "A. Gaudenzi - G. Fassò" sono impegnati in ricerca scientifica e tecnologica concernente i temi relativi all'Amministrazione digitale, all'e-Government e alla Tutela dei dati personali. Le attività permettono la definizione e l'attuazione delle attività dei progetti e dei servizi di Lepida nel rispetto delle normative.

#### CIRSFID

**Associazione Big Data:** Lepida è socio fondatore assieme ad altri Enti di rilievo regionale e nazionale, con lo scopo di promuovere la condivisione e l'integrazione delle infrastrutture per i Big Data presenti sul territorio regionale e nazionale dei soci con sede in Emilia-Romagna; di rafforzare la capacità del sistema produttivo regionale; di sviluppare servizi e applicazioni basati sul trattamento di Big Data, con particolare riferimento agli ambiti industriali prioritari identificati dalla Regione Emilia-Romagna nella Strategia di Specializzazione Intelligente, allo sviluppo del Tecnopolo, ai centri e infrastrutture di ricerca di eccellenza nel campo del supercalcolo. L'innovazione, la strategicità e la tecnologia vanno di pari passo partendo dai Cluster in ambito regionale fino al più ampio respiro in ambito nazionale e internazionale, con particolare attenzione alla collaborazione con i paesi dell'area del Mediterraneo e dei Balcani, in quanto aree strategiche a livello europeo e di certo interesse per il tema e le facilities Big Data. La Rete Lepida è capillare e offre migliaia di punti che possono essere integrati con iniziative IoT, di cui l'ambito sensoristico è solo un esempio, oltre a essere hub di raccolta di esigenze per tutti i propri Soci che stanno mostrando sempre più interesse. "From volume to value" non è solo il manifesto della

Associazione Big Data, ma è la rappresentazione simbolica e la sintesi della volontà di risultato e della capacità di mettersi in gioco, e di confrontarsi, con realtà altamente specializzate, per valorizzare il proprio setup aziendale andando incontro alle richieste, sempre più a prova di futuro, dei Soci.

### Associazione Big Data

**Tripolo:** Lepida ha promosso una collaborazione strutturale denominata Tripolo tra le società in house delle Regioni Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia (insiel SpA) e della Provincia Autonoma di Trento (Trentino Digitale), al fine di sviluppare un polo strategico multiregionale a partire dalle infrastrutture di rete e di computing.

Tali società hanno caratteristiche e modelli di governance simili avendo, negli anni, dotato i propri territori di infrastrutture proprietarie in fibra ottica, di Datacenter e/o nodi di rete in loro diretta gestione ed essendo in grado di garantire localmente la gestione di servizi evoluti in ambito ICT per gli Enti del territorio.

**Clust-ER Innovate:** il Clust-ER, di cui Lepida è socio, concentra la sua azione su 5 linee strategiche di ricerca e innovazione attraverso gruppi di lavoro rappresentativi del sistema dei servizi innovativi dell'Emilia-Romagna: SCABIS – SCALable Big data Infrastructure for Innovative Service, ER-IoT – Service platform for IOT, CySEC – Cybersecurity, Intell\_ITS – Intelligent IT Services, Log-ER – Logistica delle merci. Il Clust-ER si pone l'obiettivo di rafforzare il ruolo dei servizi al fine di massimizzarne il potenziale di traino e cambiamento per il sistema produttivo e l'intero sistema socioeconomico. A partire da questo, si delineano alcuni obiettivi strategici principali con il maggiore potenziale di innovazione, di miglioramento della competitività e dei livelli occupazionali.

### Clust-ER Innovate

## 04

## comunicazione

## Nuova immagine coordinata

Nelle prime settimane del 2019 è stata completata la realizzazione della nuova immagine coordinata, già oggetto di analisi e progettazione nel corso del 2018.

In particolare l'area Comunicazione ha seguito tutti gli aspetti legati allo sviluppo del nuovo logo aziendale che riprende i tratti dei loghi delle due società fuse in termini di colori, forme e font; ha adattato carta intestata, buste da lettere, biglietti da visita, progettato e pubblicato la nuova newsletter aziendale, il nuovo sito internet istituzionale, unificato la intranet aziendale e i canali social.



## Il nuovo sito: lepida.net

Il 2019 vede l'inaugurazione del nuovo sito web [www.lepida.net](http://www.lepida.net), che sostituisce e unifica i precedenti siti web [www.lepida.it](http://www.lepida.it) e [www.cup2000.it](http://www.cup2000.it) (mantenuti comunque attivi per la consultazione della documentazione relativa all'esercizio 2018).

Il nuovo dominio scelto “.net” vuole ricordare la rete di persone e di azioni, prima che la rete di infrastrutture e di servizi. Nel corso dell'anno si registrano **194.775** visite con **194.445** utenti unici e **336.123** pagine visualizzate, con una media di **319** utenti attivi al giorno, **2.640** a settimana e **18.255** al mese.

Rispetto a lepida.it, il sito è strutturato in verticale e vede come novità la presenza delle Aree Tematiche che rispecchiano Aggregati e Divisioni della Società; un'intera sezione è destinata all'Assistenza profilata per tipologia di utenti e servizi.

Anche se l'organico a seguito della fusione è cresciuto notevolmente, la sezione Organizzazione aziendale continua a dare spazio a tutti i nominativi dei dipendenti presenti nelle relative aree di appartenenza, indipendentemente dalla qualifica aziendale.

A dicembre 2019 è stata implementata anche la versione in inglese del sito all'indirizzo [www.lepida.net/en](http://www.lepida.net/en). Il sito internazionale, rivolto ai visitatori dall'estero, riporta la descrizione degli Aggregati e Divisioni aziendali, le principali news di respiro internazionale e una speciale sezione dedicata ai Progetti Europei.

## Newsletter

Con l'incorporazione di CUP 2000 e la creazione di 3 nuove Divisioni, nel 2019 anche la Newsletter mensile di Lepida si estende dalle precedenti 4 pagine a 7 pagine. Nel corso dell'anno vengono pubblicati **144** articoli e **12** interviste a diverse personalità (sindaci, operatori aziendali, stakeholder). Ogni articolo è stato quindi diffuso anche sul sito web, permettendo un raggiungimento più capillare dei lettori e favorendo l'iscrizione alla stessa mailing list.

Al fine di uniformare gli stili redazionali dei diversi contributi pubblicati mensilmente sulla Newsletter aziendale, sono stati prodotti un **Manuale di Stile** e un **Glossario** aziendali a supporto dei dipendenti Lepida.



## Social Network

Relativamente alla pagina Facebook di Lepida ScpA, i follower passano nel 2019 da 855 a **1.034**, con un incremento del **20,9%**. Un incremento del **19,2%** viene registrato anche sui "Mi piace" complessivi sulla pagina (da 849 a **1.012**). Nel corso dell'anno sono stati pubblicati **59** post, con copertura media di oltre **500** visualizzazioni, e con picchi tra le **1.500** e le **2.200** visualizzazioni. Anche la pagina Facebook di LepidaTV vede un incremento dei follower (**+12,1%**) e dei Like complessivi sulla pagina (**+10,9%**).

## Rassegna Stampa

Su base mensile l'Area Comunicazione raccoglie e diffonde internamente tutti gli articoli su testate cartacee e web in cui l'azienda è stata citata. Il totale degli articoli è ammontato nel 2019 a **135** su carta stampata (con 6 citazioni nel titolo) e **420** su web (con 97 citazioni nel titolo).

## Eventi

Numerosi anche nel 2019 gli eventi organizzati da Lepida o in collaborazione con gli Enti Soci e stakeholder:

- **Big Data e IOT nella Pubblica Amministrazione** - NetService Digital Hub, Bologna, 9 aprile  
 Organizzato in collaborazione con NetService e Oracle Italia, workshop volto a coinvolgere la cittadinanza tramite strumenti di co-progettazione e forme di incentivazione a comportamenti sostenibili
- **La radio ai tempi della BUL, di IoT e delle emergenze** - DAMS Lab, Bologna, 11 aprile  
 Nell'ambito dei Marconi Radio Days (XIII ed.), evento con oltre 180 spettatori dedicato a Banda

Ultra Larga con fibre e radio, sistemi di emergenza, radioamatori, radio e IOT, valevole per l'acquisizione di crediti CFP per la professione giornalistica. Disponibile in versione integrale su [LepidaTV](#)

- **Un decalogo Big Data condiviso** - Regione Emilia-Romagna, 22 maggio

Un incontro tra stakeholder volto a definire le principali sfide e opportunità nell'utilizzo pubblico e privato di Big Data, ha visto la partecipazione di oltre 90 persone in rappresentanza di RER, Comuni/Unioni, Province/CMB, AUSL, Consorzi di Bonifica, ARPAE, ERGO, ART-ER e di 7 fornitori leader di mercato
- **Attrattività Ultra Larga** - Opificio Golinelli, Bologna, 19 settembre

Evento dedicato a tutti gli attori (aziende, Comuni e Operatori TLC) protagonisti in questi anni del processo di ammodernamento permesso dalla Legge Regionale 14/2014 per il superamento del digital divide, con conferimento di una targa di ringraziamento alle aziende partecipanti. Presenti oltre 160 partecipanti. Disponibile in versione integrale su [LepidaTV](#)
- **Innovation Lab Academy 2019 - Smart Territory: verso il Centro di Competenza eData, Big Data & Analytics** - Società Medica Chirurgica, Palazzo dell'Archiginnasio, Bologna, 3 ottobre

Organizzato da Assinter Italia con la collaborazione scientifica di SDA Bocconi e Politecnico di Milano, una giornata di riflessione e discussione sul valore del dato pubblico alla presenza del Sottosegretario alla Salute, On. Sandra Zampa. Disponibile in versione integrale su [LepidaTV](#)
- **La liberazione della Banda 700mhz: road map e contributi per i cittadini** - Villa Griffone, Pontecchio Marconi (BO), 8 ottobre

Convegno nazionale organizzato da Corecom Emilia-Romagna e Lepida, in collaborazione con la Fondazione Guglielmo Marconi, per fare il punto sul processo di liberazione della banda 700MHz e il passaggio al DVBT-2
- **SensorNet - IOT per un territorio smart** - Sede Lepida Borgo, Bologna, 9 ottobre

Presentazione del progetto che integra sensori pubblici e privati tramite la rete di Stazioni Radio Base LoRaWan distribuite sul territorio e il portale [www.retepaiot.it](http://www.retepaiot.it) progettato e realizzato da Lepida. Presenti oltre 40 partecipanti.

## Inaugurazioni di aree industriali e Piano BUL

Sono stati organizzati numerosi eventi pubblici sul territorio per favorire la sinergia tra operatori di connettività e privati coinvolti. In particolare sono state inaugurate le seguenti quattro Aree Industriali:

- **Monte San Pietro (BO)** - 1 marzo
- **Argenta (FE)** - 5 aprile

*Nel corso dell'evento sono state inaugurate anche 21 nuove postazioni di videosorveglianza e 69 nuove telecamere nel comune di Argenta (si veda la sezione "08. Datacenter & Cloud")*
- **Sasso Marconi (BO)** - 10 aprile
- **Gaggio Montano (BO)** - 19 luglio
- **Castiglione Dei Pepoli (BO)** - 6 dicembre.

Oltre all'inaugurazione delle Aree Industriali, tra ottobre e dicembre 2019 sono stati organizzati 5 eventi nel territorio bolognese volti a illustrare alla cittadinanza le tariffe e i servizi degli operatori di connettività, presenti nelle serate insieme a Lepida, le Amministrazioni locali e l'Assessore Regionale alle Infrastrutture Raffaele Donini:

- **Borgo Tossignano** - 17 ottobre
- **Galliera** - 29 ottobre
- **Zola Predosa** - 21 novembre
- **Valsamoggia** - 5 dicembre.

Lepida è stata inoltre presente con uno stand alle seguenti iniziative:

- **Meeting per l'amicizia fra i popoli** - Rimini, 18-24 agosto
- **Villaggio Coldiretti** - Bologna, 27-29 settembre.

## LepidaTV

Cresce la programmazione di LepidaTV sul canale terrestre 118 (e 5118 di Sky) e in streaming sul sito [www.lepida.tv](http://www.lepida.tv) e sul canale [YouTube.com/LepidaTV](https://www.youtube.com/LepidaTV).

Anche nel 2019 è proseguita la collaborazione tra LepidaTV e il Porretta Soul Festival - Tribute to Otis Redding di Porretta Terme (23-26 luglio), giunto alla 32esima edizione e al 16esimo anno di partnership con LepidaTV, con la diretta integrale delle quattro serate dell'evento e la replica dei contenuti nelle settimane successive. Complessivamente, il canale YouTube di LepidaTV ha registrato **900** visitatori collegati alle dirette, confermando il Festival come l'evento culturale di maggiore richiamo per gli utenti su base annuale.



Nel corso dell'anno, la sezione on demand è stata arricchita di ulteriori **630** nuovi video per un totale complessivo di **5.056**.

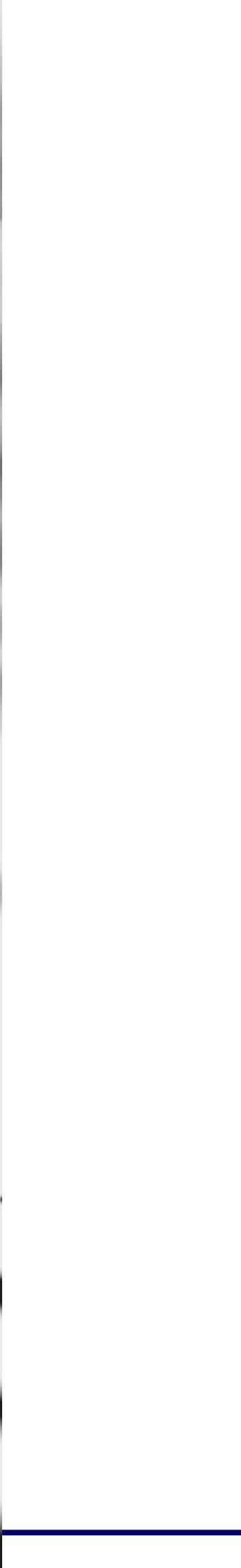
Sono proseguite le dirette dell'Edicola dell'Assemblea legislativa per un totale di **68** puntate; LepidaTV ha prodotto **11** pillole video per la sicurezza stradale richieste dall'Osservatorio regionale competente, oltre che diversi contenuti video in occasione di alcuni eventi delle Comunità Tematiche e inerenti il per-

corso di costruzione delle Agende Digitali Locali; è proseguita la produzione di icubER - Innovativi per tradizione; LepidaTV è stata presente in occasione del Green Social Festival, dei Marconi Radio Days, della manifestazione “Bologna si prende cura”, di After Futuri Digitali (con la produzione di oltre **50** video e 1 diretta). Tra i nuovi format autoprodotti i “Radioamatori”, un programma volto a fare conoscere i molteplici aspetti del radiantismo: codice Morse, contest, rapporti con l’associazionismo e la Protezione Civile.

Al fine di valorizzare i contenuti in archivio specificamente dedicati all’Emilia-Romagna, a partire dal 29 maggio, ogni mercoledì sera alle 21, sono stati riproposti i video di maggiore interesse e richiamo a tema arte, storia, ricerca, territorio, pubblicizzati tra le news del sito e sulla pagina Facebook di LepidaTV. La programmazione ha permesso la pubblicazione di oltre **30** news/post per oltre **60** contenuti ritrasmessi e pubblicizzati.

Nel corso del 2019, infine, sul sito LepidaTV e sulla relativa pagina FB è stato lanciato un sondaggio per rilevare le preferenze del pubblico e raccogliere informazioni sulla popolarità del canale televisivo e del servizio on demand. I risultati del sondaggio, a cui hanno partecipato **oltre 1.000 utenti**, sono disponibili a [questo link](#).





# 05

## ricerca

Lepida svolge attività di Ricerca e Sviluppo ideando soluzioni per rispondere alle esigenze dei propri Soci e per garantire l'evoluzione di soluzioni esistenti.

### Le attività

In tale contesto, le attività del 2019 possono essere sintetizzate come segue:

- aggiornamento del meccanismo di esportazione dei dati relativi alle infrastrutture di telecomunicazione su Piattaforma "SINFI" in ottemperanza al D.M. 11/05/2016, coerentemente all'evoluzione del modello dati
- fornitura di mappe relative alle infrastrutture della Rete Lepida e al suo riutilizzo
- iniziativa LoRa:
  - gestione dispositivi di classe C (attuatori)
  - interfaccia web di gestione sensori
  - interfaccia webgis per il monitoraggio dell'iniziativa sul territorio
  - progettazione della base dati cartografica
  - gestione della copertura Regionale per la Infrastruttura LoRa
  - modulo per l'integrazione automatica dei sensori nella infrastruttura loRa
  - configurazione delle antenne LoRa (50)
  - moduli di interpretazione dei payload di diverse tipologie di sensori LoRa
  - moduli API REST.
- SensorNet:
  - modulo di acquisizione relativo ai dati di sensori LoRa
  - revisione dei Web Service per le funzionalità di estrazione dati relativi alle misure dei sensori
  - estensione dei servizi per l'estrazione delle misure sulle polveri sottili e i relativi dati validati.
- ideazione, progettazione e implementazione del sistema di accesso unificato e centralizzato per tutte le sedi di Lepida:
  - definizione e implementazione dell'architettura hardware e software per il dispiego dei dispositivi apriorita; predisposizione e configurazione VM per l'interazione del sistema (server web Apache, DBMS PostgreSQL coi dati di configurazione e anagrafica, pagina web in PHP per la ricezione e gestione degli eventi di lettura badge)
  - analisi della comunicazione via protocollo seriale RS485 e implementazione in linguaggio C di un meccanismo di comunicazione via socket TCP per l'invio del comando di apertura porta, attivabile su evento (lettura badge) o manualmente
  - ideazione e realizzazione di un portale "infoaccessi" con pagine informative (elenco pre-

senze giornaliera, stato apertura porte in tempo reale, visualizzazione transiti, gestione campanelli) e amministrative (gestione anagrafica utenti, anagrafica badge e associazione fra utenti e badge)

- ideazione e realizzazione di un modulo Java per l'analisi delle aperture porte (sulla base di orario di apertura e durata apertura) e invio automatico mail di allarme in casi predeterminati
  - estensione delle metodologie di comunicazione coi dispositivi a porta per permettere l'accesso non solo con badge RFID ma anche con tecnologia NFC; progettazione e implementazione di una app Android per l'accesso alle sedi aziendali con identificazione tramite autenticazione SPID.
- Big Data:
- design e implementazione della fase batch di ingestione dei dati AP WIFI (Aruba): da HDFS ad Hive. Filtraggio e creazione del dataset principale (tabella "syslog\_ap"). La realizzazione è in Spark
  - gestione da CLI dei dati ingestiti (es: cancellazione, re-inserimento per date)
  - importazione periodica tabelle di anagrafica e geo-localizzazione da Postgres ad Hive e relativo filtraggio
  - creazione e aggiornamento giornaliero di dataset puntuali per il dashboarding e join fra i dati degli AP e le rispettive informazioni di localizzazione.
- completamento sviluppo, documentazione e disseminazione dei risultati relativi al progetto RainBO Life
- redazione di lavori scientifici relativi all'utilizzo di infrastrutture o servizi di Lepida come elemento abilitante.





## reti

Il core business di Lepida prevede l'attività di analisi, progettazione e realizzazione di reti differenziate geograficamente, e la fornitura di connettività agli Enti Soci tramite due Autonomous System (AS31638 e AS AS205139) e due reti completamente separate in tutti gli apparati, denominate Rete Lepida e Rete Lepida2, che permettono a Lepida di agire come doppio carrier, fornendo connettività strutturalmente ridondata.

Negli anni, Lepida ha elaborato modalità per la valorizzazione delle infrastrutture esistenti, con un'attenzione particolare alla riduzione del Digital Divide. Per questa attività Lepida definisce accordi con gli Operatori TLC mettendo a disposizione banda o trasporto a costi accessibili, per agevolarne la crescita e fornire ai privati servizi sempre più performanti.

Lepida eroga inoltre:

- servizi di connettività secondaria rivolti direttamente o indirettamente a cittadini e imprese presso le sedi dell'ente e ritenuti e definiti di propria competenza all'interno dell'azione istituzionale
- servizi di connettività con autenticazione effettuata mediante SPID (connettività autenticata)
- servizi di filtraggio della navigazione configurabile (connettività filtrata)
- servizio di connettività con autenticazione e filtraggio configurabile su base utente o gruppo di utenti (connettività profilata)
- connettività Tetra, con risorse dedicate, capace di supportare chiamate individuali, chiamate di gruppo, messaggi di testo e trasmissione a pacchetto
- infrastrutture in fibra ottica realizzate secondo Linee Guida pubbliche, un Servizio di raccordo passivo, un Servizio di raccordo WDM, Banda e Trasporto a disposizione degli Operatori di Connettività
- servizi accessibili presso i punti di interscambio negli IX che Lepida raggiunge: Pooling @MIX, Partner @AMSIX, Remote peering @VSIX, Gruppo Remoto @NAMEX.

## Rete geografica Lepida

Con un investimento già in break even dal 2009, Lepida è il gestore unico della rete geografica Lepida, frutto dell'integrazione di tecnologie diverse, allo scopo preciso di raggiungere, con la migliore prestazione possibile, tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio (Soci ed Enti collegati).

La creazione di una rete unica in fibra ottica per la PA è la motivazione originaria del processo che, dal 2002 a oggi, ha portato Regione Emilia-Romagna a investire in questo settore, con stralci geografici prima separati, ora unificati all'interno di una Rete Unitaria NGN. Grazie alla strategia di pooling vengono garantiti 2Gbps nei punti in fibra ottica, con elevate prestazioni Internet, massimizzando il numero dei



Nel 2019 è entrato in funzione il nuovo collegamento della Rete Lepida verso il MiX di Milano, il più grande punto di interconnessione nazionale presso cui Lepida opera dal 2013, partecipando all'ambiente di pooling e scambiando traffico direttamente con i più importanti operatori nazionali e internazionali (Google, Facebook, Amazon, Akamai, Hurricane Electric, Netflix, Microsoft tra gli altri). Con questa strategia, il traffico proveniente e destinato a queste reti è direttamente consegnato al destinatario finale, riducendo i tempi (Round Trip Time, RTT) per la fruizione dei contenuti distribuiti.

Fino a febbraio, la capacità del link verso Milano era 20Gbps; da inizio marzo, grazie a una fibra di Lepida, uno degli anelli DWDM della Rete Lepida raggiunge direttamente il MiX, con un salto di 100 km da Piacenza (su tracciato non rettilineo che attraversa il fiume Po). Il primo risultato è l'incremento di capacità decuplicato: gli apparati di Lepida a Milano e Piacenza scambiano traffico fino a 200Gbps. Il secondo risultato sono i tempi: l'RTT verso i grandi player internazionali è ulteriormente ridotto grazie all'attivazione di un collegamento che estende la Rete Lepida direttamente presso il MiX: i valori di RTT, che in precedenza potevano variare tra i 7 e i 20 ms, oggi sono stabili a **3,8 ms**, con un miglioramento tra il **180** e il **550%**. Il terzo e principale beneficio è caratterizzato dall'integrazione degli apparati del MiX all'interno della rete e dell'anello DWDM. Con questa soluzione, sono possibili tutte le operazioni di tuning delle prestazioni che possono consentire di migliorare le esperienze di uso della rete.



## Monitoraggio Flussi di Traffico - LIMO

## Rete Lepida2

Accanto alla Rete Lepida, la Rete Lepida2 rappresenta un nuovo modello di connettività destinato ad ampliare il set di servizi proposti ai Soci. La Rete Lepida2 consente un accesso di rete completamente disgiunto dal servizio di connettività primaria e secondaria offerto sino ad oggi dalla Rete Lepida.

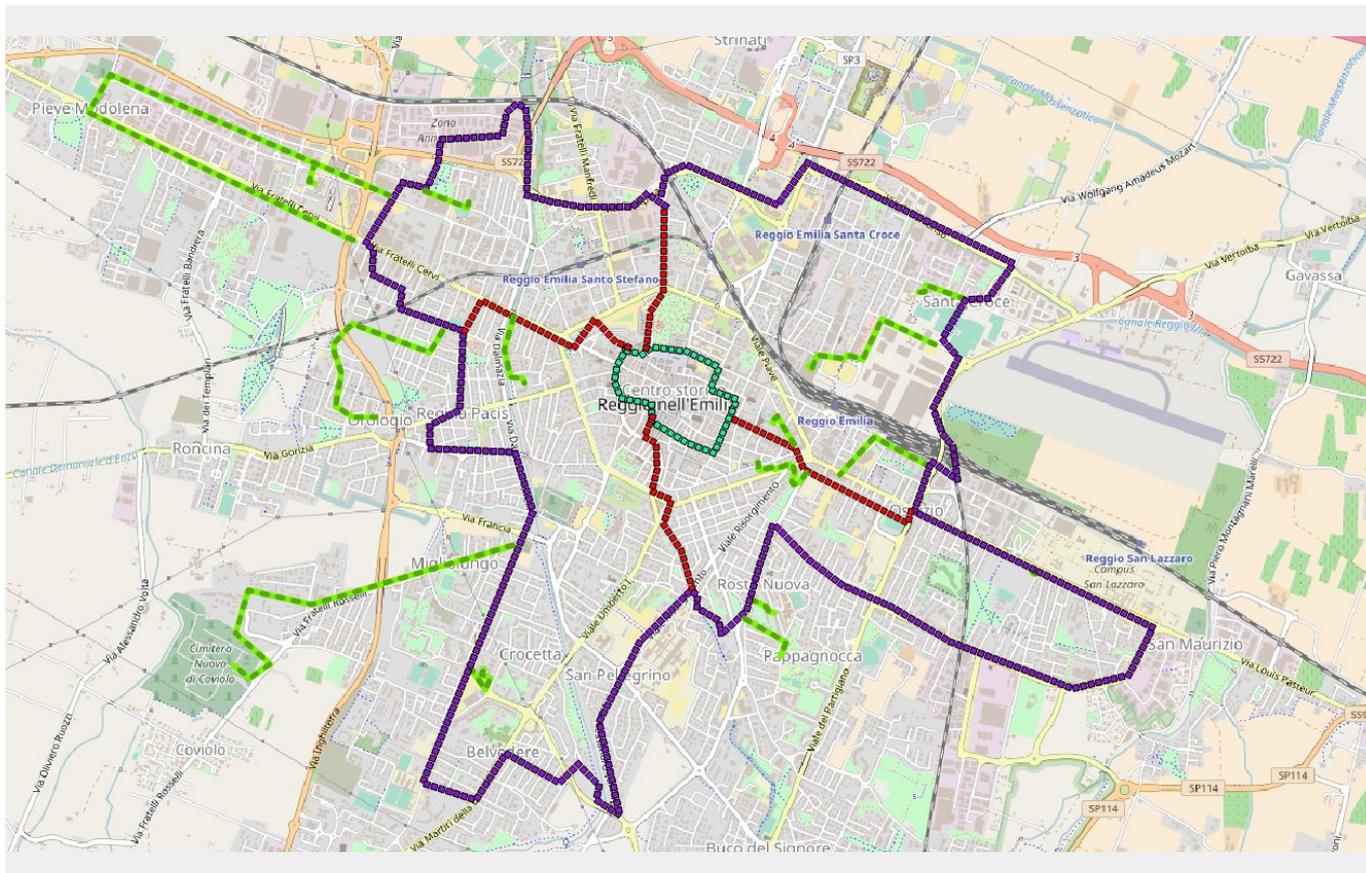
La Rete Lepida2 è dotata di proprio Autonomous System, di propri spazi di indirizzamento e afferisce ai punti di interscambio di Lepida; utilizza link in fibra ottica e radio su banda licenziata dei 26GHz, con link a 1Gbps e 10Gbps. Realizzata con caratteristiche architettoniche e gestionali semplici, è basata solo su link layer 3 e integralmente fondata su instradamento dinamico BGP.

## Reti metropolitane

Le reti MAN (Metropolitan Area Network) gestite dalla società rappresentano l'estensione della Rete Lepida geografica e sono sempre direttamente collegate ad essa. Il modello MAN attuale è basato sul coinvestimento tra i Soci interessati, prevedendo Lepida come mandataria, con un flusso finanziario da parte dei Soci direttamente verso Lepida e con la proprietà dell'infrastruttura in quota parte rispetto all'investimento.

Lepida effettua: progettazione, realizzazione, direzione lavori, collaudo, installazione, configurazione e manutenzione di nuove MAN o di nuove sedi in MAN esistenti, e su richiesta anche azioni di gestione, esercizio, ottimizzazione e monitoraggio. Nel 2019 si è conclusa la realizzazione della MAN

(Metropolitan Area Network) di Reggio Emilia, infrastruttura che si snoda all'interno del tessuto cittadino, progettata e realizzata da Lepida tramite una convenzione stipulata con il Comune e la Provincia: un'infrastruttura dedicata e capillare in grado di offrire una maggiore densità di collegamenti e spillamenti nelle aree metropolitane. Nel dettaglio, la MAN di Reggio Emilia si divide in una componente di backbone e una di accesso: la parte di backbone, lunga circa 40 km, è composta da due anelli concentrici collegati tra di loro in diversi punti in modo da formare dei "petali" che dividono le diverse zone della città.



## Rete Radiomobile Regionale ERrete

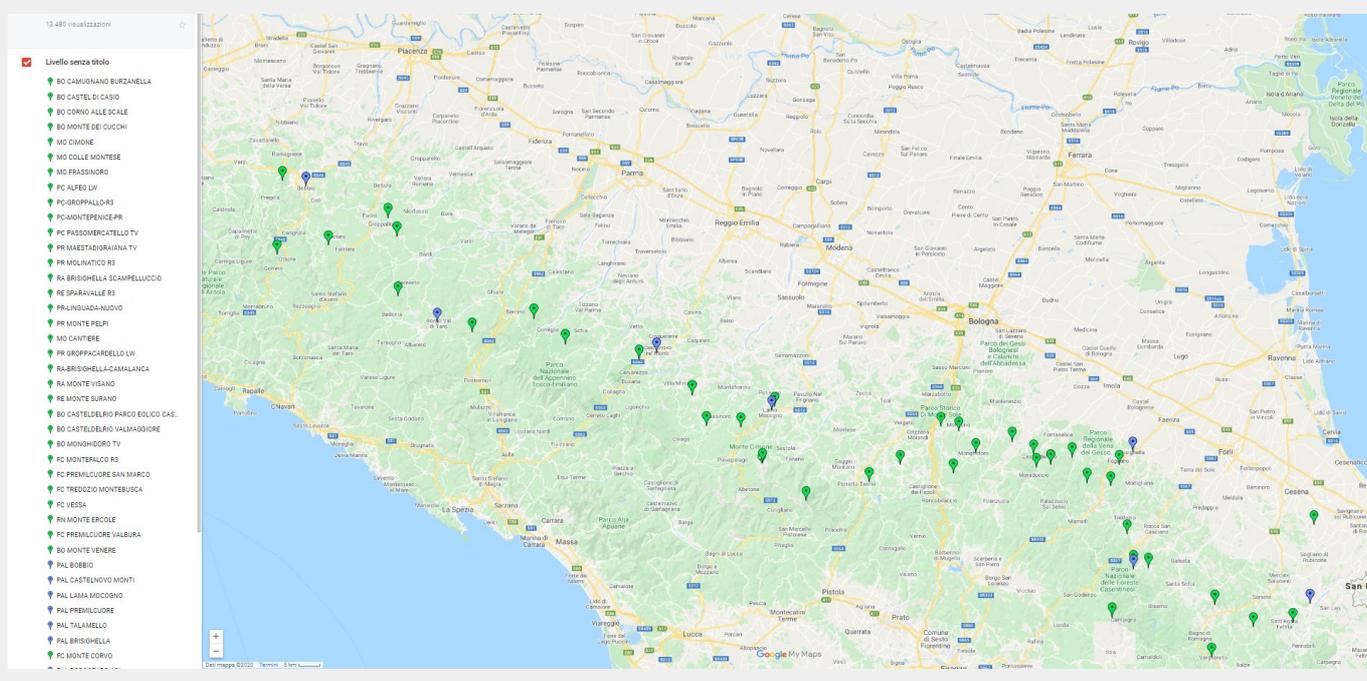
Lepida effettua la progettazione, la manutenzione, la gestione, l'esercizio, l'ottimizzazione e il monitoraggio della Rete Radiomobile Regionale ERrete, una rete privata per la gestione delle emergenze resiliente rispetto alle reti radiomobili presenti sul territorio. Sono **230** i Comuni utilizzatori della rete con oltre **7.426** terminali d'utente in rete.

Attraverso la rete ERrete, nel 2019 Lepida ha partecipato al progetto, realizzato da Rete Ferroviaria Italiana e richiesto dalla Prefettura di Bologna, per la costruzione di un'infrastruttura di comunicazione atta a garantire continuità operativa ai servizi di pubblica utilità e di emergenza nell'area Kiss & Ride e piani interrati della stazione AV di Bologna Centrale. In tale ambito Lepida si è occupata dell'estensione del vettore di comunicazioni voce e dati dei servizi di emergenza (Protezione Civile, Sanità, Polizie Provinciali e Polizie Municipali) operanti su ERrete tramite l'attivazione e l'integrazione in rete di una Stazione Radio Base TETRA dedicata alla copertura radio delle zone sopra descritte.

L'attivazione del servizio ERretré e della relativa infrastruttura ha richiesto la realizzazione di un collegamento in fibra ottica tra la Stazione Radio Base, ubicata presso il locale apparati, e la Rete Lepida. Al fine di garantire la fruizione del servizio nelle situazioni più critiche gli apparati di rete e la Stazione Radio Base installati dispongono di un'alimentazione elettrica di elevata affidabilità e di un sistema radiante caratterizzato da percorsi duplicati e indipendenti.

## Dorsale Sud Radio

La Dorsale Sud Radio nasce dalla necessità di creare un backbone radio per raggiungere, con prestazioni adeguate, anche le zone più remote, e si configura come un ulteriore asset utile a fornire soluzioni di contrasto al Digital Divide. Sviluppata lungo la dorsale appenninica, consente di sfruttare la presenza delle infrastrutture esistenti, quali la Rete Lepida, nonché i siti della Rete ERretré per dare un contributo a risolvere i problemi di connessione dei territori più difficili da raggiungere. Le antenne sono posizionate su aree pubbliche, così da non sostenere oneri per l'affitto dei terreni.



## Connettività scuole

Nel 2019 il rapporto AGCOM [“Educare Digitale”](#) identifica l'Emilia-Romagna come la prima Regione in Italia per livelli di connettività e “innovazione didattica” nelle scuole, seguita da Lombardia e Friuli Venezia Giulia: un traguardo che premia il lavoro incessante operato dalla Regione in sinergia con Lepida per favorire la diffusione e lo sviluppo della digitalizzazione nell'ambito della didattica attraverso collegamenti in Banda Ultra Larga (BUL).

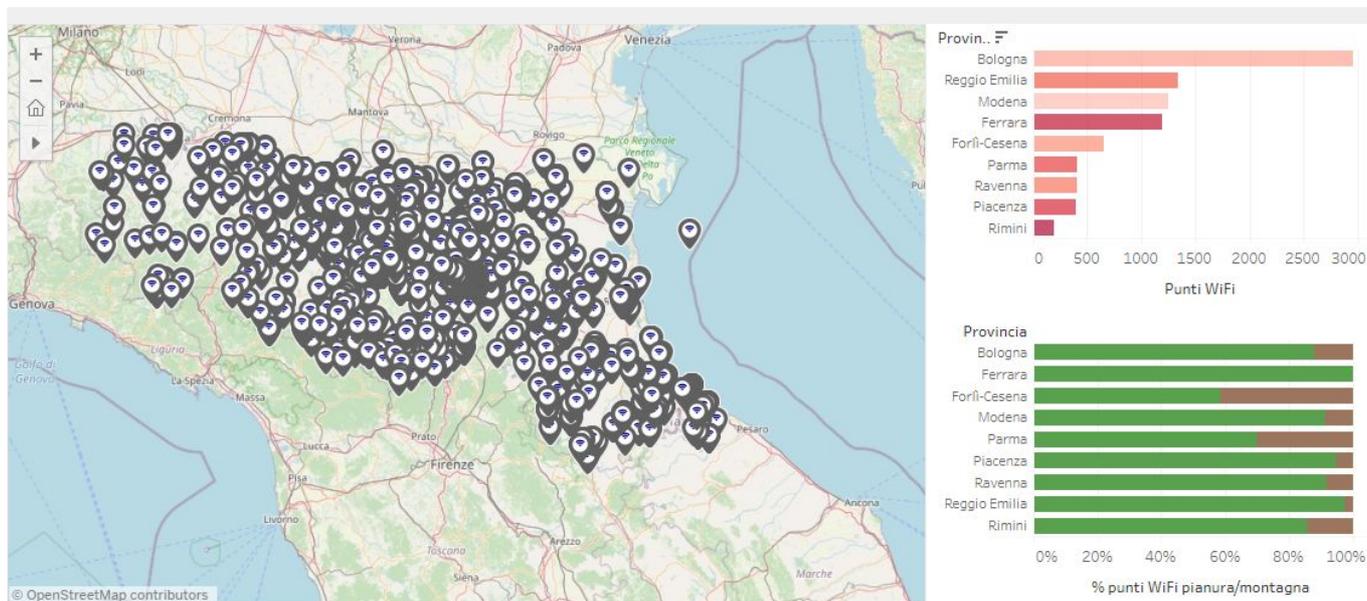
Il rapporto AGCOM evidenzia che la Regione Emilia-Romagna vanta il primato con oltre il **30%** delle scuole connesse a più di 30 Mega, rispetto a una media nazionale dell'11,2%. Nel 2019 sono **1.193** le scuole collegate in BUL con connettività fino a 1Gbps simmetrico, distribuite in tutto il territorio regionale.

È preponderante il numero di scuole collegate in territori di pianura contro gli istituti presenti nei territori montani, con percentuali di penetrazione del **48%** e **34%** rispettivamente. Il traffico verso Internet generato quotidianamente si attesta al picco tra i 4 e 6 Gbps.

## Copertura WiFi

Lepida si occupa della diffusione di aree di copertura WiFi sul territorio regionale, con l'erogazione di un servizio gratuito in luoghi di riferimento della Pubblica Amministrazione. "[EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it](#)" è il SSID che eroga il WiFi in modo omogeneo, a Banda Ultra Larga e con navigazione libera grazie alla diffusione della Rete Lepida.

Il WiFi libero e gratuito, istituito con delibera regionale e diffuso da Lepida sul territorio, consente di realizzare studi sulla mobilità del pubblico e gestione di Big Data, nel massimo rispetto della privacy e secondo le modalità descritte sul sito [wifiprivacy.it](#).



Con oltre **4.100** punti WiFi aperti al pubblico, rispetto a un totale di **7.700**, sono indubbiamente le Aziende Sanitarie e Ospedaliere le protagoniste dello sviluppo della rete WiFi regionale, che è uno degli ambiti più importanti dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna. In aggiunta alla connessione degli studi medici tramite la Rete Lepida, l'offerta WiFi permette l'inclusione, nel sistema di connettività libera e gratuita regionale, dei punti di accesso a Banda Ultra Larga delle reti degli ospedali; mediante la stipula di una convenzione non onerosa Lepida fissa le condizioni tecniche alle quali viene garantita l'esperienza della navigazione in BUL sulla rete "[EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it](#)", pur assicurando la continuità del servizio WiFi ospedaliero con le sue caratteristiche specifiche. Le Aziende mettono a disposizione i punti WiFi installati in autonomia presso le loro strutture e accettano di irradiare l'SSID (identificativo di rete) regionale per il WiFi aperto e gratuito, spesso a fianco di altri Access Point (AP) forniti da Lepida.

Oltre al comparto sanitario, le potenzialità della rete "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" sono state applicate nel 2019 alla copertura WiFi di importanti eventi sportivi, con l'offerta di connessione, senza

autenticazione e gratuita, sia per le finalità di UEFA sia per il pubblico, per le tre partite dei Campionati Europei di Calcio Under 21, giocate a giugno presso stadio Manuzzi di Cesena (bordo campo, tribune e spazi necessari allo svolgimento delle attività sportive). Sono state inoltre realizzate le necessarie infrastrutture IT per l'accoglienza telematica dei giornalisti e del personale UEFA, secondo le specifiche UEFA, con l'arricchimento del patrimonio tecnologico complessivo dello stadio.

Sempre nel comparto sportivo, allo stadio Renato Dall'Ara di Bologna la presenza di tettoie sugli spalti ha consentito nel corso dell'anno di posizionare Access Point (AP) al di sotto delle tettoie, effettuando una copertura dall'alto del pubblico. Sono stati quindi posizionati **90** AP da esterno, ed effettuati lavori per la copertura degli spazi indoor dello stadio, integrando ulteriori **10** AP da interno.



Ancora a Bologna, nel corso delle partite di basket del Playground Giardini Margherita a luglio, il segnale WiFi di "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" offerto a copertura dell'evento ha registrato un traffico regolare e un normale numero di client fino alle 7 di sera, seguito da un balzo dei **200** client connessi contemporaneamente durante le partite. Il download si è attestato in maniera continuativa sopra i 10 Mbps e in casi particolari anche l'upload di picco è stato significativo, ben sopra i 10 Mbps. Il traffico maggiore dagli apparati mobili verso la rete è stato registrato nella serata del 4 luglio, che ha visto tra gli ospiti del parterre il primatista italiano di salto in alto Gianmarco Tamberi.



Nel corso del 2019 è stata infine lanciata l'iniziativa "Adotta un Punto WiFi", con la ricerca di sponsor per l'attivazione di punti WiFi pubblici. Ad oggi sono XX i luoghi candidati dalle Pubbliche Amministrazioni sul territorio regionale e quindi direttamente sponsorizzabili senza ulteriori passaggi con gli Enti, visibili sul sito di Lepida all'indirizzo <https://www.lepida.net/punti-wifi-pa>. Tramite un'apposita mappa è possibile localizzare i punti dove poter installare un hot spot WiFi; Lepida rende inoltre disponibile un servizio che stima il costo da sostenere nella sponsorizzazione prescelta. Laddove necessario, l'Amministrazione, proprietaria finale dell'infrastruttura, deve mettere a disposizione gli strumenti necessari per consentire il rilegamento e l'alimentazione elettrica per gli opportuni switch e access point. Nei luoghi sponsorizzati viene affissa un'apposita targa di riconoscimento per il contributo all'iniziativa ed è possibile dare diffusione alla sponsorizzazione, che permette un notevole ritorno di immagine, tramite propri canali di comunicazione.

## Dati 2019

### Rete Lepida

- Km di fibra ottica geografica: 102.564
- Km di infrastrutture rete geografica: 3.665
- Punti di accesso alla Rete Lepida geografica (fibra): 2.220
- Siti radio: 194
- Numero di Scuole connesse: 1.193
- Numero di punti WiFi: 8.464

### Reti MAN

- Km di fibra ottica MAN: 87.368
- Km di infrastrutture rete MAN: 1.070
- Punti di accesso MAN: 1.700

### Rete ERrete

- Numero siti ERrete: 99
- Costo per terminale ERrete: € 388

### Risoluzione Digital Divide

- Km di fibra ottica Digital Divide: 70.639
- Km di infrastrutture rete Digital Divide: 1.481

07

## progetti strategici & speciali

L'aggregato Progetti Strategici & Speciali è costituito da tre aree autonome che si occupano del Piano Banda Ultra Larga (BUL), dell'infrastrutturazione delle Aree Industriali secondo quanto previsto dalla LR 14/2014, e dello studio di soluzioni e architetture di Big Data Analytics e di Open Data.

### Piano BUL

L'indirizzo programmatico Europa 2020 della Comunità Europea propone agli Stati membri di rendere disponibile al 100% della popolazione una connessione ad almeno 30Mbps entro il 2020; nel proprio Piano Nazionale, l'Italia si è impegnata a rendere disponibile una connettività ad almeno 100 Mbps all'85% della popolazione, garantendo al contempo una copertura ad almeno 30 Mbps in download a tutti i cittadini entro il 2020, ad almeno 100 Mbps a sedi ed edifici pubblici (scuole e ospedali in particolare), e copertura in BUL nelle aree industriali.

L'Emilia-Romagna ha individuato una graduatoria, concertata con il Governo, contenente la lista dei Comuni oggetto di interventi e stilata sulla base di graduatorie interne con le relative fasi temporali di realizzazione (4 fasi successive dal 2017 al 2020). Sono oggetto di intervento le Aree Bianche, ossia quelle aree dove gli Operatori di Telecomunicazione (TLC) hanno dichiarato di non essere interessati ad intervenire in autonomia.

Lepida progetta, realizza, dirige, verifica e collauda le nuove infrastrutture in fibra ottica; coordina e supervisiona l'ottenimento dei permessi richiesti agli Enti Soci e non solo, le risorse complessive a disposizione per lo sviluppo della BUL e le procedure per l'utilizzo dei fondi, sia in fase istruttoria che di rendicontazione. Lepida effettua inoltre per RER il coordinamento e la verifica delle azioni effettuate dal Concessionario, individuato da Infratel, sul territorio regionale nell'ambito del Piano Banda Ultra Larga nazionale.

	anno 2019	Totale
<b>Comuni oggetto di interventi completati</b>	49	154
<b>Tratte BUL realizzate</b>	54	192
di cui AAI	51	169
di cui Municipi	3	23
<b>Fondi FESR utilizzati (IVA inclusa)</b>	€ 2.958.402,74	€ 11.020.275,91
<b>Fondi FEASR - domande di sostegno presentate/importi concessi (IVA inclusa)</b>	€ 537.582,02	€ 10.490.536,16

## Aree industriali

Nell'ambito dell'Agenda Digitale Europea e in quello dell'Agenda Digitale Italiana gli obiettivi sono sfidanti, per erogare il servizio BUL sia a cittadini che a imprese. Soprattutto per quest'ultimo target, per gestire i processi produttivi e gestionali le imprese necessitano di maggiore banda, maggiore simmetria dell'accesso, maggiore ridondanza e affidabilità rispetto ai cittadini.

La Regione Emilia-Romagna, con la LR 14/2014 "Promozione degli investimenti in Emilia-Romagna" affronta il tema con un articolo specifico, "Misure per il superamento del divario digitale negli insediamenti produttivi", volto a facilitare la realizzazione di infrastrutture a Banda Ultra Larga nelle zone di insediamento produttivo in digital divide definendo un modello di partnership pubblico privato. In questo modello Regione Emilia-Romagna identifica in Lepida il soggetto che rende disponibili le attività tecniche finalizzate alla realizzazione delle infrastrutture.

**“Abbiamo previsto un modello che consente a Lepida di lavorare direttamente per il territorio fornendo agli operatori di telecomunicazioni connettività, laddove le condizioni di mercato non permettono in autonomia al mercato di svilupparsi” - Gianluca Mazzini**

Lepida, pertanto, analizza il complesso infrastrutturale disponibile massimizzando l'utilizzo degli asset esistenti e capitalizzando economie di scala; progetta, esegue la direzione lavori, supervisiona i cantieri, coordina i collaudi civili e ottici. Realizza dorsali e reti di accesso FTTH multi-operatore; anticipa, ove necessario, le pianificazioni nazionali, su mandato dei propri Enti Soci e di concerto con le Associazioni di categoria, le Camere di Commercio, gli Operatori TLC e le Imprese che esprimono domanda. Indirizza modelli con fibre cofinanziate dalle Imprese che ne mantengono diritti di uso pluriennali, garantendo all'Impresa libertà di scelta dell'operatore, sicura presenza di un operatore e adeguatezza competitiva dei costi del servizio.



“Noi ci occupiamo di intrattenimento, ci occupiamo di contenuti. Se avessimo avuto la fibra ottica quattro anni fa, il nostro business avrebbe conosciuto uno sviluppo differente; fortunatamente due anni fa Lepida è arrivata, e da allora il nostro lavoro è cambiato”

**Maxdevil / Zumbia Srl**

(testimonianza da “Attrattività Ultra Larga” - 19.09.2019)

	anno 2019	Totale
Aree Industriali infrastrutturate	20	75
Aziende collegate	60	300

# Big Data

Lepida sperimenta soluzioni e architetture per i Big Data per valorizzare i dati esistenti e le infrastrutture di calcolo, contribuendo alle strategie nazionali sui Big Data in collaborazione con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati. L'analisi di tali dati, tramite strumenti tradizionali o tecniche di machine learning, permette di supportare i Soci nella definizione di strategie per il governo dei servizi esistenti e per l'erogazione di servizi innovativi.

Lepida coordina Enti e stakeholder interessati alla valorizzazione dei Big Data per le soluzioni in Analytics per la PA, interfacciandosi con i player di mercato in modo sinergico, sfruttando le capacità infrastrutturali regionali, la rete in Banda Ultra Larga e i tre DataCenter nativamente interconnessi con la Rete Lepida, in grado di offrire nella massima sicurezza soluzioni e servizi di nuova generazione. È stata avviata la sperimentazione in ambito di analisi dei dati anonimi prodotti dagli access point WiFi collegati alla Rete Lepida sul SSID "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" e sul tracciamento dei dati rilevati dai sensori collegati alla piattaforma SensorNet. Sono inoltre previste verifiche sulla possibile sperimentazione su altri settori quali sanità, ambiente, energia, produzione, trasporti, ricerca scientifica, con attenzione alle normative e alla privacy.



Nel corso del 2019, a valle di due momenti di incontro, l'uno organizzato da Lepida il 22 maggio, l'altro organizzato nell'ambito della manifestazione aftER il 25 ottobre, è stata prodotto il **Decalogo Big Data condiviso**, un documento partecipato da oltre **60** stakeholders (Regione Emilia-Romagna, Comuni/Unioni, Province, Città Metropolitana di Bologna, Aziende Sanitarie, Consorzi di Bonifica, ARPAE, ERGO, ART-ER, fornitori leader di mercato). I punti del decalogo discussi ed elaborati, oltre a costituire una solida base di confronto e discussione sul significato che concretamente ha per un'organizzazione il potersi dotare di un'infrastruttura Big Data, ha fornito a Lepida una roadmap per la realizzazione della piattaforma che, dopo 10 mesi di lavoro, è già in grado di fornire indicatori (analytics) che rispondono a domande semplici, ma di interesse per le amministrazioni, alle quali sarebbe altrimenti difficile dare risposte.

## Il Decalogo Big Data condiviso

- #1 Citizen by Design:** al centro i bisogni del cittadino, delle associazioni e delle imprese
- #2 Dati Pubblici e Dati Privati:** condivisione virtuosa del dato tra tutti i soggetti
- #3 Aspetti giuridici:** attenzione alla finalità del dato, al suo trattamento e alla privacy
- #4 Conoscenza, Consapevolezza, Competenza:** sviluppare competenze e figure professionali; ciò che può essere Open e trasparente; consapevolezza sull'uso del dato
- #5 Standardizzazione, casi d'uso e Vocabolari:** costruire dei vocabolari con semantiche e ontologie comuni
- #6 Formazione e Informazione:** creare competenza diffusa e momenti di informazione; piena consapevolezza dell'utente
- #7 Interoperabilità, Algoritmi, Servizi:** standardizzare e condividere le modalità di interoperabilità dei dati
- #8 Qualità:** affidabilità, pulizia e completezza del dato; rimozione delle informazioni false
- #9 Complessità:** governare la complessità dei dati, garantire l'accesso al dato nelle sue evoluzioni tecnologiche
- #10 Collaborazione Adimensionale:** favorire il riuso/riutilizzo di dati tra piccoli e grandi soggetti; favorire l'aggregazione più che la replicazione delle esperienze

## 08

# datacenter & cloud

Lepida sviluppa un modello di Datacenter Regionali distribuito e federato in 4 siti della PA, ad essa affidati dai Soci nel territorio dell'Emilia-Romagna: Parma (DUC2), Ferrara (Ex Macello), Modena (Area Nord) e Ravenna (Bassette,) con architettura fisica Tier III (livello di ridondanza N+1) prevista da AgID e PUE (Power Usage Effectiveness) tra 1.3 e 1.4 contro la media attuale superiore a 2.5.



**Il Datacenter Lepida di Ferrara**  
- ospitato in una porzione di circa 1.000 mq dei locali dell'ex macello comunale, ristrutturati e riadattati grazie ad un finanziamento regionale di 3,7M Euro - può essere visitato virtualmente [a questo link](#).

Come previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella PA, Lepida definisce, implementa e promuove un percorso di razionalizzazione ed efficientamento, condiviso con i Soci interessati, per passare da soluzioni frammentate a soluzioni concentrate e condivise, da singoli CED a datacenter, da fisico a virtuale, da software acquisito a cloud. Tramite i Datacenter Regionali costruiti come ulteriori 4 POP del core della Rete Lepida, garantisce la massima flessibilità di interconnessione ai Soci, prestazioni elevatissime, alta disponibilità del servizio e livelli di sicurezza tali da fornire il rispetto di tutti i requisiti di privacy richiesti, la riservatezza delle informazioni grazie all'assoluta segregazione di dominio di competenza dei singoli enti. Fornisce configurazioni di rete e sistemistiche per operare in mutuo Disaster Recovery. Le infrastrutture fisiche, le opere civili e le facility di startup sono finanziate da RER; i privati selezionati condividono i costi delle infrastrutture civili e delle facility, riconoscendo le spese di gestione a essi imputabili; le infrastrutture ICT ed eventuali espansioni delle facility per la parte pubblica sono finanziate da Lepida secondo il cosiddetto "**Modello di condominio**".

Lepida Enterprise è il nome dato alle iniziative del Datacenter che hanno come fine anche quello di stipulare accordi con vendor, di tipo enterprise o quadro, per ottenere modelli di licensing vantaggiosi, unlimited, con costi certi e/o con scontistica vantaggiosa per prodotti ICT di comprovata diffusione o di rilevante interesse per i Soci: ne è esempio l'accordo stipulato per il triennio 2016-2018 e nuovamente contrattualizzato a marzo 2019 per un ulteriore triennio 2019-2021 con VMware, leader mondiale nei sistemi di virtualizzazione. Grazie a questo contratto Lepida dispone di una licenza unlimited e perpetua della suite di prodotto VCloud Advanced, che comprende VSphere Enterprise Plus e VRealize Advanced. Inoltre è garantita la continuità di erogazione delle licenze VMware nei Datacenter di Lepida e nei Datacenter interni agli Enti Soci, a condizioni economiche molto vantaggiose, non riscontrabili in alcuna altra offerta per la pubblica amministrazione del nostro territorio. Ad avvalersi di questi sistemi sono ad oggi più di 30 Enti Soci (Sanità, Unioni, Comuni, Consorzi).

## Architetture

Lepida propone architetture in grado di fornire differenti livelli di servizio e conseguentemente differenti livelli di costo; gestisce il rapporto con i privati per conto dei Soci mettendo a disposizione in modo preferenziale infrastrutture gestite, tipicamente virtuali, e spazi in gestione ai Soci. I costi industriali presenti nei listini sono definiti prevedendo pro quota, per ciascun servizio, la piena copertura dei costi correnti per il funzionamento delle facility, il consumo di energia elettrica, gli ammortamenti dell'hardware e software ICT impiegati, la copertura del costo del personale, la copertura dei costi generali e dei rischi operativi valutati a forfait nella misura del 20% della somma dei costi prima espressi.

## Servizi

Per garantire il costante rinnovo delle tecnologie dei propri sistemi, nel 2019 Lepida ha aggiudicato una nuova gara per la fornitura di Server Blade, pilastro fondamentale dell'erogazione dei servizi di computing all'interno dei datacenter, utilizzato sia dalle piattaforme di virtualizzazione di Lepida per l'erogazione dei servizi di Virtual Machine, che per il servizio Blade as a Service, sempre più diffuso presso tutti gli Enti Soci.

La nuova gara, aggiudicata al fornitore Sielte che ha proposto tecnologia Lenovo, garantisce a Lepida e agli Enti Soci la disponibilità, per tre anni, di server di ultima generazione, che rappresentano lo stato dell'arte per la parte computing. La nuova fornitura, rispetto alla precedente, garantisce infatti importanti miglioramenti in termini di performance e di resilienza dell'infrastruttura. I server sono dotati di processori Intel Xeon Gold con 20 core per socket, che garantiscono performance elevate con massima efficienza energetica. La gara prevede inoltre un aggiornamento tecnologico periodico delle CPU, assicurando per tutta la durata della fornitura la disponibilità dei processori di ultima generazione. Sul fronte del networking i singoli server saranno dotati di connettività ridondata a 25Gbps, dedicata al traffico ethernet. L'uplink dagli chassis verso i core switch dei Datacenter saranno a 100Gbps, sempre garantendo la ridondanza dei percorsi.

Questa soluzione permette la connessione dell'infrastruttura di computing al backbone della Rete Lepida interamente a 100Gbps. La componente di accesso allo storage è invece totalmente indipendente dall'infrastruttura di rete ethernet e ogni singolo blade è equipaggiato con due porte Fiber Channel a 16Gbps.

A seguito dell'avvio dei servizi nel Datacenter di Ferrara, nel 2019 è stato implementato un nuovo servizio di firewall, nel contesto del progetto di Business Continuity dei servizi erogati da Lepida nei Datacenter di Ferrara e Ravenna: il modello di servizio prevede che i due siti siano dotati ciascuno di un firewall, configurati in alta affidabilità tra loro, per essere in grado di erogare il servizio in maniera trasparente all'utente da uno dei due Datacenter, mantenendo la configurazione di rete inalterata tra i due siti. La configurazione in alta affidabilità, implementata in collaborazione con il fornitore tecnologico, sfrutta le prerogative della rete geografica Lepida, che permette di gestire sia configurazioni di routing dinamico basate su protocollo BGP che configurazioni di layer 2 condiviso tra i due siti, e prevede l'attivazione delle funzionalità di clustering tra i due firewall di Ferrara e Ravenna, garantendo inoltre la possibilità di gestire gli aggiornamenti software dei firewall senza interruzione di servizio.

## Servizi Datacenter

<b>Computing as a Service</b>	Virtual Server: servizio di server virtuale su infrastrutture condivise presso i Datacenter regionali
	Private Dedicated Cloud: servizio di hardware dedicato, con o senza software di base per la gestione delle infrastrutture IT degli Enti presso i Datacenter regionali
<b>Storage as a Service</b>	Servizio di storage disponibile in modalità Network Attached Storage (NAS), Storage Area Network (SAN) o Object Storage, offerto con differenti classi/livelli di servizio
<b>Database as a Service</b>	Servizio di istanze di DataBase di varie tecnologie con varie modalità: singola, ad alta affidabilità, con bilanciamento del carico, in disaster recovery
<b>Disaster Recovery / Business Continuity</b>	Strumenti tecnologici per garantire il recupero di sistemi e dati in tempi certi e predefiniti, sia a casa dell'Ente che presso i Datacenter regionali
<b>Data Protection as a Service</b>	Backup as a Service: software e infrastruttura necessaria per effettuare backup di sistemi e di dati, sia presso l'Ente che presso i Datacenter regionali
	Archiving as a Service: Appliance per replica o archiviazioni a lungo termine (long time retention) di dati conservati tipicamente in apparati analoghi presso l'Ente
<b>Security as a service</b>	SIEM as a service: sistema con funzionalità di raccolta, conservazione e gestione dei log dai sistemi dell'Ente, per garantire la compliance alla normativa sulla privacy, nonché di correlazione, analisi e investigazione sugli eventi per rilevare minacce, attacchi e incidenti informatici
	Firewall as a service: istanza di next generation firewall con funzionalità sino al Livello 7, immediatamente integrabile alla rete dell'Ente grazie alla Rete Lepida; fornisce anche funzionalità di Intrusion Prevention System, si integra con il dominio dell'Ente per effettuare User Identity Acquisition e Application Control/URL Filtering sulla navigazione utente. Fornisce funzionalità Anti-Malware che impediscono il download di file malevoli via HTTP/HTTPS e SMTP. Sono garantite funzionalità di VPN e Remote Access
	End point protection per device mobili, desktop e ambienti server
	Soluzioni tecnologiche per ottemperare alle compliance normativa

**Servizio di gestione sistemistica**

Gestione completa dei server: monitoraggio, gestione dei backup, change management, patching, tuning

Gestione completa database server su tecnologie Oracle, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, NoSQL

Gestione completa application server e middleware con tecnologie Tomcat, Jboss, Microsoft, Websphere, Oracle, VMWare

Gestione completa web server e sistemi di load balancing su sistemi Apache e Microsoft IIS

Servizi di supporto alla migrazione dei sistemi nei Datacenter Regionali e upgrade tecnologico

**Servizi di attivazione, gestione e manutenzione PDL**

Servizio di messa a disposizione delle postazioni di lavoro per MMG/PLS, comprensivo di PC, monitor, stampante, connettività Internet

Servizio di assistenza on-site alle postazioni di lavoro per MMG/PLS: comprende tutte le attività di assistenza/manutenzione che richiedono un intervento on-site su Hardware, Connettività Internet e Software.

## Applicativi

### Applicativi Datacenter

**ConfERence**

Sistema di videocomunicazione che sfrutta la rete per realizzare riunioni virtuali con più partecipanti, minimizzando gli spostamenti, fruibile in sale attrezzate, mediante il proprio computer o con dispositivi mobili

**VideoNet**

Servizio centralizzato di gestione della videosorveglianza, con collegamento delle videocamere mediante rete geografica Lepida o MAN, con funzioni avanzate di controllo di ogni singola telecamera, comprensivo di un sistema di registrazione e di riproduzione distribuita e profilata

**Open Data**

Piattaforma regionale per abilitare i Soci a esporre e indicizzare i propri dati in modalità open data

**Call Center**

Infrastruttura centralizzata di Call Center in tecnologia VOIP utilizzabile da postazioni di lavoro collegate alla Rete Lepida

## VideoNet e collaborazione con il Corpo di Polizia

Con un'infrastruttura in cloud, nei Datacenter di Lepida telecamere di ultima generazione consentono l'acquisizione di immagini, di dati e la loro conservazione attraverso appositi backup su hardware forniti, installati e connessi da Lepida e compatibili con i sistemi di telecamere precedentemente installati e in dotazione al Corpo di Polizia Locale, secondo quanto previsto dalle normative indicate dal Ministero dell'Interno e in materia di privacy.



Il 5 aprile 2019 presso la Casa Editrice Trentini ad Argenta si è tenuta l'inaugurazione della nuova rete di videosorveglianza comunale, realizzata grazie a una convenzione stipulata a fine 2017 tra Lepida e Comune di Argenta: sono 21 le nuove postazioni e 69 le nuove telecamere attive sul territorio argentino che si aggiungono a una rete di 21 telecamere già dislocate in alcuni punti nevralgici del territorio. Lepida ha progettato e realizzato il sistema utilizzando la propria rete in fibra ottica e, laddove non disponibile, abilitando il territorio in Banda Ultra Larga o avvalendosi di tecnologie wireless con punti radio Link a 26 GHz su banda licenziata. In particolare sono state utilizzate infrastrutture già esistenti per oltre 15 km, sfruttando tutti gli accessi sul territorio e le fibre ottiche già disponibili, ed è stata posata nuova fibra ottica per ulteriori 3,5 km. Sono stati inoltre accesi due nuovi link radio in banda licenziata a 26 GHz per raggiungere i siti più complessi e garantire banda e continuità di servizio, e reingegnerizzato il backbone radio esistente con la stessa tecnologia.



```
..._mod = modifier
... mirror object to wh
... mirror_mod.mirror_obj
```

```
operation == "MIRROR_
mirror_mod.use_x = Tr
mirror_mod.use_y = Fa
mirror_mod.use_z = Fa
```

```
operation == "MIRROR
mirror_mod.use_x = Fa
mirror_mod.use_y = Tr
mirror_mod.use_z = Fa
```

```
operation == "MIRROR
mirror_mod.use_x = Fa
mirror_mod.use_y = Fa
mirror_mod.use_z = Tr
```

```
...selection at the end
..._ob.select= 1
...ler_ob.select=1
```

```
...context.scene.objects
... ("Selected" + str(mo
... mirror_ob.select = 0
... = bpy.context.select
... data.objects[one.nam
```

```
print("please select
```

```
... OPERATOR CLASSES
```

```
... types.Operator):
... X mirror to the s
... object.mirror_mirror
... mirror X"
```

```
... context):
... context.active_object
```

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121  
122  
123  
124  
125  
126  
127  
128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200

09

## software & piattaforme

Lepida opera sulla base della condivisione di piattaforme e di banche dati, principalmente centralizzate, favorendo interoperabilità e integrazione dei servizi secondo una logica di open source e cloud computing per il miglioramento delle prestazioni, l'ottimizzazione delle risorse e la riduzione dei costi di gestione. Lepida garantisce a tutti gli Enti Soci l'adesione alle piattaforme nazionali, attraverso un'integrazione centralizzata unica delle piattaforme regionali, valorizzando i modelli e le scelte tecnologiche adottate e ottimizzando le risorse. Lepida garantisce aggiornamenti continui nelle attività e nelle competenze di progettazione e sviluppo software in grado di rispondere alle esigenze dei servizi, coerentemente con le evoluzioni tecnologiche.

Lepida presidia l'analisi, la progettazione, lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione delle soluzioni software e delle piattaforme per l'erogazione dei propri servizi agli Enti Soci. Lepida gestisce le soluzioni a livello centralizzato, secondo specifiche tecniche e organizzative comuni, facilitandone la diffusione nei diversi contesti territoriali, la loro integrazione nei sistemi gestionali degli Enti e l'ottimizzazione della gestione. Anche gli Enti più piccoli, con meno risorse economiche e personale ridotto, possono così offrire ai loro cittadini e alle loro imprese servizi online aggiornati e completi, superando le disparità territoriali in ambito digitale.

Lepida definisce e mantiene aggiornate le specifiche tecniche di interoperabilità con le piattaforme gestite; assicura la disponibilità degli ambienti di test e lo svolgimento delle attività di verifica nell'ambito dei processi di qualificazione delle soluzioni di mercato e dei servizi. Attraverso la valutazione di costi e benefici, Lepida garantisce, per decisione del CPI, l'adeguamento o la dismissione di ogni soluzione pregressa per cambi tecnologici, obsolescenza o scarso utilizzo o disponibilità di servizi centralizzati.

### I servizi

#### Piattaforme enti

##### ACI - Anagrafe Comunale degli Immobili

Piattaforma per la gestione dell'anagrafe comunale degli immobili, dotata di servizi di interoperabilità (ricerca e visura), di aggiornamento e di validazione delle chiavi territoriali identificative degli immobili (vie, civici, mappali) e fonte di alimentazione dell'Anagrafe regionale degli immobili

##### ADRIER

Servizi di accesso e fruizione in tempo reale dei dati del Registro Imprese (ricerca e visura) del territorio nazionale. Numero interrogazioni annue: **1.467.010**

**ANA-CNER**

Piattaforma interoperabile di accesso profilato ai dati anagrafici della popolazione residente in RER da parte delle amministrazioni pubbliche autorizzate, finalizzato alla decertificazione delle relazioni interistituzionali.  
Visure annuali: **208.527**

**DocER**

Piattaforma per la gestione documentale digitale comprensiva di servizi di gestione documentale, invio in conservazione in ParER, protocollazione, fascicolazione e registrazione particolare, verifica dei documenti

**IcarER**

Sistema di cooperazione applicativa per lo scambio dati sulle reti tra gli enti locali e centrali, mediante interfacciamento univoco sicuro.  
Transazioni annuali in cooperazione: **31.487.338**

**Supporto Enti per adempimenti GDPR (RecordER)**

Servizi di supporto agli Enti per l'adempimento al Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) che includono il ruolo del DPO (Data Protection Officer), le valutazioni d'impatto, gli assessment di sicurezza e lo strumento (RecordER) per il registro dei trattamenti.  
Enti utilizzatori: **245**

**Timbro e Firma Digitale**

Servizi di timbro digitale (contrassegno) e di firma digitale (remota e automatica) in modalità cloud, acquisiti dal mercato sulla base delle esigenze degli Enti

**Borsellino Elettronico e Clearing**

Sistema integrato con MiMuovo per l'armonizzazione tra biglietti di trasporto venduti da aziende di trasporto differenti. Permette di spostarsi con un unico titolo di viaggio utilizzabile ovunque, anche in modalità multimodale

**Piattaforme cittadini****FedERa**

Piattaforma per l'accesso dei cittadini e delle imprese ai servizi online degli Enti, inclusi quelli erogati da Lepida, mediante identità digitali e altri strumenti di identificazione elettronici, attraverso l'integrazione con il Sistema Pubblico d'Identità Digitale (SPID).  
Accessi annuali: **9.387.262**

**IDP SPID LepidaID**

Piattaforma e servizio per il rilascio e la gestione delle identità digitali SPID a livello nazionale, come evoluzione della federazione delle identità FedERa.  
Accessi annuali: **686.750**

**PayER**

Piattaforma per il pagamento elettronico di servizi forniti dagli Enti mediante diversi strumenti di pagamento e attraverso l'integrazione con il Nodo nazionale dei Pagamenti (pagoPA).  
Pagamenti annuali: **565.074**

**MultiPLER**

Sistema per l'archiviazione, l'adattamento e l'erogazione di contenuti multimediali in diretta e

**WebCMS**

on-demand, mediante digitale terrestre, web, dispositivi mobili.  
Enti utilizzatori: **77**

Piattaforma per l'erogazione cloud di siti web (basata su soluzione CMS Drupal) per la gestione dei portali istituzionali e tematici, con opportune personalizzazioni sulla base delle esigenze dei Soci.  
Numero siti: **48**

**Voto Elettronico**

Sistema sperimentale di voto elettronico per i Soci a elevata sicurezza del processo

**Travel Planner**

Sistema di raccolta del pianificato e del real time nei sistemi di trasporto su gomma e su ferro, con elaborazioni che permettono la pianificazione mediante web

**Piattaforme imprese****Accesso Unitario ai servizi online per le imprese**

Piattaforma di accesso unitario ai servizi SUAP, edilizia, sismica e ambiente: l'evoluzione della piattaforma SUAPER attraverso l'unificazione delle funzionalità dei portali regionali (nuovo SuapER, SiedER, SIS, AIA), e con funzioni minime di back office.  
Pratiche annuali presentate: **104.146**

**SiedER**

Piattaforma regionale per la gestione telematica del front office delle pratiche edilizie, basato su modulistica unica di valenza regionale e procedimenti degli Enti, integrata con l'Anagrafe Comunale degli Immobili (ACI).  
Istanze annuali inoltrate: **9.885**

**Piattaforme enti****DocER centralizzato**

Da ottobre Regione Emilia-Romagna utilizza il software DocER centralizzato, gestito da Lepida, con 48 applicativi verticali integrati e una media di 11.000 transazioni al giorno. La migrazione dell'archivio documentale dalla vecchia istanza locale di DocER gestita dalla Regione alla piattaforma centralizzata ha riguardato circa 13 milioni di documenti appartenenti a 11 aree organizzative, per un volume di 6TB e circa 300GB di metadati, ed è stata completata a seguito di operazioni di segmentazione dei dati, importazioni e verifiche oltre ai test funzionali finali.

data di avvio	applicativi integrati	transazioni giornaliere	documenti migrati	volume dei documenti migrati
<b>ottobre 2019</b>	<b>48</b>	<b>11.000</b>	<b>13 milioni</b>	<b>6TB + 300GB</b>

Lepida sta perfezionando insieme alla Regione anche le procedure di monitoraggio e gestione delle segnalazioni tenendo conto delle decine di applicativi integrati con DocER centralizzato, grazie ai servizi di protocollazione e fascicolazione esposti tramite Web Service, che permettono la costituzione dell'archivio unico digitale per tutte le strutture regionali. Inoltre, anche l'invio in conservazione dei documenti presenti nell'archivio di DocER è centralizzato e gestibile direttamente dagli archivisti, grazie a un'interfaccia grafica ad accesso controllato.

## Piattaforme cittadini

### LepidaID

Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021 ha previsto, per il 2019, specifiche azioni per favorire lo switch off dei sistemi di autenticazione della Pubblica Amministrazione a favore del sistema SPID, ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

Il servizio FedERa, a seguito dell'accreditamento di Lepida come Identity Provider SPID e l'avvio del servizio LepidaID, svolge la funzione di nodo regionale (gateway) nei confronti del sistema SPID permettendo a tutti i cittadini italiani di accedere ai servizi online degli Enti dell'Emilia-Romagna attraverso le identità digitali SPID, tra cui quelle di LepidaID. Infatti, il precedente sistema di autenticazione digitale FedERa si prepara a fine 2019 a terminare gradualmente la funzione e i servizi di rilascio e gestione di identità digitali FedERa a favore delle identità LepidaID. Nella seconda metà di ottobre circa 400.000 cittadini dell'Emilia-Romagna, utenti del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), hanno ricevuto l'invito a convertire le loro credenziali FSE in identità digitali SPID LepidaID, a seguito del quale quasi il **20%** dei destinatari ha proceduto alla richiesta di conversione delle identità entro la prima settimana. Un riscontro positivo è stato registrato anche in occasione del festival After Futuri Digitali, con la possibilità di attivare/convertire l'identità digitale presso lo stand di Lepida nel corso della manifestazione.

Lepida partecipa al Comitato Guida SPID in qualità di IDP SPID e a diversi Gruppi di Lavoro Tecnici che stanno definendo le specifiche su temi quali SPID per i minorenni, per le applicazioni mobili, Attribute Authority, SPID uso professionale. In parallelo, Lepida sta lavorando anche su aspetti riguardanti il suo ruolo di nodo regionale per l'integrazione dei servizi della Pubblica Amministrazione, attraverso il gateway FedERa, sia per l'accesso tramite identità europee eIDAS che tramite la Carta di Identità Elettronica (CIE), oltre a proseguire nel sensibilizzare e supportare gli Enti per integrare i propri servizi con SPID.

### Integrazione FedERa-CIE

Grazie alla collaborazione tra Lepida e il Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano, che insieme al Ministero dell'Interno cura la realizzazione della nuova Carta di Identità Elettronica (CIE), Lepida ha completato a fine ottobre l'evoluzione del gateway FedERa che permette l'accesso ai servizi online, oltre che con le identità digitali SPID, anche attraverso la CIE 3.0.

Si tratta del secondo strumento nazionale italiano, insieme a SPID, previsto dalle normative per l'accesso ai servizi digitali a livello nazionale e anche degli Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi

del Regolamento europeo eIDAS. In Emilia-Romagna sono già oltre un milione i cittadini in possesso della CIE; l'accesso ai servizi con la CIE può avvenire sia da computer, attraverso l'utilizzo di un lettore di smart card, sia da dispositivo mobile Android tramite app. La Commissione europea ha riconosciuto lo schema di identificazione digitale basato sulla CIE conforme al più alto livello di sicurezza previsto dal Regolamento CE 910/2014.

servizi	attivazioni
<p style="text-align: center;"><b>323</b> servizi erogati dagli enti pubblici regionali attraverso la CIE</p>	<p style="text-align: center;"><b>13 milioni di CIE</b> attivate a livello nazionale</p>

## PayER - PagoPA

Il 31.12.2019 è stata la data inizialmente prevista come scadenza per la conclusione del processo di migrazione su PagoPA di tutti i pagamenti delle pubbliche amministrazioni (PA) e della relativa gestione (scadenza prorogata al 31.06.2020 con d.l. n.162 del 30.12.2019). Lepida partecipa, in rappresentanza dell'Emilia-Romagna, alle attività del gruppo di lavoro delle Regioni di coordinamento degli intermediari tecnologici PA che vedono confronti continui, per lo switch-off dei pagamenti, con il Team Digitale, la nuova società PagoPASpA costituita dalla Presidenza del Consiglio e il Ministro per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione. Al tempo stesso Lepida sta fornendo supporto agli Enti Soci per l'adesione a PagoPA attraverso PayER, e per l'attivazione dei servizi dei pagamenti, per quanto riguarda sia il modello 1 (ad oggi 909 servizi) che il modello 3 (46 servizi).

Proprio in vista della scadenza, Lepida ha lavorato insieme alla Comunità Tematica (COMTem) "Servizi online per i cittadini" per una ricognizione sullo stato di attuazione di PagoPA e sulle difficoltà riscontrate. Lepida lavora per progettare l'evoluzione funzionale della piattaforma PayER sulla base delle esigenze manifestate e per l'evoluzione tecnica della piattaforma, al fine di garantire prestazioni e affidabilità adeguate, monitorando lo stato di utilizzo dei servizi di pagamento online attraverso PayER e individuando delle buone pratiche di gestione dei pagamenti da condividere nell'ambito della COMTem.

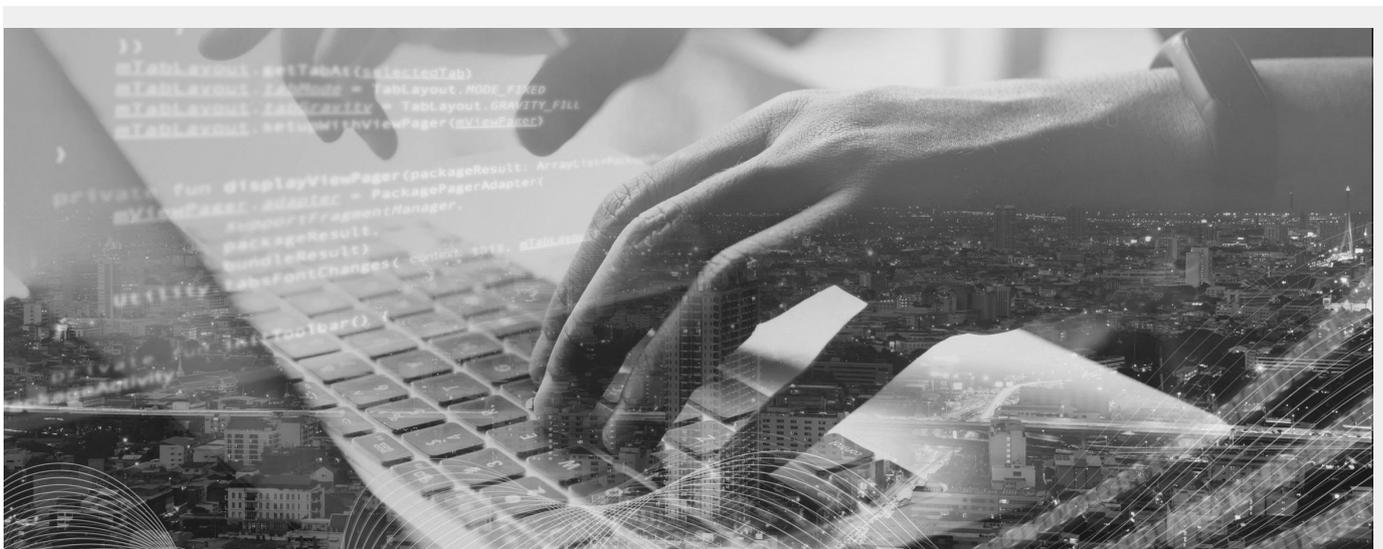


## Piattaforme imprese

### Accesso Unitario

Nel 2019 si concretizza il ruolo della piattaforma di Accesso Unitario nella gestione delle pratiche edilizie e sismiche, oltre a quello già consolidato di gestione delle pratiche SUAP. Un obiettivo previsto dall'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER) nell'ambito del POR FESR 2014-2020, teso al miglioramento e alla semplificazione del rapporto tra il mondo delle imprese e la Pubblica Amministrazione (PA) attraverso un accesso unico e unitario. Lepida lavora con le strutture competenti di Regione Emilia-Romagna nel perfezionamento dei vari aspetti necessari all'integrazione delle funzionalità e dei servizi dell'edilizia residenziale e della sismica, compresa l'ingegnerizzazione e la configurazione, già completata, della nuova modulistica.

In accordo con Regione, Lepida ha inoltre avviato le verifiche della modulistica con alcuni Enti del territorio e fornisce momenti di informazione/formazione sia per gli operatori della PA che per le imprese, i professionisti e gli intermediari con l'obiettivo di dismettere in tempi brevi la piattaforma esistente SIS e gradualmente SiedER, consentendo una compilazione totalmente telematica, garanzia di completezza della pratica, minori tempi di istruttoria.



10

## integrazioni digitali

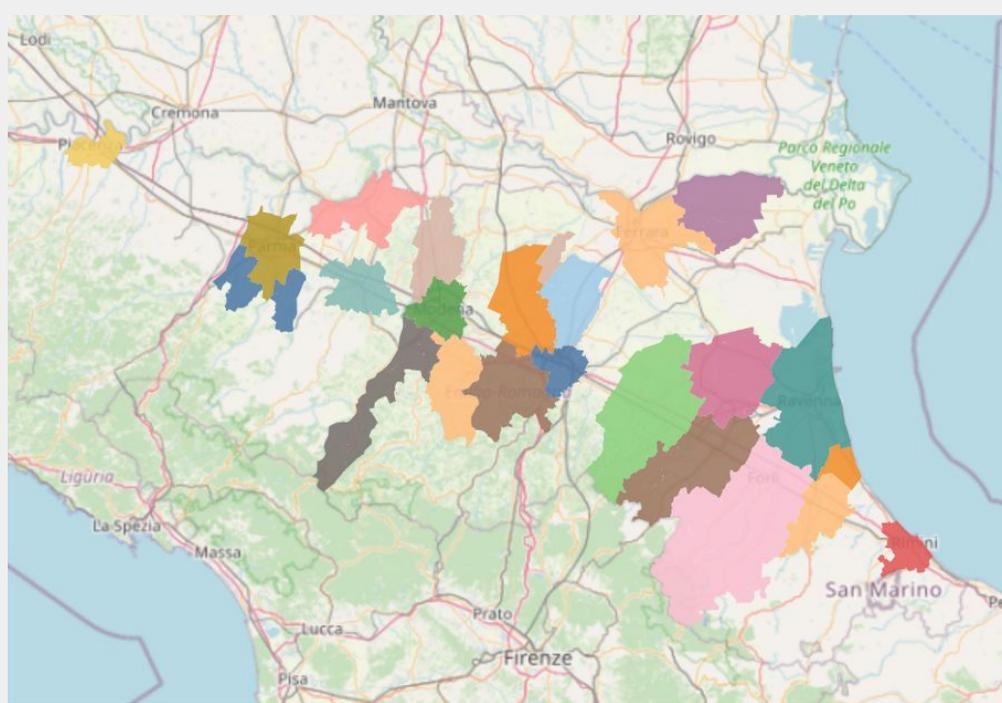
Lepida supporta Regione Emilia-Romagna e gli Enti del territorio regionale, nella predisposizione, evoluzione e attuazione dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna, assicurando l'assistenza tecnica al Coordinamento regionale nell'ambito della disseminazione dell'innovazione digitale e nello sviluppo di attività di promozione di una cultura digitale diffusa; supporta i Soci nella definizione, predisposizione e realizzazione di attività di innovazione tecnologica e di digitalizzazione, coerentemente con lo sviluppo di modelli di amministrazione digitale, già condivisi all'interno delle Comunità Tematiche, in accordo con quanto previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella PA e le evoluzioni della normativa nazionale ed europea; fornisce servizi di assistenza organizzativa e tecnica ai SIA (Sistemi Informativi Aziendali) dei Soci per i processi di trasformazione digitale; supporta la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione di progetti di Lavoro agile per i Soci.

### Agende Digitali Locali

Lepida definisce, predispone, sviluppa e supporta la realizzazione delle Agende Digitali dei Soci in coerenza con le programmazioni regionale e nazionale, con estensione anche all'ambito socio-sanitario; supporta l'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna; promuove la collaborazione con le strutture nazionali e interregionali impegnate nello sviluppo dell'Agenda digitale al fine di valorizzare le esperienze territoriali e favorire la loro conoscenza e applicazione in nuovi contesti.

Nel 2019 sono state redatte e approvate le ADL delle Unioni Valle del Reno Lavino e Samoggia, Distretto Ceramico e Bassa Reggiana.

Tutte e tre sono state costruite attraverso questionari on line e percorsi partecipati.



■ **Partecipazione a Modena Smart Life** - Modena 27-29 settembre

Nel mese di settembre Lepida ha partecipato con numerosi interventi alla quarta edizione del Festival organizzato dal Comune di Modena e dedicato al digitale, quest'anno incentrato sul tema dell'intelligenza artificiale:

- Come avviare un progetto di Smart City
- La Frontiera Tecnologica
- Flussi di traffico e qualità dell'aria: il progetto Trafair
- Nuove sfide per la città intelligente.

■ **Partecipazione a Local Innovation Hackathon** - Reggio Emilia, 23-24 marzo

In collaborazione con il Comune di Reggio Emilia, presso i Chiostrì di San Pietro, in occasione dell'inaugurazione del "Laboratorio aperto sull'innovazione sociale" finanziato dal POR-FESR 2014-2020 di RER, una 30 ore non-stop per oltre 150 sviluppatori, designer e creativi impegnati nella produzione di prototipi su temi sociali

■ **Partecipazione al Festival After Futuri Digitali** - Bologna 24-27 ottobre

Nel mese di ottobre Lepida ha partecipato attivamente all'organizzazione e al calendario della terza edizione del festival After, tenutosi quest'anno a Bologna. Nel corso delle quattro giornate l'azienda promuove e partecipa ai seguenti eventi:

- Le reti per l'emergenza a supporto della sicurezza del territorio
- Intelligenza aumentata tra mito e realtà
- Due anni di Comunità Tematiche: il futuro che ci attende
- Dal 5G al 6G: capacità, latenza e urbanistica
- I dati digitali come beni comuni
- Identità digitali e accesso ai servizi.

Lepida ha inoltre supportato attivamente la **Giornata dedicata al Lavoro Agile**, organizzata da Comune e Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia-Romagna e Dipartimento delle pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. In occasione del Festival, Lepida ha messo a disposizione della cittadinanza un punto di attivazione delle identità SPID (LepidaID), con più di 300 identità digitali emesse durante i 4 giorni del festival, mentre sono state fornite informazioni e assistenza ad altre 200 persone

Particolarmente partecipato, infine, è stato l'incontro di venerdì 25 ottobre, in cui sono stati presentati i risultati raggiunti dall'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna e premiati i vincitori di due contest su digitale e creatività, alla presenza dei giornalisti Tommaso Labate ed Enrico Mentana, coinvolti in un'intervista a due sul connubio tra informazione e rete.

■ **Collaborazione a SmartER, edizione 2019**

Il 27 febbraio 2019 RER ha organizzato SMARTER RACE 2019 - L'intelligenza abita in Emilia-Romagna: un premio per le città "smart" e l'occasione per presentare i dati raccolti dal Coordinamento dell'Agenda Digitale Emilia-Romagna su chi, come e cosa influenza l'innovazione di un territorio, con l'obiettivo di arrivare nel 2025 a una regione 100% digitale, con zero differenze tra luoghi, persone e città. L'evento, al cui disegno e organizzazione la Divisione ID di Lepida ha partecipato attivamente, nel quadro delle iniziative a supporto delle ADL, è stata anche l'occasione per premiare chi, tra i nostri enti, ha raggiunto nel 2018 i migliori risultati nel coniugare

innovazione tecnologica con sostenibilità ambientale e collaborazione civica. Sono stati organizzati anche tre seminari di approfondimento (uno per le città con più di 15.000 abitanti, uno per le città di pianura con meno di 15.000 abitanti e uno per i piccoli comuni montani) sulle migliori pratiche sul tema “Come si diventa smart, quale visione, quale organizzazione e quali passi”, i cui risultati andranno a fornire suggerimenti alle prossime ADL.

## Lepida per lo Smart Working

EMILIA-ROMAGNA  
SMART WORKING

Il Progetto Mappa

News

**Università di Ferrara: dal telelavoro emergenziale al vero Smart Working**

#UnifeRestaOnline #TuRestaACasa: dall'inizio dell'emergenza sanitaria, nelle e-mail dei dipendenti dell'Università di Ferrara appare in calce questo invito. L'ateneo estense è stato tra i primi ad andare online, sospendendo tutte le attività didattiche in presenza dallo scorso 24



Archivio News



**Da 10 a 371 persone in 15 giorni: lo Smart Working nell'Unione della Romagna Faentina**

Quindici giorni. Tanti ne sono bastati all'Unione della Romagna Faentina per attivare oltre il 70% dei dipendenti allo smart working all'inizio della pandemia da coronavirus



**Unione Bassa Reggiana: dallo smart working un'opportunità di trasformazione per la PA.**

Intervista a Raffaele Davolio, responsabile della trasformazione digitale dell'Unione degli 8 Comuni della Bassa Reggiana. "Il primo passo è stato mettere i dipendenti nelle condizioni di poter fare smart working. Il secondo, quello di sviluppare un percorso di lavoro settimanale. Il terzo,



**Enzo Lattuca: "Dallo smart working una maggiore cultura del risultato"**

"Non si può tornare a lavorare come prima, dobbiamo mettere a frutto tutto quanto questa situazione ci ha insegnato". Così commenta Enzo Lattuca, Sindaco di Cesena e Presidente dell'Unione dei Comuni Valle del Savio.

Nel corso del 2019, Lepida ha supportato attivamente Regione Emilia-Romagna nel follow-up del progetto interregionale **VeLA** e nella progettazione e realizzazione della Giornata del Lavoro Agile (GLA), nell'ambito del Festival AftER 2019.

In particolare ha progettato e realizzato una web-app per la prenotazione dei posti di co-working - resi disponibili dai soggetti privati che partecipavano alla GLA - integrata con SpID e accessibile tramite mappa georeferenziata. Lepida ha inoltre affiancato Regione Emilia-Romagna nella progettazione delle linee strategiche e operative di comunicazione per il progetto **Emilia Romagna Smart Working**, realizzando e implementando anche un [sito internet](#) dedicato ai temi dello Smart Working e collegato alla web-app in maniera nativa.

## Amministrazioni Digitali

La legge di riforma della Pubblica Amministrazione n. 214/2015 e i successivi decreti attuativi si pongono l'obiettivo di realizzare un'amministrazione digitale e aperta. Lepida definisce, predispone e supporta la realizzazione di attività di innovazione tecnologica e di digitalizzazione dei Soci, coerentemente alla strategia regionale dell'Agenda Digitale e dei modelli di amministrazione digitale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea.

Lepida pianifica, progetta e supporta la realizzazione e il monitoraggio delle attività di razionalizzazione e ottimizzazione dei Soci relative alle infrastrutture tecnologiche digitali; nell'ambito di tali attività, definisce, sviluppa e supporta la realizzazione di azioni di formazione e informazione con riferimento alle principali azioni nazionali e regionali in tema di Amministrazione digitale.

## Sistemi di Comunità

Lepida supporta la Community Network dell'Emilia-Romagna (CNER) nell'individuazione, organizzazione, sviluppo ed evoluzione di sistemi di comunità quale azione strategica per la realizzazione della trasformazione digitale per i propri soci; supporta quindi i Soci nello sviluppo delle Agende Digitali Locali e di progetti di Smart City, anche partecipando a reti nazionali e internazionali e valorizzando le attività di ricerca e prototipazione di Lepida, in questo ambito ponendo attenzione particolare al coinvolgimento delle parti sociali e nella costruzione di partenariati pubblico-privato.

Nell'incontro di dicembre 2019 dei Coordinatori delle Comunità Tematiche della CNER (COMTem), il Coordinatore dell'Agenda Digitale Regionale Dimitri Tartari ha evidenziato come le COMTem siano "luogo di produzione di idee, di fatti, di impegno e partecipazione attiva delle persone alla co-progettazione che innerva il tessuto dei nostri Enti. Peculiarità riconosciuta alla nostra regione è quella del 'fare insieme', del mettere a fattor comune competenze e soluzioni".

## Incontri aperti organizzati dal Sistema delle Comunità Tematiche

- **Chatbot, intelligenza artificiale e soluzioni tecnologiche nella Pubblica amministrazione**  
Bologna, 1 aprile

COMTem Comunicazione Digitale, in collaborazione con PA Social e Anci Emilia-Romagna. Il workshop, realizzato nel quadro delle azioni previste dal Piano delle Attività 2019, rivolto quindi ai partecipanti alla COMTem Comunicazione Digitale, ma aperto a tutti gli interessati, ha coinvolto più di 80 partecipanti nella condivisione di esperienze, buone pratiche e soluzioni.

### Workshop Chatbot

- **Incontro annuale delle Comunità Tematiche al Festival After**  
Bologna, 25 ottobre

"Due anni di Comunità Tematiche: un contributo per pensare il futuro": questo il titolo dell'incontro annuale aperto delle Comunità Tematiche al Festival After\_Futuri Digitali 2019. Più di 90 persone hanno partecipato alla mattinata di lavori durante la quale 6 diversi tavoli, condotti da altrettanti Team composti da Coordinatori e Referenti delle Comunità Tematiche, si sono confrontati intorno a 4 temi-guida proposti: Infrastrutture, Competenze, Dati, Servizi, proponendo 6 linee di indirizzo utili alla programmazione e alla definizione delle policy del Digitale dei prossimi 5 anni.

### Incontro ComTem 2019

- **La gestione e conservazione documentale nella transizione al digitale**  
Bologna, 28 novembre

COMTem Documenti Digitali, in collaborazione con Soprintendenza Archivistica dell'Emilia-Romagna e Polo Archivistico regionale (ParER). Il workshop ha coinvolto più di 80 partecipanti nel confronto intorno a ruolo, strumenti, competenze della gestione documentale digitale nella transizione digitale.

### Workshop ComTem Documenti Digitali

## Iniziative riservate ai partecipanti al Sistema delle Comunità Tematiche

- **Ciclo di Workshop sul Service Design per i partecipanti alle Comunità Tematiche** diverse sedi regionali, 21 febbraio - 16 maggio

Un percorso esclusivo e non convenzionale sui principi del Service Design. Il ciclo di seminari gratuiti dedicato ai partecipanti alle COMTem si è svolto tra febbraio e maggio 2019 in 11 sessioni su 5 sedi territoriali, organizzato dal in collaborazione con ASTER e la Rete Mak-ER. Agli oltre 160 iscritti è stata offerta l'opportunità di contatto con la Rete Mak-ER dei Fab Lab. Il ciclo di Workshop ha rappresentato, nel disegno dell'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna, la prima di una serie di occasioni di ampliamento del know-how che anima la trasformazione digitale della PA grazie all'attività delle persone che operano per questo obiettivo negli Enti di appartenenza e in Sistema COMTem

- **Rassegna informativa sperimentale per i Coordinatori delle Comunità Tematiche** da giugno a ottobre 2019

“Apriamo gli occhi al futuro” è il titolo del primo editoriale, a firma del Capo di Gabinetto Andrea Orlando, della selezione di letture a cadenza quindicinale dedicata ai Coordinatori del Sistema delle Comunità Tematiche. Ognuno dei 9 numeri usciti tra giugno e ottobre ha proposto 9 nuovi articoli, raccordati da un editoriale tematico, sui temi di interesse individuati insieme ai Coordinatori COMTem. “Per innovare serve avere una visione ampia delle opportunità, delle tendenze e delle esperienze in essere a livello internazionale e locale. La tecnologia è sempre più trasversale ai vari settori della società e della Pubblica Amministrazione. È necessario conoscere e indagare molti ambiti e processare molte informazioni. E non è semplice oggi selezionare le fonti davvero rilevanti e utili. Da qui l'idea di predisporre una selezione delle migliori firme del giornalismo nazionale e internazionale per produrre dinamiche d'interazione tra i componenti delle comunità.” Non una newsletter tecnica o tecnologica, quindi, bensì la sperimentazione di “un percorso: la co-costruzione di uno strumento di visione collettiva e comunitaria a cui dare forma insieme”.

## Progetti Europei

Lepida opera a livello europeo e internazionale per aumentare la valorizzazione delle azioni e delle competenze della Società anche attraverso il monitoraggio e lo scouting delle opportunità europee a supporto dello sviluppo dell'Agenda Digitale, integrando i fabbisogni di innovazione dei Soci con le opportunità europee e le attività di Ricerca e Sviluppo interne.

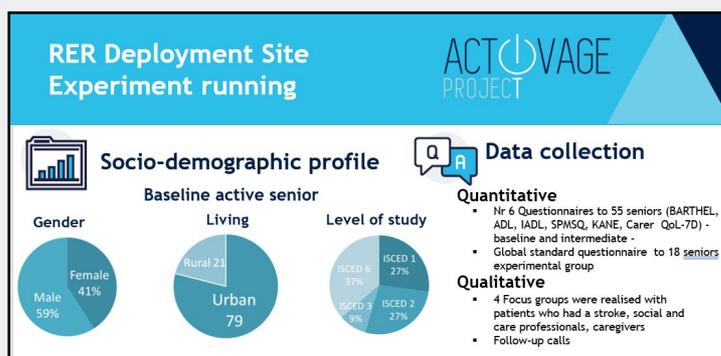
Lepida promuove inoltre lo sviluppo di partnership strategiche con imprese, in house regionali, enti pubblici, Università e organismi di ricerca, reti europee e internazionali di ricerca e cooperazione: partecipa, assieme al Ministero della Salute, alle Regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto e all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) al progetto NCPeH - National Contact Point for eHealth; alla rete SERN (Sweden Emilia-Romagna Network) per lo sviluppo di legami internazionali tra RER e Svezia e nella ricerca di partner per progetti comunitari; è Broadband Competence Office (BCO) per la Regione Emilia-Romagna, operando a livello europeo come strumento di supporto alla realizzazione dell'Agenda digitale italiana e alla diffusione della Banda Ultra Larga.

## Progetto Activage

Coordinato a livello europeo da Medtronic con la partecipazione di 7 partners italiani, tra cui Lepida, il progetto ACTIVAGE è finanziato dalla Commissione Europea all'interno del programma HORIZON 2020, con l'obiettivo di valorizzare l'impatto positivo che la tecnologia e i servizi basati su IoT possono avere sulla qualità della vita, la salute e l'autonomia delle persone anziane in Europa (coinvolgendo, nello specifico della realtà emiliano-romagnola, soggetti colpiti da ictus). Fin dal suo avvio a gennaio 2017, il progetto ha sviluppato servizi per rendere attiva e in salute la popolazione anziana in 9 paesi Europei coinvolgendo a oggi quasi 4.000 utilizzatori. I deployment site sono localizzati in Spagna, Germania, Francia, Grecia, Finlandia e Regno Unito oltre che in Regione Emilia-Romagna nel territorio parmense, selezionato per il Forum PA Sanità nell'ambito "Integrated Care".

Uno dei punti cruciali per l'effettiva diffusione delle tecnologie IoT, e per aumentare il potenziale di innovazione sociale è l'accettabilità da parte degli utilizzatori e dei loro caregiver. L'AUSL di Parma, partner del progetto ACTIVAGE insieme a Lepida, ha condotto tra febbraio e maggio un'attività di ascolto dell'opinione di pazienti, caregiver e professionisti attraverso lo strumento del Focus Group. Le raccomandazioni prodotte, utili per future implementazioni, riguardano: l'analisi dei risultati in base alle classi di età (fondamentale per valutare in quale gruppo l'intervento può avere un impatto maggiore); la formazione all'uso delle tecnologie - necessaria, ma non sufficiente - e un supporto tecnico pressoché continuo; il coinvolgimento dei caregiver familiari e la loro percezione della tecnologia come supporto essenziale per alleviare il carico di lavoro, strategica per determinare il successo e l'utilizzo delle soluzioni proposte nel lungo periodo.

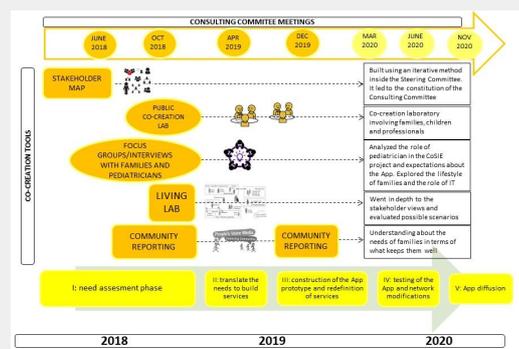
[www.activageproject.eu](http://www.activageproject.eu)



## Progetto CoSIE

Il progetto CoSIE (Co-creation of Service Innovations in Europe), co-finanziato in ambito Horizon2020 nella "Societal Challenge Europe in a changing world – Inclusive, innovative and reflective societies", prevede, da parte di Lepida, Azienda USL di Reggio Emilia e Università di Bologna, partner Italiani del progetto, la realizzazione di uno dei 9 piloti in programma. Il focus è la prevenzione dell'obesità infantile. In particolare, vengono applicate metodologie di co-creation (coinvolgendo i servizi di pediatria, la medicina dello sport, i servizi di igiene e alimentazione, la scuola, le famiglie) per lo sviluppo di strumenti e applicazioni Internet che hanno l'obiettivo di facilitare la comunicazione fra le famiglie, i pediatri e i servizi sanitari. Il coinvolgimento degli stakeholder nel percorso di creazione dell'App con l'AUSL in modo continuativo e stabile, si è concretizzato con la creazione di una Consulta di progetto che si incontra 2 volte l'anno a cui partecipano le varie unità operative dell'AUSL di Reggio Emilia, i Comuni, le

associazioni sportive, i servizi di ristorazione per le scuole e altre realtà attive nel mondo dei bambini come Reggio Children, Officine Educative, Nati per Leggere.



[www.cosie-project.eu](http://www.cosie-project.eu)

## Progetto RainBO

Si è concluso nel 2019 il progetto RainBO Life, dopo tre anni di intense attività di progettazione, sviluppo e di incontri con tutti i soggetti interessati: i Comuni, per i quali il progetto è stato pensato, ma anche la Protezione Civile, i Consorzi Bonifica, le Associazioni e le Aziende private.

La conferenza finale, tenutasi il 7 giugno presso la sala Risorgimento del Museo Civico Archeologico di Bologna, ha costituito l'occasione per illustrare le caratteristiche principali della piattaforma software, risultato del progetto, che prevede un'innovativa integrazione di dati territoriali e ambientali, il calcolo delle mappe di vulnerabilità e di rischio idraulico, la disponibilità di migliaia di dati da sensori ambientali per il monitoraggio del territorio e l'utilizzo di modelli di simulazione previsionali. I punti di forza della piattaforma riguardano l'uso della tecnologia webGIS, la modularità che ne consente l'espandibilità delle funzioni, la configurabilità che ne costituisce il presupposto della replicabilità e lo sviluppo di interfacce standard.

[www.rainbolife.eu](http://www.rainbolife.eu)

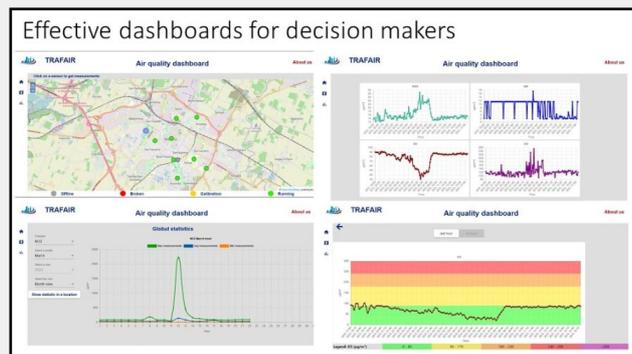
## Progetto TRAFAIR

Il progetto TRAFAIR (Understanding traffic flows to improve air quality), cofinanziato nell'ambito del Programma CEF Telecom, a cui Lepida partecipa come partner, offre un contributo alle sfide globali del cambiamento climatico e dell'inquinamento, fornendo strumenti e stime che supportano gli amministratori locali nel prendere decisioni, ad esempio in merito al livello di emissioni di CO<sub>2</sub>, nel limitare gli accessi nelle zone ad alto rischio, nel fornire informazioni in tempo reale collegate alle previsioni meteo e ai flussi del traffico.

Lepida è coinvolta nell'integrazione dei dati provenienti da diversi sistemi di monitoraggio del traffico e dell'aria, attraverso la loro acquisizione automatica e la standardizzazione all'interno della piattaforma regionale Sensonet, al fine di consentirne l'analisi, la correlazione e, in prospettiva, anche la previsione. Il Comune di Modena, altro partner del progetto insieme al coordinatore UNIMORE, il 20 marzo, presso la Galleria Europa in Piazza Grande, ha promosso un'iniziativa per presentare TRAFAIR e sensibilizzare gli stakeholder del territorio che si occupano di ambiente, qualità dell'aria, mobilità e traffico, al fine di raccoglierne le opinioni e ottenere il loro sostegno soprattutto nella fase dell'azione pilota.

In occasione della Motor Valley Fest di Modena, Lepida ha partecipato nella giornata del 17 maggio a una demo organizzata da TRAFair con lo scopo di simulare i flussi di traffico nella città di Modena e la dispersione degli inquinanti in atmosfera. Il progetto ha promosso anche una tavola rotonda “New challenges for the smart city” nella giornata del 28 settembre in occasione di Modena Smart Life. Il primo annual meeting si è tenuto a Saragozza il 21-22 novembre, in occasione della IX edizione dello [Smart City Expo & World Congress](#).

<http://trafair.eu/>



## Rete SERN

Lepida è membro dell'associazione SERN, una rete che collega l'Europa settentrionale e meridionale, in particolare tra Svezia e Italia, i cui membri sono principalmente enti pubblici e organizzazioni private senza scopo di lucro. SERN ha organizzato il suo evento annuale a Collecchio dal 9 all'11 maggio, Lepida ha partecipato a uno dei seminari organizzati per presentare le sue attività nel settore delle infrastrutture digitali connesse allo sviluppo locale.

<https://www.sern.eu/>

## Digitalizzazione & Dematerializzazione

Presso il Centro Scansione di Minerbio viene svolta da Lepida la digitalizzazione delle Cartelle Cliniche delle Aziende Sanitarie socie: il progetto permette ai medici ospedalieri e ai cittadini di ricercare e consultare on line la cartella digitalizzata. Lepida gestisce tutte le informazioni relative alle soluzioni tecnologiche di scansione immagini, digitalizzazione e dematerializzazione rivolte al perimetro dei Soci, con attenzione all'applicazione ed evoluzione delle normative di settore, in qualità di punto di competenza di dominio e di armonizzazione di processo; gestisce l'intero ciclo di lavorazione, dal ritiro degli originali alla digitalizzazione, fino alla consultazione da parte del cittadino tramite il servizio [Pronto Cartella](#) e all'archiviazione cartacea quando richiesta

Attualmente il servizio di digitalizzazione delle cartelle cliniche è svolto per le AUSL di Bologna e Ferrara, per le Aziende Ospedaliere di Bologna, Ferrara, Modena e Reggio Emilia, e per l'Istituto Ortopedico Rizzoli (IOR). Il servizio di digitalizzazione dei fascicoli del personale è svolto per la AUSL di Bologna, per l'Azienda Ospedaliera di Bologna e per lo IOR, con previsione di estensione dei servizi a tutte le Aziende della RER.

## Prenotazioni Pronto Cartella 2019

- Ufficio Cartelle Cliniche S. Orsola: 5.900
- Sportello CUP Ospedale Maggiore: 1.226
- Sportello CUP Bellaria: 714
- Sportello CUP Porretta: 59
- Sportello CUP Bazzano: 54
- Sportello CUP Budrio: 66
- Sportello CUP Vergato: 12
- Sportello CUP Loiano: 21
- Sportello CUP Bentivoglio: 279
- Sportello CUP S. Giovanni in Persiceto: 223
- Ufficio Cartelle Cliniche IOR: 1

Lepida offre inoltre supporto ai processi di dematerializzazione del ciclo attivo/passivo per la l'agenzia [Intercent-ER](#), con manutenzione delle specifiche tecniche per Fattura, Note di Credito, Ordini, Documenti di Trasporto, in accordo con le proposte evolutive che pervengono dal MEF; catalogazione dei casi d'uso, degli esempi, delle schede di test, e presidio delle fasi di collaudo con i fornitori tecnologici integrati con le piattaforme regionali.

Lepida gestisce infine l'intero processo di rilevazione dei consumi della spesa farmaceutica territoriale tramite l'acquisizione delle immagini delle ricette tradizionali e dei registri delle fustelle per le ricette dematerializzate; elabora i dati raccolti e offre supporto alla standardizzazione delle procedure e metodologie di trattamento dei dati. A partire dall'esperienza e dalla professionalità in ambito sanitario del Centro di Minerbio, promuove la diffusione delle tecnologie di dematerializzazione nei confronti di tutta la produzione documentale della Pubblica Amministrazione, favorendo la transizione verso una "paperless Administration".



# 11

## welfare digitale

Lepida persegue lo sviluppo evolutivo, l'omogeneità e la standardizzazione dell'ICT, oltre che nel Sistema Sanitario Regionale, anche nel complesso e articolato Sistema Sociale e Socio-Assistenziale, con l'obiettivo di supportare e facilitare i cambiamenti organizzativi, ottimizzare le risorse impiegate, razionalizzare i costi, fornire servizi più efficienti ed efficaci e facilitarne l'accesso da parte dei cittadini.

Lepida supporta RER nel processo di razionalizzazione e integrazione dei numerosi strumenti di programmazione regionale in ambito socio-sanitario, sia dal punto di vista dei contenuti che delle procedure e dei processi, favorendo il passaggio da gestione di flussi a gestione di dati e documenti.

Lepida supporta inoltre i Soci nella ideazione e nella realizzazione di progetti e iniziative di inclusione sociale, con particolare attenzione ai temi della fragilità, della povertà, dell'integrazione e della piena cittadinanza attiva, e nella promozione di nuovi servizi derivanti da progetti di ricerca e innovazione nell'ambito dell'active ageing e del wellness.

### Agende Sociali Locali

La crescente integrazione tra la dimensione del "prendersi cura" e lo sviluppo del digitale è sempre più strategica per lo sviluppo e la coesione sociale dei territori e chiama le reti di welfare ad avere una presenza attiva nei processi di trasformazione digitale in corso. Per questa ragione Lepida definisce, predispone, sviluppa e supporta la realizzazione delle Agende Sociali Locali dei Soci in coerenza con le programmazioni regionale, nazionale ed europea in tema di Agenda Digitale e sue evoluzioni e del Piano Pluriennale 2019-2021 per lo sviluppo ICT del Sistema Sanitario e Socio-Sanitario regionale.

Nel 2019 Lepida ha sviluppato insieme a due Enti pilota (l'Unione Bassa Reggiana e il Comune di Rimini) il Modello AGIO (Agenda Sociale Locale), una nuova iniziativa del Piano operativo 2019 dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna con l'obiettivo di promuovere un modello operativo di integrazione tra digitale e sociale a livello territoriale per tutti i Soci di Lepida.

Il modello elaborato prevede una metodologia in due passi:

- il primo di conoscenza, il secondo di realizzazione. Il primo passo produce un profilo strutturato di welfare digitale con i servizi esistenti, a partire da quelli già in essere, e l'elenco di basi dati essenziali utilizzati dall'Ente
- il secondo passo ha l'obiettivo di pensare nuovi servizi digitali con il coinvolgimento degli attori del welfare del territorio e attraverso un percorso partecipato con i cittadini, con particolare attenzione ai fruitori dei servizi. Il risultato è un'Agenda condivisa contenente le azioni e le iniziative da realizzare nel breve e medio periodo con i risultati attesi e i relativi indicatori.

## Rete e-Care

Lepida offre sul territorio di Bologna e Ferrara un servizio di teleassistenza per utenti anziani fragili, finalizzato al monitoraggio dello stato di salute e all'attivazione di servizi e attività per il mantenimento della qualità della vita al proprio domicilio, la prevenzione della non autosufficienza e la promozione dell'invecchiamento attivo.

### Prevenzione delle ondate di calore

Tra il 15 giugno e il 15 settembre 2019 la Rete e-Care ha effettuato più di **10.700** contatti verso persone over 75, ed erogato ad anziani fragili quasi 300 servizi. Promosso dal Comune di Bologna, Azienda USL, ASP Città di Bologna e dalla Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria, all'iniziativa hanno aderito tutte le maggiori Associazioni che sul territorio si occupano di anziani e di demenze (da Croce Rossa a Croce Italia, ad AUSER, ARAD, i Sindacati Pensionati, solo per citarne alcune). Il progetto ha lo scopo di prevenire e ridurre al minimo gli effetti nocivi causati dalle ondate di calore sulla popolazione anziana mettendo a disposizione dei cittadini il numero verde 800 562 110 da contattare in caso di necessità, e ricevendo oltre **1.100** telefonate, principalmente per richiedere informazioni socio-sanitarie, servizi di assistenza al proprio domicilio, trasporti a visite sanitarie, ricevere un po' di compagnia e partecipare a qualche iniziativa di socializzazione.

Il periodo maggiormente interessato da prolungati periodi di ondate di calore è stato quello da fine giugno a fine luglio, durante il quale è stato attivato per 3 volte (per un totale di 7 giornate) il Piano di Monitoraggio verso anziani con un alto livello di fragilità (MAIS) con **1.736** anziani contattati da volontari per accertarsi che non vi fossero situazioni di bisogno. Inoltre grazie alla rete costituita dal Terzo Settore, Servizi Sociali Territoriali, Consorzio Aldebaran, esercenti, Centri Sociali, Protezione Civile del Comune, ASP Città di Bologna e Azienda USL di Bologna, sono state realizzate azioni concrete per supportare la popolazione anziana nell'affrontare il caldo estivo, aiutando caregiver anziani privi di rete a prendersi cura del proprio coniuge, accompagnando con mezzi attrezzati anziani in carrozzina e attivando infermieri dei punti di Coordinamento di Assistenza di Cure Primarie in caso di criticità sanitarie.

Complessivamente sono stati **287** i servizi erogati a sostegno degli anziani fragili, tra cui la fornitura di pacchi alimentari gratuiti a 5 anziani con gravi difficoltà economiche, la gestione di 6 allerte sanitarie, gli accompagnamenti di 98 anziani con difficoltà di deambulazione ad attività di socializzazione

### Concorso di idee

Nel 2019 è giunto alla sua ottava edizione il Concorso di Idee e-Care, con il bando annuale, rivolto alle Associazioni del Terzo settore, alle libere forme associative, ai gruppi, alle cooperative per ottenere un contributo da utilizzare in progetti di sostegno a favore della popolazione anziana fragile per la prevenzione della non autosufficienza.

Il Concorso di Idee si svolge grazie a un finanziamento della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria della Città Metropolitana di Bologna, all'interno della programmazione delle attività del servizio e-Care per il 2019, con l'obiettivo di sostenere le reti di volontariato che operano nella promozione dell'invecchiamento attivo e nella prevenzione della non autosufficienza degli anziani a rischio di fragilità.

Le attività svolte dai vincitori del concorso di Idee vengono integrate ogni anno nella più ampia strategia di azioni prevista dal progetto “Sostegno alla fragilità e prevenzione della non autosufficienza”, promosso dall’Azienda USL di Bologna e realizzato in collaborazione con Enti Locali e Terzo Settore. L’edizione 2019 ha erogato un totale di **€ 50.000** in finanziamenti a **39** progetti vincitori.

L’elenco dei progetti vincitori è disponibile sul sito di Bologna Solidale a [questo indirizzo](#).

## Sistemi informativi Regionali

Nel corso del 2019 secondo quanto indicato nel Piano Industriale Lepida ha svolto una crescente attività sui diversi sistemi informativi regionali operanti nell’ambito sociale.

In particolare è stata curata la manutenzione per i sistemi regionali IASS (Integrazione Applicativi Sportello Sociale), FRNA (Fondo Regionale Non Autosufficienza), SMAC (Sistema di Monitoraggio Assegno di Cura) e acquisita la gestione dei sistemi SPIER (Sistema informativo dei servizi per la prima infanzia), TESEO (Sistema informativo del Terzo Settore), HELIOS (Banca Dati servizio civile nazionale) e SISAM (Sistema informativo Socio-Assistenziale Minori).

Inoltre è stata realizzata la versione 2019 della piattaforma dei Piani di Zona, sono state progettate e realizzate due nuove applicazioni sull’Inclusione scolastica e sul Trasporto scolastico, è stata avviata la progettazione del nuovo sistema OLSER relativo alla gestione e al monitoraggio degli interventi rivolti alle vittime di tratta, sono state svolte attività su SIOSS (nuovo sistema informativo nazionale sull’offerta dei servizi e dotazioni organiche dei Servizi sociali territoriali) e è stata avviata una fase di progettazione su un nuovo sistema (SISD) per la gestione del supporto alle persone senza fissa dimora.

## Piani di Zona

Il 21 marzo 2019 è stata presentata la [versione 2019](#) della piattaforma web “Piani di Zona”, che consente ai Distretti di predisporre, approvare e presentare i Piani di Zona distrettuali alla Regione, in attuazione del Piano Sociale e Sanitario Regionale.

Le linee di indirizzo e le risorse per la programmazione delle politiche di welfare 2019 vedono un finanziamento di **40M€** (metà regionali e metà statali) destinato a Comuni e Unioni e relativo al funzionamento e allo sviluppo dei servizi sociali e sociosanitari.

La piattaforma web Piani di Zona è stata presentata nella sua veste rinnovata con una significativa trasformazione di processo nella redazione e nelle successive fasi di rendicontazione e monitoraggio, attraverso l’aggiornamento annuale delle previsioni del Piano, la redazione di un Piano Attuativo annuale e un confronto immediato con quanto contenuto nel Piano originario.

L’apprezzamento della Regione e dei Distretti per la piattaforma web Piani di Zona e il suo crescente utilizzo rendono evidente la sua strategicità sia per la programmazione, il monitoraggio e la valutazione quali-quantitativa delle azioni a livello territoriale, sia per il governo dei dati e delle informazioni sulle azioni sul fronte sociale e sociosanitario a livello regionale.

## Piattaforma Piani di Zona

- **Uffici di Piano utilizzatori: 38**
- **Comuni utilizzatori: 264**
- **Interventi programmati gestiti: 1.804**
- **Valore complessivo degli interventi: 1,6 Miliardi di Euro**
- **Indicatori distrettuali monitorati: 2.546**
- **Indicatori regionali monitorati: 152**
- **Utilizzatori nei distretti: 197**
- **Utilizzatori regionali: 55**

## Inclusione scolastica

Sono complessivamente **350** gli operatori di Comuni, Unioni e Province che nel 2019 hanno utilizzato la nuova applicazione messa a disposizione da Lepida nell'ambito della rilevazione e monitoraggio degli interventi messi in campo dagli Enti a favore dell'inclusione scolastica, aperta a metà settembre e conclusasi alla fine di ottobre.

La rilevazione - da quest'anno effettuata in via informatizzata per semplificare e rendere più tempestiva la raccolta dei dati - ha avuto come obiettivo quello di semplificare e rendere più efficiente la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi al numero di interessati e dei dati finanziari riguardanti esclusivamente i bambini/alunni certificati ai sensi della L. 104/92, di età compresa tra 0 e 18 anni e presenti nei diversi ordini di scuola; ha consentito inoltre di monitorare la spesa che viene sostenuta a livello regionale dagli Enti Locali per supportare i servizi rivolti alle azioni di inclusione scolastica degli alunni diversamente abili, avendo a riferimento in particolare: il personale per l'assistenza educativa, per l'autonomia e la comunicazione personale, i servizi di qualificazione scolastica e di supporto del servizio di istruzione, il trasporto scolastico speciale, altro personale di supporto non remunerato in orario scolastico, la fornitura di ausili, il servizio pre e post orario scolastico tramite personale educativo e/o servizio civile, le attività extrascolastiche (es. campi estivi) e gli eventuali altri servizi forniti.

## Comunità Tematica Welfare Digitale

Nel 2019 è stato definito il piano di attività annuale della Comunità Tematica Welfare Digitale, a cui hanno aderito oltre 70 persone in rappresentanza di oltre 50 Enti. L'attività della COMTem si concentra sulla realizzazione di un'interfaccia unica regionale per l'accesso ai servizi sociali soggetti a sola valutazione economica. La Comunità intende quindi progettare un sistema, unitario nelle funzioni, sul territorio regionale attraverso il quale i cittadini possano effettuare richieste di contributi senza che sia per loro necessario presentarsi a uno sportello. Due i principali benefici: una migliore gestione di tempo e risorse per cittadini ed Enti e una messa a sistema dei dati derivanti dalla gestione unitaria delle pratiche.

Il primo obiettivo della Comunità Tematica, attraverso un Gruppo di Lavoro, consiste nella mappatura dei servizi, della modulistica e dei sistemi tecnologici con cui assicurare interoperabilità, per la predisposizione di un documento di requisiti: un progetto esecutivo di fattibilità tecnica ed economica per la realizzazione di un'interfaccia omogenea a supporto dei portali web dei Comuni e per la gestione di istanze relative alla richiesta di prestazioni sociali, che permetta l'accesso con credenziali riconosciute da parte dei cittadini e flussi di dati tra i database dei Comuni e quelli della Regione, delle Amministrazioni Statali e dei soggetti erogatori dei benefici.

## Giustizia Digitale

Da settembre 2019 è entrata nel vivo la sperimentazione, presso l'Unione Valli Reno, Lavino e Samoggia, della piattaforma telematica per l'accesso ai servizi di Giustizia digitale: al 31 dicembre erano 25 le pratiche relative alla nomina degli amministratori di sostegno per anziani o disabili non autosufficienti che ASC InSieme, l'azienda speciale dell'Unione che si occupa di servizi sociali, ha gestito in collaborazione con il Tribunale di Bologna, grazie al progetto JusticeER della Regione Emilia-Romagna.

La piattaforma telematica (con la relativa formazione agli operatori) è stata messa a disposizione da Lepida e dalla Regione nell'ambito di un accordo interistituzionale con Città Metropolitana e Comune di Bologna e fa parte degli obiettivi dell'Agenda Digitale Locale approvata dall'Unione. Dopo il Comune di Bologna - che ha svolto la funzione di tutoraggio - l'Unione è stata la prima nell'Area metropolitana e nel territorio regionale a utilizzare il punto di accesso telematico della Giustizia, con la prossima estensione di nuovi servizi di Giustizia digitale quali la gestione completamente informatizzata dei trattamenti sanitari obbligatori (TSO) da parte della Polizia Locale. Tale sperimentazione precede la prossima implementazione di Uffici di prossimità unionale, nell'ambito del progetto regionale finanziato sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, con l'estensione dei servizi in tutto il territorio regionale.

Inoltre a fine dicembre 2019 su mandato della Regione Emilia-Romagna, della Città Metropolitana di Bologna e del Comune di Bologna, Lepida ha trasmesso - a seguito di un lavoro istruttorio realizzato da settembre 2019 - domanda di accreditamento al Ministero di Giustizia quale Punto di accesso per i servizi di giustizia Digitale.

## Iniziative con il Terzo Settore

Nel corso del 2019 è stata rafforzata la collaborazione con il Terzo Settore (Associazioni, Cooperazione Sociale, etc.).

In particolare:

- è stata organizzata la presenza di Lepida a Bologna Welfare, la 3 giorni dedicata al Welfare svoltasi dal 27 febbraio al 1 marzo 2019. Durante la presenza alla manifestazione sono state rilasciate più di 100 credenziali SPID e prodotti video giornalieri sui principali momenti della manifestazione. Inoltre per tutta la manifestazione è stato proiettato un video con testimonianze di operatori e utenti del servizio E-Care

- sono state progettate attività per la promozione della diffusione della cultura digitale e in particolare di formazione all'acquisizione delle credenziali SPID verso la popolazione senior attraverso accordi con i sindacati pensionati di CGIL, CISL e UIL e con numerose associazioni
- Lepida ha partecipato alla Giornata Regionale del Caregiver intervenendo l'11 maggio a Carpi con la presentazione del servizio e-Care, svolto per le AUSL di Bologna e Ferrara e del pacchetto di servizi digitali disponibili in ambito welfare tramite le credenziali SPID
- è stata progettata e messa in onda grazie a un accordo con l'Agenzia Regionale Sanitaria e sociale una fascia giornaliera di programmazione su Lepida TV dedicata al Welfare attraverso il racconto dei Community Labs
- Lepida ha partecipato con intervento nella sessione dedicata alle tecnologie IoT all'high level meeting della XV Conferenza internazionale AAATE (Association for the Advancement of Assistive Technology) svoltasi a Bologna dal 27 al 30 agosto.

## Giornalismo e innovazioni digitali: secondo ciclo di incontri FPC

Per il secondo anno Ordine e Fondazione Ordine dei Giornalisti dell'Emilia-Romagna, PASocial, Regione Emilia-Romagna, Lepida e i Comuni ospitanti le tappe, hanno organizzato un ciclo di incontri valevoli per l'accREDITAMENTO in Formazione Professionale Continua dei giornalisti.

Il ciclo 2019, tenutosi tra settembre e novembre, ha affrontato i temi dell'intelligenza artificiale, Big Data e Cloud, sicurezza dei dati, trasformazione digitale nelle industrie alimentari e turistiche, gestione dell'informazione nelle emergenze e nei rapporti con i cittadini.

Partito il 20 settembre da Bologna, il ciclo si è articolato in 9 diverse tappe nei capoluoghi di provincia, ciascuna dedicata a uno specifico tema con la presenza di 74 relatori.

Hanno partecipato al ciclo **578** giornalisti, il **52%** in più rispetto al 2018, con una media di più di **64** giornalisti per tappa.

Queste le tappe con i relativi temi affrontati:

- **Intelligenza artificiale** - Bologna, 20 settembre
- **Cybersecurity e sicurezza** - Modena, 27 settembre
- **Welfare Digitale** - Reggio Emilia, 4 ottobre
- **La trasformazione digitale nel Food** - Parma, 11 ottobre
- **Il digitale per le emergenze ambientali** - Piacenza, 18 ottobre
- **Il digitale per il turismo** - Ravenna, 25 ottobre
- **La partecipazione e il digitale** - Rimini, 15 novembre
- **I servizi digitali per i cittadini** - Cesena, 22 novembre
- **Big Data** - Ferrara, 28 novembre.



12

## sanità digitale

Dopo la fusione per incorporazione di CUP 2000 ScpA, Lepida sviluppa e diffonde il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), gestisce l'interoperabilità dei sistemi regionali verso piattaforme e banche dati di riferimento nazionali e incrementa l'offerta di servizi on line al cittadino mediante tecnologie multicanali.

Lepida sviluppa tecnologie per uniformare e integrare i sistemi informativi gestionali e/o i processi clinico/amministrativi delle aziende sanitarie; integra gli applicativi sanitari con datawarehouse e sistemi di business intelligence regionali con obiettivi di monitoraggio, programmazione, reporting; gestisce piattaforme di prenotazione on line delle prestazioni sanitarie e integra gli strumenti e i servizi di telemedicina alle reti regionali SOLE e FSE per la gestione proattiva dei pazienti cronici.

Lepida opera per progettare internamente i principali e più strategici software in ambito sanitario, in modo da averne il completo controllo e competenza di dominio, mediante attività di analisi, progettazione, sviluppo, collaudo, esercizio e gestione, secondo le indicazioni del Piano Pluriennale triennale per lo sviluppo ICT del Sistema Sanitario e Socio-Sanitario regionale; agisce per estendere il servizio di helpdesk per operatori e professionisti al fine di unificare e razionalizzare l'assistenza di primo livello, per i progetti di cui ha mandato; identifica azioni per la dematerializzazione delle prescrizioni specialistiche e farmaceutiche, per l'evoluzione del FSE, per la definizione tecnologica degli elementi di accesso alle prestazioni ambulatoriali e di ricovero.

Lepida partecipa ai tavoli di standardizzazione e ai gruppi di lavoro regionali e nazionali, supportando i referenti regionali sulle principali tematiche inerenti alle attività oggetto di analisi e sviluppo.

### **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**

Lepida opera per potenziare il FSE come archivio unico di riferimento della storia clinica dell'assistito sanitario, mediante l'introduzione di nuove tipologie di documenti clinico/amministrativi; l'integrazione tra dati e servizi socio-sanitari; l'innalzamento del target di cittadini utilizzatori dei servizi on line attivi; l'accesso da parte dei professionisti ai dati FSE in forma strutturata nel rispetto della normativa sulla privacy.

Numerosi i nuovi servizi online disponibili nel FSE realizzati nell'ultimo anno: in primo luogo il servizio di comunicazione della fascia di reddito e di esenzione FA2, con la possibilità di modificare la fascia, in seguito all'entrata in vigore della misura regionale di riduzione del superticket a partire dal 1° gennaio 2019; la disponibilità di nuovi documenti, tra cui il certificato vaccinale, le lettere di invito per lo screening, i referti collegati all'episodio di accesso al pronto soccorso; la possibilità di cambiare il medico di famiglia, con l'ampliamento della lista dei medici tra cui è possibile scegliere nel caso specifico delle forme associative. Ancora, il nuovo sistema regionale di erogazione dei buoni per prodotti per celiaci

rimborsabili dal SSN, con la gestione dei buoni celiachia elettronici per una platea di utilizzatori di circa **17.800** cittadini, dei quali circa il **65%** ha utilizzato il FSE per la consegna del PIN e la visualizzazione dei movimenti e del saldo del credito disponibile ogni mese, utilizzando la mappa degli esercizi convenzionati disponibile nella guida online del FSE. Nel primo mese di esercizio del nuovo sistema, il **92,4%** degli utilizzatori potenziali ha effettuato almeno un'operazione di acquisto presso i punti vendita e le farmacie convenzionate, percentuale stimata in linea con la gestione dei buoni celiachia cartacei.

A partire da luglio 2019, il superamento del promemoria cartaceo (ricetta) per il ritiro dei farmaci, ora sostituibile dalla ricetta dematerializzata con codice a barre, disponibile sul FSE, ha rappresentato un'importante innovazione dello strumento, consentendo ai cittadini di recarsi presso le farmacie della Regione con qualsiasi dispositivo mobile (smartphone o tablet) anche in assenza della copia cartacea della prescrizione.

Da aprile 2019 il FSE consente inoltre la consultazione delle immagini radiologiche, in aggiunta al referto in formato .pdf già presente in precedenza. La sperimentazione è stata avviata in due aziende pilota: AUSL Modena e AUSL Reggio Emilia. Questo ha permesso di valutare l'impatto che il progetto poteva avere sui sistemi interessati, quindi di verificare le possibilità di configurazione dei sistemi stessi. Una volta consolidate le sperimentazioni, il progetto è stato esteso a tutte le altre aziende sanitarie della Regione, con AUSL Bologna a chiudere il circolo virtuoso.

	2019	Totali (al 31/12/2019)
<b>FSE attivi</b>	235.569	828.715
<b>Documenti consultati</b>	21.520.448	79.500.000
<b>Operazioni di prenotazione</b>	253.656	686.461
<b>Operazioni di disdetta</b>	133.563	306.751
<b>Operazioni di cambio appuntamento</b>	61.378	176.765
<b>Operazioni di cambio medico</b>	33.546	92.771
<b>Utilizzatori di buoni celiachia</b>	17.800	17.800

## Cartella SOLE

Per tutto il 2019 è proseguita l'attività di Lepida per la diffusione della Cartella SOLE, il software sviluppato da Lepida per la gestione dell'attività ambulatoriale dei medici di medicina generale (MMG), in utilizzo, alla data del 31 dicembre, da parte di **1.444** MMG corrispondenti al **50%** del totale, a tre anni dalla attivazione dei primi medici.

Rispetto alle altre cartelle, la Cartella SOLE offre i vantaggi di una gestione completamente online, che permette al medico di accedere ai documenti in tempo reale da diversi dispositivi e di una distribuzione centralizzata degli aggiornamenti con l'avvio immediato e contemporaneo di tutti i MMG su tutti gli ambulatori. Tale tempestività e omogeneità di comportamento si è mostrata particolarmente efficace in diverse occasioni, quali la manovra regionale di riduzione del super ticket a inizio anno e l'integrazione con la nuova Anagrafe Vaccinale Regionale (AVR-RT). Tra le principali caratteristiche della Cartella si ricorda inoltre la possibilità di operare su funzioni essenziali anche in assenza di connessione Internet

(offline), grazie alla memorizzazione su cache dei dati presenti sul Patient Summary; una più semplice condivisione dei dati clinici degli assistiti, con conversione puntuale in caso di passaggio a nuovo medico o pensionamento, nel rispetto dei vincoli di privacy e previo consenso dell'interessato; maggiore sicurezza dei dati, conservati su cloud pubblici; assistenza su software e hardware tramite la professionalità del servizio HD di Lepida, che garantisce la presa in carico delle segnalazioni da parte di operatori specializzati e riconosciuti dai medici stessi come un fattore umano fondamentale in caso di problemi tecnici in condizioni di urgenza. La Cartella SOLE permette inoltre un significativo risparmio a livello regionale, abbattendo il costo dei canoni, di gestione e manutenzione, oltre a consentire allo stesso medico di famiglia di attivare il Fascicolo Sanitario dell'assistito.

Lepida opera per estendere l'utilizzo della Cartella SOLE ad altri professionisti sanitari, ad esempio per l'interazione tra MMG e personale infermieristico delle strutture territoriali, con riferimento all'attivazione di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali configurabili, quali il diabete e, in prospettiva, lo scompenso cardiaco e la broncopneumopatia cronica ostruttiva.

	al 31/01/2019	al 31/12/2019	incremento
<b>Medici abilitati</b>	1.200	1.444	+20,3%
<b>Assistiti gestiti</b>	1.345.558	1.605.822	+19,3%
<b>Prescrizioni farmaceutiche emesse</b>	11.534.579	27.662.309	+139,8%
<b>Prescrizioni specialistiche emesse</b>	3.925.618	9.776.201	+149%
<b>Referti presenti</b>	3.609.521	8.617.018	+138,7%
<b>Credenziali FSE rilasciate da Cartella SOLE</b>	15.849	34.280	+116,3%

## Nuova Anagrafe Regionale Real Time (AVR-RT)

Il Piano Nazionale della Prevenzione Vaccinale 2017-2019 ha introdotto, tra le altre indicazioni, il calendario vaccinale con le nuove obbligatorietà delle vaccinazioni in età pediatrica, fissando le linee guida per garantire l'offerta delle vaccinazioni e definendo le principali funzionalità e il data set minimo dell'anagrafe vaccinale informatizzata a livello regionale. A partire dal nuovo quadro normativo, si è così avviato il percorso di realizzazione della nuova Anagrafe Vaccinale Regionale Real Time (AVR-RT), che si configura come la banca dati completa di tutti gli eventi vaccinali degli assistiti, entrata in produzione nel febbraio 2019.

Utilizzando la rete backbone SOLE, AVR-RT espone servizi di interrogazione e alimentazione in tempo reale da e verso i dipartimentali delle aziende sanitarie, consentendo di mantenere aggiornato un quadro vaccinale completo e aggiornato con le vaccinazioni effettuate anche presso diverse AUSL; il nuovo sistema rende anche disponibile il certificato vaccinale su FSE.

L'AVR-RT viene utilizzata per i debiti informativi nazionali, rappresentando la base dati regionale per il popolamento e la trasmissione di dati verso l'Anagrafe Nazionale Vaccini (AVN). In questo senso si è operato nel corso del 2019 per mettere a punto tutti gli sviluppi applicativi necessari per integrare AVR-RT con AVN.

## Portale TdAER

A seguito della pubblicazione del nuovo Piano Nazionale per la Gestione delle Liste d'Attesa 2019-2021 da parte del Ministero della Salute, è stato possibile rilevare l'eccellente valutazione attribuita allo strumento predisposto dalla Regione Emilia-Romagna e sviluppato da Lepida: il portale interattivo "Tempi di Attesa Emilia-Romagna (TdAER)" - al primo posto tra quelli delle 9 Regioni più avanzate a seguito della valutazione del Ministero - realizza un sistema di rilevazione che monitora settimanalmente 42 visite ed esami diagnostici, attraverso la registrazione di tutti gli appuntamenti assegnati ai pazienti al momento della prenotazione di prime visite e accertamenti strumentali. Per ciascuna azienda sanitaria e per ciascuna prestazione monitorata viene indicata la percentuale di prestazioni erogate con tempo di attesa inferiore agli standard regionali, con cruscotti consultabili per prestazione, azienda sanitaria, periodo temporale.

## APP "Non da sola"

Nel 2019 Lepida ha realizzato la nuova APP "Non da sola", dedicata al mondo della gravidanza e del parto nell'ambito dell'omonimo progetto della Regione Emilia-Romagna e attiva, alla data del 31 dicembre, per tutte le Aziende Sanitarie della regione Emilia-Romagna. Scaricabile gratuitamente e disponibile per smartphone e tablet Android e iOS, l'applicazione permette alla donna in gravidanza di specificare le proprie preferenze in merito ai percorsi per il travaglio, il parto e il post parto (per es. "parto naturale/parto in acqua", "epidurale/ipnosi", donazione del cordone ombelicale, etc.) e di trovare rapidamente, usando eventualmente la geocalizzazione dell'utente, il Punto Nascita che risponde meglio alle proprie esigenze.

L'APP permette all'utilizzatrice di cercare e visualizzare l'elenco dei consultori disponibili, con la possibilità di selezionare quello preferito, di effettuare chiamate di emergenza al servizio 118 e di essere richiamata da un professionista del Consultorio in caso di necessità, inviando contestualmente le coordinate della propria posizione. Obiettivo del progetto regionale "Non da sola" è accompagnare la donna e la coppia in tutto il percorso della gestazione e nei mesi successivi al parto; è scaricabile dal sito <https://nondasola.saperidoc.it>.



## Progetto Pane e Internet (PEI)

Anche nel 2019 Lepida ha proseguito la stretta collaborazione con Regione Emilia-Romagna e con il progetto "Pane e Internet" per la divulgazione della cultura digitale. Durante i numerosi incontri del corso "Il Fascicolo Sanitario Elettronico: di che si tratta, chi coinvolge, quali vantaggi offre", promossi da RER su tutto il territorio e guidati dai facilitatori digitali di Lepida, il cittadino viene condotto per mano, attraverso esempi pratici, a conoscere il Fascicolo e la facilità del suo utilizzo.

Si parla inoltre di altre tecnologie innovative: vengono mostrati i sistemi di autenticazione FedERa e SPID, l'utilizzo del sistema di pagamento Sanità Online e gli altri servizi per la Sanità progettati da Regione Emilia-Romagna e realizzati da Lepida. Le attività sono state particolarmente apprezzate sia dall'utenza anziana, che ha la possibilità di alfabetizzarsi sui servizi essenziali, sia dalle famiglie interessate, per esempio, alla possibilità di produrre online e stampare il certificato vaccinale necessario per l'iscrizione a scuola. Nel corso del 2019 hanno avuto luogo **25** incontri che hanno visto la partecipazione di oltre **400** cittadini.

## I servizi

### Servizi Enti

<b>Sistema Accoglienza Regionale</b>	Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio per la gestione delle ricette dematerializzate integrato con il servizio Nazionale
<b>Manutenzione evolutiva dell'infrastruttura SOLE/FSE</b>	Progettazione, gestione, evoluzione ed esercizio dell'infrastruttura SOLE/FSE rispetto agli obiettivi esposti dal piano triennale ICT e dalla normativa nazionale
<b>Sistema gestione risorse umane (GRU)</b>	Coordinamento delle attività relative all'esercizio dell'applicativo regionale di gestione risorse umane
<b>Anagrafe vaccinale Regionale</b>	Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio della nuova Anagrafe Vaccinale Regionale integrata in real time con le anagrafi vaccinali aziendali, con gli applicativi dei MMG, con gli altri gestionali preposti all'erogazione delle vaccinazioni e con l'Anagrafe Nazionale
<b>APP "Non da sola"</b>	APP per le donne in gravidanza per il recupero di informazioni sui consultori e i punti nascita. Questionario guidato per l'individuazione dei punti nascita. Il sistema è interfacciato con gli applicativi regionali
<b>Dematerializzazione buoni celiachia</b>	Gestione del processo di emissione buoni digitali per celiaci e di erogazione dei prodotti presso Farmacie, grande e piccola distribuzione, con possibilità per il cittadino di controllare in tempo reale il credito
<b>ORSA</b>	Evoluzione, esercizio e gestione dell'Osservatorio Regionale Sicurezza Alimentare per la raccolta dei dati relativi ai controlli svolti dalle AUSL in ambito veterinario

## Servizi Aziende

### Servizio Anagrafi Regionali

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio delle anagrafi: ARA (Anagrafe Regionale Assistenti); Cedolino (sistema di gestione compensi MMG/PLS); ARMP (Anagrafe Regionale Medici Prescrittori); ARP (Archivio Regionale del Prescritto); BDS (Gestione Bilanci di Salute); GRM (Gestione Graduatoria Medici)

### Sistema integrato gestione liste di attesa per gli interventi chirurgici programmati (SIGLA)

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio del sistema integrato regionale per la ricezione dalle Aziende dei dati relativi alle liste di attesa per i ricoveri programmati

### Supporto alle Aziende su azioni Regionali

Servizio svolto dai Referenti Aziende che forniscono supporto per il raggiungimento degli obiettivi annuali fissati annualmente dall'ICT regionale

### Supporto alle Aziende su azioni Aziendali

Realizzazione della Rete unica di incasso, integrata con PS, CUP ed LP. Integrazione con PayEr e PagoPA. Attivazione di CNS utilizzate dai professionisti aziendali per servizi di autenticazione e firma documenti, erogazione di sessioni formative. Deploy ed evoluzione dei percorsi interni di prenotazione. Elaborazione cedolini per medici di continuità assistenziale e specialisti convenzionati. Servizi di supporto ai processi di unificazione dell'AUSL

## Servizi Cittadini

### Fascicolo Sanitario Elettronico

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio del FSE. In particolare: pagamento online di prestazioni sanitarie; prenotazione SSN ed LP; cerca medico; consultazione tempi di attesa; autocertificazione della fascia di reddito; DAT (Disposizioni di Trattamento Anticipate)

### Portale referti on line

Portale regionale per la consegna dei referti ai cittadini fuori regione che eseguono prestazioni in RER

### Knowledge base e Virtual desk

Piattaforma di Knowledge base (KB) multicanale a supporto degli operatori che effettuano assistenza al cittadino, con: modelli di contenuto; motore di ricerca semantico; motore di workflow per l'approvazione dei contenuti da pubblicare; integrazione con il sistema di Ticket Management; strumento a disposizione degli operatori aziendali e di call center per aggiornare e consultare i contenuti della KB

## Servizi Professionisti

### Cartella SOLE

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio della Cartella SOLE in termini di funzionalità e/o del sistema infrastrutturale regionale e dei sistemi confinanti; coordinamento del "Gruppo Tecnico Cartella SOLE" e supporto ai referenti regionali; evoluzione della Cartella SOLE per l'utilizzo in nuovi percorsi come Case della Salute, PDTA, OSCO, ASP, nel rispetto delle azioni e delle progettualità, concordate con RER e già in corso presso le Aziende

### Progetto regionale SOLE e servizi di supporto per MMG e PLS

Diffusione ai MMG e al personale infermieristico delle Case della Salute; attivazione dei percorsi integrati a livello aziendale; gestione della dotazione hardware e della connettività; formazione di medici e operatori aziendali; gestione del Portale SOLE; gestione smart card per MMG e operatori; alimentazione della business intelligence

### Portale Piani Terapeutici

Sistema regionale dedicato ai professionisti (medici prescrittori, farmacisti aziendali e direzioni sanitarie) per la prescrizione di piani terapeutici per l'erogazione di nuovi farmaci

### Medicina dello sport

Sistema regionale delle certificazioni sportive agonistiche per la raccolta di tutti i certificati di idoneità sportiva rilasciati sia da centri pubblici sia da medici dello sport c/o privati accreditati





13

**accesso**

A seguito della incorporazione di CUP 2000, nel 2019 Lepida diviene un centro di competenza di livello nazionale nella progettazione, realizzazione, gestione, messa in esercizio e manutenzione di sistemi CUP.

Lepida assicura tutte le azioni orientate a fornire servizi di supporto per l'accesso al Servizio Sanitario Regionale nel contatto diretto o indiretto con i cittadini, attraverso: azioni di front office con contatti diretti; azioni di contact center con contatti indiretti con progressiva concentrazione sull'attività di prenotazione delle prestazioni in SSN; azioni per facilitare l'accesso attraverso l'informazione e l'utilizzo dei servizi online della sanità; azioni di supporto per le reti aziendali di accesso sugli sportelli CUP, contact center, farmacie; azioni di manutenzione dell'offerta sanitaria, a supporto delle funzioni di programmazione e monitoraggio dei tempi d'attesa delle aziende sanitarie; contact center a supporto della libera professione medica intramoenia per le AUSL di Bologna, Imola e Ferrara e per l'Istituto Ortopedico Rizzoli, con la manutenzione delle agende di prenotazione, la configurazione e il mantenimento dei cataloghi e dei dizionari interaziendali per le prestazioni erogate.

## Obiettivi

- **Evoluzione del servizio CUP 2.0**
- **Semplificazione dell'accesso al percorso di cura**
- **Automatizzazione delle procedure di check in**
- **Aumento della multicanalità dei sistemi di pagamento**
- **Potenziamento dei servizi amministrativi**
- **Sperimentazione di nuovi modelli di servizio**
- **Sostegno alla transizione al digitale**
- **Diffusione degli strumenti per l'accesso alla LP**
- **Monitorare proattivamente i tempi d'attesa**

In un'ottica di gestione dell'offerta orientata al monitoraggio proattivo dei tempi d'attesa, di ottimizzazione delle risorse e di facilitazione dei percorsi di presa in carico, le attività della Divisione prevedono l'incremento delle prestazioni specialistiche prenotabili online attraverso CUPweb, APP ERSalute, FSE, ed EasyCUP: obiettivo delle azioni di Lepida è il calo progressivo dei contatti diretti di tipo tradizionale in conseguenza dell'innovazione tecnologica e di processo, parallelamente a un aumento progressivo dei contatti indiretti, in conseguenza dell'innovazione delle tecniche e tecnologie di contact center utilizzate.

**Dati 2019**

Servizio / Attività	Indicatore	Valore
CUP / CUP 2.0	numero azioni svolte in AVEC	11.011.847
CUP / CUP Web	numero prenotazioni in AVEC	196.344
CUP / Pagamenti	numero incassi e rimborsi su Front Office in AVEC	677.950
CUP / Pagamenti	numero incassi e rimborsi su altri canali in AVEC	1.081.239
CUP 2.0 / sistemi aziendali di cassa	numero sistemi adeguati a PagoPA mod. 3	2
CUP 2.0 / sistemi aziendali di cassa	numero sistemi integrati con GAAC	4
CUP / CUP Web	numero % prestazioni prenotabili rispetto a sportello	91,64%
Accesso on line / FSEAC	numero contatti a supporto dei cittadini per i servizi on line	374.395
Gestione dell'offerta	numero di agende gestite per l'accesso alla specialistica ambulatoriale	5.759

**Gestione delle nuove fasce di ticket**

Dal 1° gennaio 2019, con l'entrata in vigore della misura regionale che ha previsto l'abolizione della quota aggiuntiva sulle ricette di specialistica ambulatoriale per la fascia di reddito QB e l'abolizione del ticket base per le famiglie con almeno due figli a carico (esenzione FA2), è stato implementato un programma di attività per provvedere agli adeguamenti necessari dei sistemi ICT della sanità regionale.

Lepida è intervenuta sull'anagrafe regionale assistiti (ARA), attribuendo a tutti i soggetti presenti in anagrafe le nuove fasce QB, QM e l'esenzione FA2. Sono state convertite elettronicamente le fasce e l'esenzione su tutte le impegnative emesse prima del 01.01.2019 e non ancora erogate, in modo che il cittadino possa beneficiare della misura automaticamente su qualunque canale di prenotazione e di check-in della prestazione. Lepida ha aggiornato direttamente la posizione degli assistiti sulla Cartella SOLE dei Medici di Medicina Generale, le cui prescrizioni sono così risultate da subito corrette. Si è intervenuti sul colloquio informatico tra sistema regionale e sistema centrale della prescrizione dematerializzata, per poter controllare l'assegnazione di fascia ed esenzione corretta direttamente sul Fascicolo Sanitario Elettronico.

## Anagrafe Sanitaria: Zerocoda e servizi di prenotazione

Dal 1 luglio Lepida ha implementato il nuovo servizio **Zerocoda** dell'Azienda USL di Bologna, per prenotare online l'appuntamento agli sportelli CUP per le operazioni di anagrafe sanitaria. Il servizio permette di prenotare online un ampio pacchetto di prestazioni di anagrafe sanitaria: cambio o revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta, autocertificazione della fascia di reddito, registrazione esenzioni dal ticket (per età/reddito, per lavoratori colpiti dalla crisi economica, per motivi sanitari), esenzione dal ticket sulla prima visita ambulatoriale (solo per i cittadini residenti in Emilia-Romagna).

Nelle ultime settimane dell'anno, a partire dal 2 dicembre, sono stati incrementati fino a 5 i punti sul Distretto di Bologna dove è possibile accedere ai servizi di anagrafe sanitaria su appuntamento e senza fare file: alla Casa della Salute Navile, dove è stato attivato da luglio il servizio web Zerocoda, si aggiungono infatti la Casa della Salute Borgo-Reno, l'Ospedale Maggiore, e i Poliambulatori Mengoli e Montebello. I cittadini possono prenotare direttamente da un punto CUP di Bologna Città, o chiamando il Call Center, un appuntamento per i servizi di anagrafe sanitaria al numero 051 4206221. Al termine della prenotazione, viene inviata un'email o un SMS contenente le informazioni necessarie e la documentazione da presentare allo sportello. Per il cittadino è sufficiente presentarsi munito di promemoria appuntamento, o in alternativa del numero di prenotazione, presso la sala d'attesa del CUP prescelto, e ritirare il biglietto "appuntamento anagrafe" dall'eliminacode in attesa del primo sportello libero.

Questi servizi, avviati in via sperimentale, risultano molto graditi all'utenza, evidenziando un trend di crescita costante nei volumi riscontrato soprattutto nelle prime settimane di gennaio, periodo storicamente di picco per questo genere di operazioni.

Queste azioni si collocano all'interno di un percorso più ampio di riorganizzazione della gestione delle operazioni di anagrafe. È stato infatti potenziato anche il canale online, prevedendo la possibilità da FSE di effettuare il cambio medico nell'ambito della medicina di gruppo e il rinnovo delle esenzioni, con l'obiettivo di rendere il FSE il principale canale di accesso per tali operazioni per il cittadino. Su FSE infatti sono state avviate le attività per predisporre il cambio medico anche nell'ambito della stessa medicina di gruppo, e per rendere possibile l'autocertificazione online delle esenzioni. Sempre su questo fronte è stata emanata da parte di RER la circolare n.11 del 5/11/2019, in modifica della 15/2010, che definisce validità illimitata per le esenzioni E03 e E04, prorogando al 1/3/2020 anche la scadenza degli attestati E02 e E99 (salvo eventuali modifiche dei requisiti la cui comunicazione resta carico dell'assistito). Tutte queste azioni si pongono l'obiettivo di apportare un contributo significativo al calo degli accessi agli sportelli nel corso dei primi mesi dell'anno, storicamente critici per le code.

### **Prenotazioni per operazioni di Anagrafe Sanitaria al 31.12.2019**

- Numero di prenotazioni Zerocoda: 114
- Numero di prenotazioni complessive di AS sui 5 punti CUP: 174

## Call Center: nuovi servizi per AOSP FE e AOSP BO e nuove funzionalità

Il 16 luglio 2019 è stato avviato il nuovo servizio di prenotazione telefonica della Libera Professione (LP) Intramuraria Ambulatoriale per l'Azienda Ospedaliera di Ferrara. Il servizio risponde al numero verde 800 244 445, con orario di copertura dalle 8:00 alle 17:30 da lunedì a venerdì, e viene svolto in remoto dalla sede operativa di Lepida in via Capo di Lucca a Bologna (che si occupa dell'accesso coinvolgendo le tre aree di Contatti Indiretti, Gestione dell'Offerta, Supporto ai Contatti e all'Accesso) con l'impiego di risorse neo assunte a tempo indeterminato all'esito della procedura di selezione effettuata nel corso del primo semestre.

Il servizio si aggiunge alla gamma di opzioni per l'accesso alle prestazioni sanitarie e servizi ICT connessi già erogati da Lepida per le due Aziende socie ferraresi, completando in particolare la gestione dell'offerta relativamente alla prenotazione telefonica per la LP, e offre la manutenzione delle agende di prenotazione, la configurazione e il mantenimento dei cataloghi e dei dizionari interaziendali per le prestazioni erogate in regime LP, e il servizio di Call Center per la prenotazione delle prestazioni di LP. Quest'ultimo si declina a sua volta in attività di prenotazione, cambio appuntamento e disdetta (anche automatica) delle prestazioni tramite operatore sia inbound che outbound, con gestione di una segreteria telefonica a disposizione per gli utenti che intendono essere richiamati nel caso non sia stata data risposta entro gli standard fissati.

### Call Center LP AOSP Ferrara - dati 2019

- **Numero agende gestite: 230**
- **Numero operazioni complessive effettuate: 12.517**
- **Numero di prenotazioni: 10.397**
- **Chiamate entranti: 53.772**
- **Contatti gestiti tramite segreteria: 2.745**
- **Livello del servizio: 95,7%**

È stato avviato il 9/9/2019 il servizio di Call Center per le prenotazioni di prestazioni interne dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S.Orsola Malpighi di Bologna, servizio prima erogato in back-end presso l'ospedale. Il servizio è stato trasferito presso la sede operativa di Lepida in via Capo di Lucca il 21/10.

### Call Center prenotazioni interne AOSP Bologna - dati 2019

- **Numero operazioni complessive effettuate: 6.508**
- **Numero di prenotazioni: 3.911**
- **Chiamate entranti: 27.371**
- **Livello del servizio: 62,2%**

Sul servizio di Call Center sono state apportate alcune innovazioni, sia per migliorare il livello di servizio che per far fronte al picco di contatti in ingresso registrato in particolare nel corso dei mesi di maggio, settembre e ottobre sul servizio SSN della AUSL di Bologna.

È stato avviato il 18 giugno il servizio di invio SMS per la conferma dell'appuntamento per le prestazioni in regime di SSN prenotate tramite call center. In fase di prima attuazione e grazie al nuovo set di informazioni fornito all'utenza al momento della prenotazione telefonica (data-ora e struttura dell'appuntamento; termine per la disdetta e link diretto al foglio di appuntamento) si è registrata una diminuzione del tempo medio di conversazione tale da portare ad una forte riduzione delle chiamate entranti e, quindi, ad un miglioramento dei livelli di servizio che hanno anche permesso un primo assestamento del livello di servizio intorno al 70%. Sono stati inviati quasi **300.000** SMS con questa funzionalità al 31/12.

Nel secondo semestre è stata implementata anche la possibilità, in alternativa all'SMS ed a scelta dell'utente, dell'invio di una email contenente ulteriori informazioni relative alle modalità di disdetta. Sono state inviate oltre **50.000** email con questa funzionalità al 31/12.

È stato inoltre condiviso con la Committenza un processo di riorganizzazione del Call Center SSN con l'avvio di un percorso di progressivo potenziamento delle chiamate in outbound. Il percorso consiste in 3 fasi di progetto, in cui la prima prevede l'attivazione della segreteria sul numero verde 800 884888 a partire dal 9/1/2020, con contestuale riduzione del servizio di inbound nella fascia centrale (12.30 – 14.30) e nella fascia di chiusura (17.30 – 18.30), fasce meno richieste dall'utenza. L'intervento è volto a permettere alle persone che non trovano linea disponibile di lasciare il numero per essere richiamati, evitando quindi di ritelefonare nell'arco della giornata e di saturare ulteriormente la linea.

## Adeguamento normativo e formazione GDPR

Si è proceduto, in ottemperanza al GDPR, a una verifica circa la pertinenza e non eccedenza delle informazioni contenute nell'anagrafica di CUP 2.0 e alla cancellazione fisica - previa istruttoria e autorizzazione delle aziende dell'Area Metropolitana di Bologna e dell'AUSL di Imola in qualità di titolari - dei dati eccedenti, nell'ottica di un abbattimento delle tempistiche di back up e, in generale, di un miglioramento delle performance della piattaforma. Su richiesta delle medesime aziende è stata altresì rinnovata e semplificata la modulistica di prenotazione consegnata all'utente, con un aggiornamento dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del GDPR e del D. lgs. 196/2003 (e successive modifiche e integrazioni) resa disponibile sui siti delle aziende interessate. È stata inoltre definita, nell'ambito dei servizi di call center, una nuova procedura volta alla verifica dell'identità e della legittimazione degli utenti rispetto alle richieste formulate agli operatori. Si è proceduto in ambito GDPR a due interventi formativi estesi su tutto il personale della Divisione:

- nell'ambito del Piano di Formazione PF 10880-pr 10620 Finanziato dal Fondo Paritetico interprofessionale For.Te. è stato programmato un percorso sulla "Gestione del Dato" in cui è stato affrontato il tema dal punto di vista della normativa sulla privacy alla luce del GDPR
- in partnership con l'AUSL di Bologna si è organizzato un corso di formazione in modalità FAD in materia di GDPR che vede coinvolti tutti gli operatori della Divisione unitamente agli operatori dell'AUSL nell'ottica di un'omogeneità della formazione di base relativa alle norme e agli istituti privacy di recente introduzione.

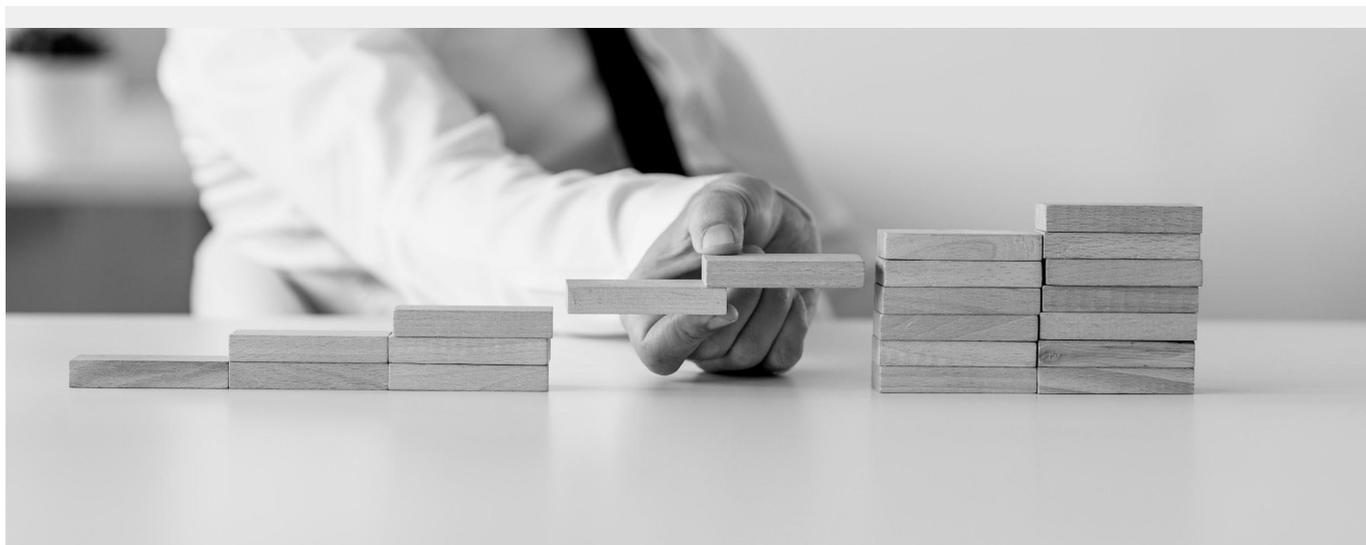
## Numero Verde regionale 800.033.033

Nel corso del 1° semestre è stato riscontrato un significativo volume di contatti in ingresso (chiamate e email) al servizio regionale 800.033.033, con un aumento del **78%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. L'aumento conferma la stretta correlazione fra la crescita del bacino d'utenza del FSE e i flussi di entrata sul servizio. Si è proceduto con una riorganizzazione del servizio che ha previsto la creazione di un front end in sola risposta telefonica e di un back office dedicato unicamente alla lavorazione delle richieste di assistenza tecnica. Tale riorganizzazione, avviata operativamente l'1/7, ha permesso di tornare su livelli di servizio ottimali, recuperando e oltrepassando i volumi previsti nel 2019.

L'ultimo quadrimestre, in particolare, si chiude con una percentuale di chiamate risposte pari all'**82%**, migliorando significativamente la media dei primi due quadrimestri (media del 41,6%), con un tempo medio di conversazione di 3:11 minuti (migliorando quindi il tempo medio di 4:07 minuti dei primi due quadrimestri). È stata anche avviata, per un periodo temporaneo in occasione del Festival "AftER - Futuri Digitali" e solo in via sperimentale, una chatbot su alcune specifiche casistiche di richiesta di informazioni su FSE.

### Numero Verde 800.033.033 - dati 2019

- **Contatti Servizio di assistenza FSE e altri servizi sanitari online: 374.395**
- **Numero di chiamate informative: 69.378**
- **Numero di ticket di assistenza tecnica gestiti: 50.767**
- **Numero di schede informative: create 153, modificate 117**
- **Livello di servizio raggiunto nel 3Q: 82%**
- **Tempo medio di conversazione 3Q: 3'11"**



## 14

## processi & sicurezza

A partire da marzo 2019 è stato costituito l'Aggregato Processi & Sicurezza che comprende le Aree Monitoraggio & Sicurezza e Gestione del Rischio & Qualità

Fra le attività frutto del lavoro del nuovo Aggregato si segnala il fatto che, in occasione della verifica annuale effettuata a dicembre 2019 dall'organismo di certificazione incaricato, le certificazioni ISO 9001 (sistema di gestione per la qualità) e ISO/IEC 27001 (sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni) di Lepida sono state estese a tutto il personale, le sedi, i processi e i servizi della nuova organizzazione. Conseguentemente sono stati modificati all'interno dei certificati sia il campo di applicazione, trasformato in "Progettazione, sviluppo, realizzazione, erogazione, manutenzione, assistenza e gestione di: reti di telecomunicazioni e servizi di connettività; infrastrutture e servizi di datacenter (anche in modalità IaaS con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018); piattaforme e servizi applicativi, incluso il servizio di Identity Provider SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale); servizi di natura tecnica, gestionale, amministrativa e organizzativa in ambito sanitario e socio-sanitario, a favore di Cittadini, Imprese, Pubbliche Amministrazioni Locali e Sistema Sanitario Regionale", sia i siti citati, che adesso comprendono gli uffici di Bologna, Faenza e Parma, il centro di scansione di Minerbio e Granarolo e i 3 Datacenter di Ravenna, Parma e Ferrara. Inoltre la certificazione ISO/IEC 27001 è stata estesa alle linee guida ISO/IEC 27017 (sicurezza nei servizi cloud) e ISO/IEC 27018 (privacy nei servizi cloud), al fine di disporre di tutte le certificazioni richieste per ottenere la qualifica di Cloud Service Provider (CSP) dall'Agenzia per l'Italia Digitale.





15

## profilo economico

### Ricavi per “cliente” La prevalenza del rapporto in house

L'istituto dell'in house prevede, anche per quanto disposto dal nuovo codice degli appalti all'Art.5, che dovrebbe aver, tra l'altro, sgombrato il campo dai dubbi interpretativi circa la determinazione della prevalenza del rapporto, che la società in house deve svolgere oltre l'**80%** del fatturato verso i propri Soci. In tale scenario sembra quanto meno importante partire dalla struttura dei ricavi e in particolare dalla loro distribuzione per tipologia di “cliente”; dato che, oltre ad assumere il consueto significato sotto il profilo meramente economico, evidenzia l'effettiva incidenza del rapporto in house rispetto al totale del valore delle attività svolte.

Lepida chiude l'esercizio economico 2019 in modo positivo registrando un sostanziale pareggio a valle del conguaglio consortile. L'utile aziendale, al netto delle imposte, è per il 2019 pari a **€ 88.539**, con il valore della produzione che si attesta su **€ 60.821.767**.

Il 2019 è il primo anno in cui la Società opera come società consortile; per statuto la società ha operato in assenza di scopo di lucro tendendo ad uniformare i costi delle prestazioni per i Soci, stabilendo l'obiettivo del pareggio di bilancio, raggiunto anche mediante conguaglio a consuntivo dei costi delle prestazioni erogate.

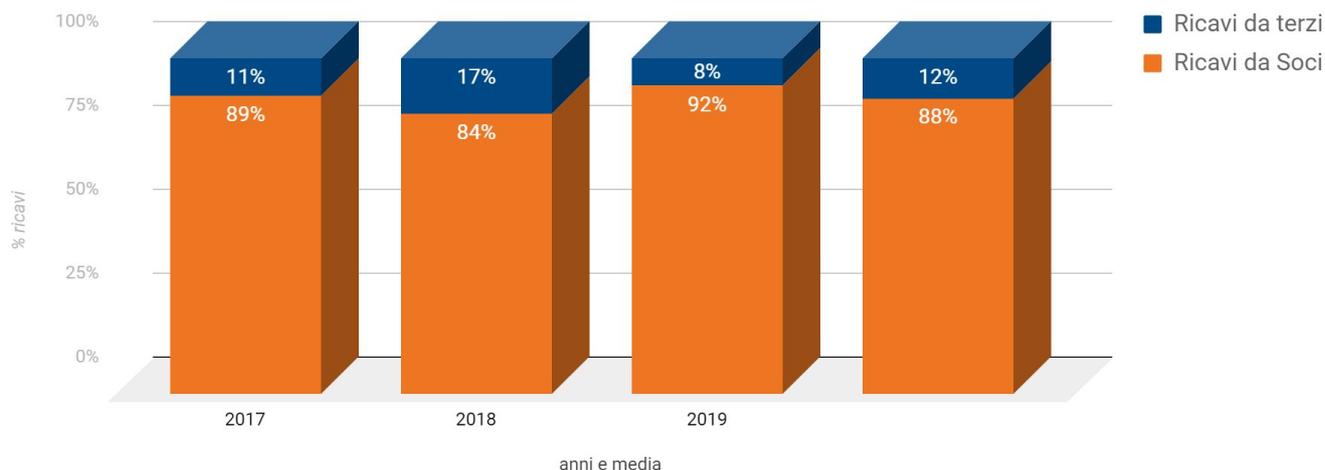
L'importo complessivo del conguaglio è risultato pari a complessivi **€ 1.347.091** a favore dei Soci.

La società ha prestato la propria attività per oltre l'**80%** nei confronti dei propri Soci. A tal fine si precisa che in riferimento al proprio portafoglio clienti Lepida ha operato prevalentemente nei confronti dei propri Enti Soci e in particolare con il socio di maggioranza. Infatti il valore della produzione è riferibile per circa il **43,9%** a Regione Emilia-Romagna, per circa il **48%** agli altri Soci, mentre il restante **8,1%** è imputabile a soggetti terzi.

Nel corso degli ultimi tre anni l'incidenza media dei ricavi in house (ricavi da Regione Emilia-Romagna e dagli altri Enti/Soci) rispetto al totale dei ricavi è stata pari a circa l'**88%**. Come si può agevolmente verificare dal grafico seguente, negli ultimi tre anni Lepida non ha mai registrato un valore di tale indicatore inferiore all'**80%**.

La produttività media pro-capite delle risorse operative presso Lepida è stata pari a **99K€** con un incremento dell'**1,40%** rispetto al dato 2018 riferito alle due società oggetto di fusione. Il valore aggiunto pro capite delle **610** risorse ha registrato un incremento del **5,38%** rispetto al rispetto al dato 2018 riferito alle due società oggetto di fusione, attestandosi sul valore di **64,7K€** per dipendente.

## Ricavi da Soci Vs Ricavi da terzi - anni e media



## Perché il ricorso all'in house Benchmarking e creazione di valore

Riteniamo - ancor prima di esporre valori economici, indici o altri elementi quantitativi a supporto dell'operato e delle performance societarie - importante ribadire il valore professionale e umano delle persone che lavorano con noi che, unitamente al sistema di governo complessivo, sono la prima fonte che ci consente di generare valore. Senza di loro sarebbe difficile esistere e ottenere i risultati ottenuti.

Lepida ha chiuso tutti i suoi Bilanci in utile e ha prodotto un valore aggiunto dell'esercizio 2019 nell'ordine dei **39M€** con un incremento di circa il **9%** rispetto all'anno precedente (considerando i valori delle due società oggetto di fusione) e con un'incidenza sui ricavi di circa il **64%**. L'incidenza del costo del personale di Lepida sul valore della produzione si è attestata al **42,8%** nel 2019. Di fatto Lepida reimmette sul mercato circa il **42%** del valore della produzione realizzata. Lepida ha operato nel concreto equilibrio della gestione finanziaria. Infatti, anche nell'esercizio in corso, così come per i precedenti esercizi, Lepida è riuscita a far fronte ai fabbisogni finanziari con mezzi propri, riducendo al minimo così il ricorso a capitale di credito.

In riferimento alla politica dei prezzi applicabili si ribadisce come il percorso di definizione degli stessi ha coinvolto la Regione Emilia-Romagna e il Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti Locali nel rispetto dell'esercizio del controllo analogo che lo stesso deve esercitare nei confronti di Lepida. In particolare si evidenzia come già i listini applicati per lo più dal 2015, rivisti a fine 2018 con una riduzione complessiva media di circa il **30%**, sono stati ridefiniti nel corso del 2019 con una riduzione complessiva media di circa il **10%** di costi per i Soci, resasi possibile grazie alle azioni di razionalizzazione di costo e di processo operate nel tempo nonché dalla nuova natura consortile della società.

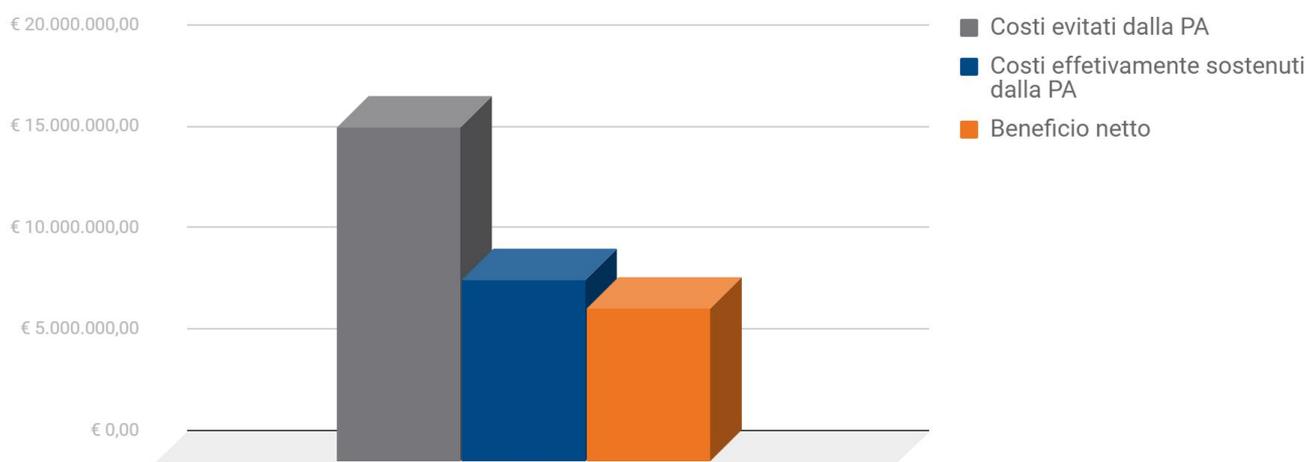
La particolarità di Lepida quale società in house della Regione Emilia-Romagna e di tutti i propri Enti Soci, impone un tipo di analisi del valore orientata principalmente al vantaggio (assoluto o relativo) che l'operato della società è riuscito a generare per il sistema (pubblico) territoriale in cui è chiamata a operare. In tale contesto assumono sicuramente meno rilievo, nell'espressione del valore, i tradizionali indici di bilancio - economici, patrimoniali e finanziari, che peraltro darebbero una visione parziale del fenomeno e che in parte sarebbero ridondanti rispetto a quanto già rappresentato nei Bilanci di esercizio. Ne presenteremo soltanto alcuni, quelli a nostro avviso più significativi e rappresentativi della nostra realtà. Infatti, tutti gli elementi su esposti e l'incidenza delle attività verso i nostri Enti Soci almeno pari all'80% rappresentano gli elementi minimi per poter "giocare la partita". Ma cosa serve veramente per fare la differenza? Qual è il vero "valore" che una società in house deve generare? Non di certo l'incremento del ROE (Return on Equity che nel 2019 si attesta allo **0,12%**), del ROI (Return on Investment che nel 2019 si attesta al **4,09%**) o del ROS (Return on Sales che nel 2019 si attesta allo **0,08%**). Indici questi ultimi che devono avere, così come hanno, un valore superiore allo zero.

A nostro modo di vedere e di intendere l'in house providing, il vero valore deve essere rappresentato dal beneficio netto complessivo (economico e/o sociale) che riusciamo a garantire, nel confronto con quanto il mercato in nostra assenza avrebbe offerto, per i nostri Enti Soci, per cittadini e imprese e in generale per il territorio in cui operiamo.

Da un semplice confronto con il mercato di riferimento di Lepida, emergono alcuni dati che servono a far comprendere meglio il valore aggiunto generato dalla società. Il confronto condotto, e riportato in sintesi nel grafico seguente, è orientato quindi a comprendere l'impatto meramente economico dell'attività di Lepida sul sistema regionale. In particolare è stata condotta un'analisi di benchmarking, confrontando il costo che il sistema pubblico regionale (gli Enti Soci di Lepida) avrebbe sostenuto acquisendo il servizio di connettività sul mercato mediante la convenzione attiva su Intercent-ER con il costo che la stessa PA ha sostenuto per acquisire i servizi erogati da Lepida.

Come evidenziato nel grafico seguente, il costo teorico che avrebbe sostenuto la PA, ai prezzi di mercato derivanti dalla nuova convenzione IntercentER e sempre in relazione ai livelli di connettività ga-

### Connettività Lepida - Benchmarking 2019



rantita, per connettere tutte le sedi (in termini di punti di accesso alla Rete Lepida geografica) collegate in Fibra Ottica da Lepida al 2019 sarebbe stato nell'ordine dei **16,5M€** (IVA inclusa), oltre 2 volte maggiore rispetto al costo che la stessa ha sostenuto verso Lepida per il medesimo servizio con un risparmio (beneficio netto) per la PA rispetto ai prezzi di mercato 2019 pari a **7,5M€**.

Se rapportiamo i costi per la PA e i relativi risparmi al numero della popolazione residente (considerata per semplicità di analisi pari a 4.400.000 abitanti), emerge che nel 2019 l'acquisto ai costi del mercato riservato alla PA della sola connettività avrebbe inciso per circa **€ 3,75** per abitante (il dato 2018 era stato di **€ 7,39**), mentre il costo sostenuto nei confronti di Lepida è stato nell'ordine di **€ 2,04** per abitante (il dato 2018 era stato di **€ 3,18**) con un risparmio netto per singolo abitante pari a circa **€ 1,71**.





[www.lepida.net](http://www.lepida.net)  
[comunicazione@lepida.it](mailto:comunicazione@lepida.it)

